

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PUSKESMAS DENGAN METODE TAM
DI PUSKESMAS NGAGLIK II**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Mita Sugesti

201204064

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN METODE TAM DI PUSKESMAS NGAGLIK II**

Diajukan oleh:

MITA SUGESTI

201204064

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 04 Agustus 2023

Mengesahkan:

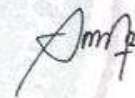
Penguji,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH

NIDN: 05-2904-7102

Pembimbing,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep. NS., MPH

NIDN: 05-210195-01



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH

NPP: 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Mita Sugesti

NPM : 201204064

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PUSKESMAS DENGAN METODE TAM
DI PUSKESMAS NGAGLIK II

Hasil Penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diaacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 09/08/2023



Mita Sugesti
201204064

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah, 6-8)

“Dan bersabarlah kamu sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum 60)

“God has perfect timing, never early never later. It takes a little patience and a lot of faith, but it's worth the wait.”

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

PRAKATA

Puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat sehat, kesempatan, kemampuan lalu nikmat iman seperti kesabaran, kekuatan, kemudahan dapat melaksanakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Dengan Metode TAM Di Puskesmas Ngaglik II”.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan dari berbagai pihak:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.,Md, RMIK, SIP.,MPH Selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus sebagai dosen penguji pada Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Piping Asgiani, A.,Md.Perkes., S.K.M. Selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Ibu Sudarti dan Arif, selaku orang tua dan kakak penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan memberikan fasilitas atas keberhasilan anak dan adiknya.

7. Serta semua pihak yang sudah membantu memberikan nasihat dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran bagi pembaca. Akhir kata, seoga Karya Tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, 24 Juli 2023

Penulis

Mita Sugesti
201204064

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| MOTTO | iv |
| PRAKATA | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| INTISARI | xii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| 1. Tujuan Umum..... | 2 |
| 2. Tujuan Khusus..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| a. Manfaat Bagi Peneliti | 3 |
| b. Manfaat Bagi Puskesmas | 3 |
| c. Manfaat Bagi Fakultas | 4 |
| E. Keaslian Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Landasan Teoritis | 6 |
| 1. Puskesmas..... | 6 |
| 2. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) | 6 |
| 3. Evaluasi | 7 |
| 4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 8 |
| B. Kerangka Teori..... | 10 |
| C. Alur Berfikir..... | 11 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 11 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 12 |
| A. Desain Karya Tulis Ilmiah..... | 12 |
| 1. Jenis Penelitian | 12 |
| 2. Rancangan Penelitian..... | 12 |

| | | |
|---|--|-----------|
| B. | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 12 |
| C. | Subyek Penelitian..... | 12 |
| D. | Definisi Istilah..... | 13 |
| E. | Alat dan Metode Pengumpulan Data..... | 13 |
| | 1. Alat Pengumpulan Data..... | 13 |
| | 2. Teknik Pengumpulan Data..... | 14 |
| F. | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 14 |
| G. | Metode Pengolahan Data dan Analisis Data..... | 14 |
| H. | Etika Penelitian..... | 16 |
| | 1. Sukarela..... | 16 |
| | 2. Persetujuan informan..... | 16 |
| | 3. Tanpa nama..... | 16 |
| | 4. Kerahasiaan..... | 16 |
| I. | Rancangan Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah..... | 16 |
| J. | Keterbatasan Penelitian..... | 17 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 19 |
| A. | Gambaran Umum Puskesmas Ngaglik II..... | 19 |
| B. | Hasil Penelitian..... | 20 |
| | 1. Persepsi Kebermanfaatan Pengguna..... | 20 |
| | 2. Persepsi Kemudahan Pengguna..... | 22 |
| | 3. Persepsi Sikap Terhadap Penggunaan..... | 25 |
| | 4. Persepsi Perilaku/ Minat pengguna..... | 28 |
| | 5. Persepsi penggunaan teknologi sesungguhnya..... | 29 |
| C. | Pembahasan..... | 31 |
| | 1. Persepsi kebermanfaatan penggunaan SIMPUS..... | 31 |
| | 2. Persepsi Kemudahan penggunaan SIMPUS..... | 32 |
| | 3. Persepsi sikap terhadap penggunaan SIMPUS..... | 33 |
| | 4. Persepsi perilaku/ minat pengguna..... | 33 |
| | 5. Persepsi penggunaan teknologi sesungguhnya..... | 34 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 36 |
| A. | Kesimpulan..... | 36 |
| B. | Saran..... | 37 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori (Davis, 1989)..... | 10 |
| Gambar 2. 2 Alur Berfikir..... | 11 |

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 4 |
| Tabel 3. 1 Definisi Istilah..... | 13 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 42 |
| Lampiran 2 Rancangan Pelaksanaan Penelitian..... | 44 |
| Lampiran 3 Persetujuan Responden..... | 45 |
| Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan | 46 |
| Lampiran 5 Surat Jawaban Studi Pendahuluan..... | 47 |
| Lampiran 6 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah..... | 51 |
| Lampiran 7 Naskah Publikasi | 57 |
| Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi..... | 70 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA