

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS DENGAN METODE EUCS  
DI PUSKESMAS WATES TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Kirani Anggi Astuti**

**201204054**

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS DENGAN METODE EUCS  
DI PUSKESMAS WATES TAHUN 2023**

Diajukan oleh :

**KIRANI ANGGI ASTUTI**

201204054

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas  
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 22 Agustus 2023

Mengesahkan :

Penguji,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH

05.2101.9501

Pembimbing,



Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST. MPH

06.0406.8801

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH

2018-13-0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Kirani Anggi Astuti  
NPM : 201204054  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Simpus Dengan Metode EUCS Di Puskesmas Wates Tahun 2023

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 18 Agustus 2023



Kirani Anggi Astuti

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Simpus Dengan Metode EUCS di Puskesmas Wates Tahun 2023”. Penulis menyadari tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, karya tulis ilmiah ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kuria Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP, MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Piping Asgiani, A.Md PerKes., SKM., MKK, sebagai Koordinator Karya Tulis Ilmiah;
4. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST. MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
5. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah;
6. Dr. Susilo Pradyarto selaku kepala Puskesmas Wates yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian;
7. Mariska Swa Cahayarsi, A.Md PerKes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Puskesmas Wates yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian;
8. Seluruh Staf Rekam Medis Puskesmas Wates yang telah membantu mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Cinta tanpa syarat dan panutanku, almarhumah Ibunda Dewi Astuti. Beliau memang tidak sempat menemani penulis untuk sampai di titik ini, namun penulis percaya bahwa beliau ikut merasakan bahagia melihat perjuangan penulis. Penulis sangat bersyukur dan berterima kasih kepada Allah SWT karena telah diberi kesempatan untuk berbakti kepada Ibunda hingga titik terakhir;

10. My Grandmother yang sangat ingin melihat penulis menyelesaikan masa perkuliahan ini dan menjadi diploma. Terima kasih karena tak henti-hentinya mengingatkan, mendoakan, dan memberi semangat kepada penulis dalam menjalani masa-masa perkuliahan yang terasa sulit untuk dilalui;
11. Kepada cinta kasih, Endah Purnama Asih, S.Pd dan Andri Hidayat, S.S.T. Terima kasih sudah menjadi mood booster dari segala kesulitan di masa perkuliahan, dan selalu menjadi penyemangat yang membuat penulis bangkit dari kata menyerah dengan memberikan motivasi, mendoakan, dan memberi dukungan penuh. Penulis harap, semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan diganti oleh Allah SWT dengan yang sangat lebih baik untuk keduanya;
12. My best partner, Aziz Bahaduri. Terima kasih telah menjadi pendamping dalam segala hal, yang meluangkan waktunya untuk menghibur maupun mendukung untuk memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan;
13. Terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu;
14. Serta terima kasih kepada Windah Basudara, Brandon Kent selaku youtuber, dan lagu-lagu Tiara Andini yang sudah menemani dalam mengerjakan tugas akhir penulis;
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena selalu percaya bahwa bisa melalui dan menyelesaikan semua ini walau awalnya terasa sulit.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun tugas proposal karya tulis ilmiah ini. Oleh karenanya, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Juli 2023

Kirani Anggi Astuti

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktis .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Tinjauan Teori .....	6
1. Puskesmas.....	6
2. Kepuasan Pengguna.....	6
3. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) .....	9
4. <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	10
B. Kerangka Teori .....	13
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	15
1. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	15
2. Rancangan Penelitian .....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16

1. Lokasi Penelitian .....	16
Waktu Penelitian .....	16
C. Subjek Penelitian .....	16
D. Definisi Istilah .....	17
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	17
1. Alat Pengumpulan Data .....	17
2. Metode Pengumpulan Data .....	18
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	18
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	19
1. Metode Pengolahan Data .....	19
2. Analisis Data .....	19
H. Etika Penelitian .....	20
1. Sukarela .....	20
2. Persetujuan .....	20
3. Kerahasiaan .....	20
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	21
1. Persiapan .....	21
2. Pelaksanaan .....	21
3. Penyusunan Laporan .....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
A. Hasil Penelitian .....	22
1. Gambaran Umum Puskesmas Wates .....	22
2. Hasil Analisis Kepuasan Pengguna Sistem .....	22
B. Pembahasan .....	32
1. <i>Content</i> (isi) .....	32
2. <i>Format</i> (tampilan) .....	32
3. <i>Accurancy</i> (keakuratan) .....	33
4. <i>Timeliness</i> (ketepatan waktu) .....	33
5. <i>Ease of Use</i> (kemudahan pengguna) .....	34
C. Keterbatasan Penelitian .....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	35
A. Kesimpulan .....	35
B. Saran .....	35

DAFTAR PUSTAKA .....37

Lampiran

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	13
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	13

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	4
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	17

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	41
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> .....	43
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	44
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Judul .....	65
Lampiran 5 Lembar Surat Studi Pendahuluan .....	66
Lampiran 6 Lembar Balasan Studi Pendahuluan Puskesmas Wates .....	67
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	68
Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian .....	69
Lampiran 9 Etik Penelitian .....	70
Lampiran 10 Lembar Bimbingan KTI .....	71
Lampiran 11 Naskah Publikasi .....	73
Lampiran 12 Lembar Hasil Cek Plagiasi .....	82

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA