

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhitya, T. (2015). Faktor-faktor yang melatar belakangi penolakan klaim BPJS oleh verifikator BPJS di RSJD DR. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, (online). (http://eprints.dinus.ac.id/17385/1/jurnal_15985.pdf) di akses pada 2 Januari 2022
- Artanto, A. (2018). Antonius Artanto EP. Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. 2016. Vol. 4. *Jurnal ARSI*, 4(2), 122–134. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2564>
- Asmoko, H. (2013). Teknik Ilustrasi Masalah -Fishbone Diagrams. Magelang: Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Departemen Keuangan
- Cristo, Waralah Rd. (2008). Pengertian Tentang Dampak. Jakarta: Bandung Alfabeta.
- Faisal, I. (2018). An Analisis Qos Pada Implementasi Manajemen Bandwith Menggunakan Metode Queue Tree Dan Pcq (Per Connection Queueing). *Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer Prima (JUTIKOMP)*, 1(1), 137-142.
- Hatta, Gemala R., (2014) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, UI Press.
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Khoerunisa (2019). pengklasifikasian faktor-faktor penyebab pengembalian berkas klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Periode Juni-Agustus 2019 di RSUD dr. Tjitrowardojopurworejo.Semarang : Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Semarang, Poltekkes Kemenkes SemarangBPJS. (2013). *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan. Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan, 2, 5-6.*
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 173–177.
- Manullang. (2015). *Dasar - Dasar Manajemen*. Yogyakarta: UGM Press.
- Manurung, J., Munthe, S. A., Bangun, H. A., & Putri, N. (2020). Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu. *Jurnal Teknologi, Kesehatan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 11–19.

- Masturoh, Imas, Nauri Anggita T.. (2018). *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Metodologi Penelitian Kesehatan*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Jakarta.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461-470.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Notoatmodjo, S. (2010). *No Title* (Ed. Rev). Jakarta Rineka Cipta, 2010. <https://pustaka.unimal.ac.id/opac/detail-opac?id=10063>
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. 2016. Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 4(2).
- Oktamianiza, O., Reza, I. A., & Novita, D. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode dengan *Pending* Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr. Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 37-45.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151(2), 10–17.
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2022). Permenkes no. 24 tahun 2022 ttg rekam medis. 1–20.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis INA-CBGs. Jakarta : Menteri Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs). Jakarta : Menteri Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit.
- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen.

Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI), 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>

- Pratamawisadi, Aditya, D. Pascarani dan D.Yudhartha. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Pasien Peserta BPJS Studi Kasus RSUD Puri Raharja Tahun 2016. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/citizen/article/view/27008/17150>
- Purbaningrum, L., & Utarini, A. (2021). Strategi Peningkatan Mutu Terkait Infeksi Kateter Intravena Perifer dengan Siklus PDSA. *The Journal of Hospital Accreditation*, 3(01), 57-61.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Scarvada, A.J., Tatiana Bouzdine-Chameeva, Susan Meyer Goldstein, Julie M. Hays, Arthur V. Hill. 2004. A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. Second World Conference on POM and 15th Annual POM Conference, Cancun, Mexico, April 30 – May 3, 2004.
- Sugiarto, Eko. (2017). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif : Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV, Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* Bandung : CV Alfabeta.
- Sutarman, S. A. R. R. S. U. Y. K. S. H. (2021). Analisis Simulasi Bandwidth Dengan Menggunakan Metode Pcq (*Per Connection Queuing*) Untuk Meningkatkan Qos (*Quality Of Service*) *Analysis Of Bandwidth Simulation Using Pcq (Per Connection Queuing) Method To Improve Qos (Quality Of Service)*. 8(5), 9062–9071.
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Jakarta.

Undang-Undang RI No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*, 1–45.

Vahleffi, V. F. (2022). Faktor-Faktor Penyebab *Pending Claim* Bpjs Kesehatan Berdasarkan Faktor 5m Di Rumah Sakit (Studi Literatur) (Doctoral dissertation, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya).

Zulaikha, Siti. 2019. *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo. Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAHYAN
YOGYAKARTA