

**EVALUASI EMR DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT NUR  
HIDAYAH BANTUL YOGYAKARTA DENGAN METODE  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**Mauliza<sup>1</sup> Imaniar Sevdiyani<sup>2</sup> Rizky Yuspita Sari<sup>3</sup>**

*Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta*

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Penerapan penggunaan EMR merupakan masalah yang ditemukan penggunaan EMR sudah diterapkan sejak 25 Desember tahun 2022 dan sudah berjalan selama 5 bulan lebih namun sampai sekarang di tahun 2023 penerapannya belum berjalan secara optimal. Berdasarkan hasil observasi penyebab kurang optimalnya dikarenakan kurangnya edukasi petugas terkait pengetahuan dan penggunaan EMR di rawat jalan dan ada beberapa dokter belum semua mau menggunakan EMR.

**Tujuan:** Mengevaluasi EMR di rawat jalan dengan menggunakan pendekatan TAM di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan waktu *cross sectional* yang menggunakan kuesioner sebagai alat untuk menggumpulkan data 30 pengguna EMR.

**Hasil:** Kelima variabel TAM menunjukkan kategori setuju dengan persentase persepsi kemudahan penggunaan (60,0%) kegunaan yang disarankan (60,0%) sikap tahap pengguna (56,7%) minat perilaku untuk menggunakan (63,3%) pengguna sistem yang sebenarnya (56,7%).

**Kesimpulan:** Penerimaan pengguna terhadap penggunaan EMR mempunyai penilaian baik dilihat dari variabel kemudahan penggunaan, kegunaan yang disarankan, sikap tahap pengguna, minat perilaku menggunakan, penggunaan sistem yang sebenarnya, namun beberapa responden tidak setuju dari pernyataan dari variabel TAM.

**Kata Kunci:** *Technology Acceptance Model, kemudahan pengguna, kegunaan yang disarankan, sikap tahap perilaku, minat perilaku, pengguna sistem.*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Diploma III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**EVALUASI EMR DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT NUR  
HIDAYAH BANTUL YOGYAKARTA DENGAN METODE  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**Mauliza<sup>4</sup> Imaniar Sevtiyani<sup>5</sup> Rizky Yuspita Sari<sup>6</sup>**

*Department of Medical Records and Health Information, Jenderal Achmad Yani  
University, Yogyakarta*

**ABSTRACT**

**Background:** *The application of the use of EMR is a problem found that the use of EMR has been implemented since December 25, 2022 and has been running for more than 5 months, but until now in 2023 its application has not run optimally. Based on the results of observations, the cause of the less than optimal results was due to the lack of education of staff regarding the knowledge and use of EMR in outpatient care and there were several doctors who did not want to use EMR..*

**Purpose:** *Evaluating EMR in outpatient settings using the TAM approach at Nur Hidayah Hospital, Bantul.*

**Research Methods:** *This study used a quantitative descriptive method with a cross-sectional time approach that used a questionnaire as a tool to collect data on 30 EMR users.*

**Research Results:** *The five TAM variables show the agreeing category with the percentage of perceived ease of use (60.0%) recommended usability (60.0%) user attitude (56.7%) behavioral interest in using (63.3%) actual system users (56.7%).*

**Conclusion:** *User acceptance of the use of EMR has a good rating seen from the variables ease of use, suggested uses, user attitude, interest in using behavior, actual use of the system, but some respondents did not agree with the statement from the TAM variable.*

**Keywords:** *Technology Acceptance Model, user convenience, recommended usability, behavior level attitudes, behavioral interests, system users*

---

<sup>4</sup> *Student of Diploma III Medical Recorder and Health Information Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta*

<sup>5</sup> *Lecturer in the Department of Medical Recorder and Health Information Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta*