

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Alur pelaporan

Alur Pelaporan eksternal di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul dilaksanakan dengan mengambil data yang telah disajikan di SIRS yang dilakukan oleh petugas yang berlatar belakang D3 Rekam Medis yang berkompeten. Dilaporkan tepat waktu atau tidak ke pusat ke departemen kesehatan secara online yang dilaporkan tiap periodenya.

2. Kendala

Kendala yang ditemukan dilihat dari ketiga aspek seperti SDM, Sistem, dan Sarana Prasana sebagai berikut:

- a. Dari aspek Sumber Daya Manusia kendala yang ditemukan ialah petugas yang kurang kompeten dalam melakukan pelaporan sehingga mengakibatkan keterlambatan pelaporan eksternal.
- b. Dari aspek Sistem belum terdapatnya SPO yang mengatur atau menjadi pedoman petugas. Terkait pelaksanaan pelaporan eksternal.
- c. Dari Aspek Sarana Prasarana kendala yang ditemukan yaitu dari aplikasi yang *error* dikarenakan dari sistem jaringan yang kurang stabil.

B. Saran

1. Sebaiknya petugas sering melakukan cek data pelaporan atau melihat periode pelaporan terlebih dahulu sehingga diharapkan terhindar dari pelaporan eksternal yang tertunda dikarenakan lupa.
2. Sebaiknya terdapat SPO yang mengatur mengenai pelaporan eksternal yang dapat menjadi pedoman khususnya bagi petugas dalam melaksanakan pelaporan eksternal.