

**ANALISIS BEBAN KERJA DI UNIT PENDAFTARAN RAWAT JALAN
PASCA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH
BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

MUHAMMAD DHANOVAN KUSUMA
201204068

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
(D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
ANALISIS BEBAN KERJA DI UNIT PENDAFTARAN RAWAT JALAN
PASCA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL.

Diajukan oleh:

MUHAMAMAD DHANOVAN KUSUMA

201204068

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 Juli 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,

Suryo Nugroho Markus, A.Md.PerKes., SE., MPH
05.2604.7601

Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
05.2904.7102

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Muhammad Dhanovan Kusuma

NPM : 201204068

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Analisis Beban Kerja di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Pasca Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ini kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 3 Agustus 2023



Muhammad Dhanovan Kusuma

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkah karunia keilmuan-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Shalawat beserta salam senantiasa saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW atas ciptaan Nur keilmuan. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir sebagai berikut:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Infomasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Karya tulis Ilmiah;
3. Suryo Nugroho Markus, A.Md.PerKes., SE., MPH, selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah;
4. Piping Asgiani, A.Md PerKes., SKM., MKK, sebagai Koordinator Karya Tulis Ilmiah;
5. dr. Estianna Khoirunnisa, MPH selaku Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan peneltian;
6. Budhi Wicaksono, A.Md.RMIK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan peneltian;
7. Seluruh staf rekam medis Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang telah membantu serta mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Orang Tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan kepercayaan, motivasi, semangat, doa, serta limpahan kasih sayang;
9. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah tidak dapat kami sebutkan satu persatu;

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya bagi yang membaca.

Yogyakarta, 13 Juli 2023
Penyusun

Muhammad Dhanovan Kusuma
201204068

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACIMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat penelitian	4
1. Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	5
2. Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	5
3. Bagi Penulis.....	5
4. Bagi Pembaca.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Definisi Rumah Sakit.....	8
2. Definisi Rekam Medis.....	8
3. Definisi Unit Pendaftaran Rawat Jalan.....	9

4. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
5. Definisi Beban Kerja	10
6. Aspek-aspek dalam Analisis Beban Kerja	10
7. Cara Menghitung Kebutuhan SDM Dengan Metode ABK-KES	13
B. Kerangka Teori	19
C. Kerangka Konsep.....	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	21
1. Jenis Penelitian	21
2. Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu	22
1. Lokasi Penelitian	22
2. Waktu Penelitian	22
C. Subjek dan Objek.....	22
1. Subjek Penelitian.....	22
2. Objek Penelitian	22
D. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	23
1. Triangulasi Sumber	23
E. Variabel.....	23
F. Definisi Istilah.....	23
G. Metode Pengumpulan Data	25
1. Wawancara	25
2. Studi dokumentasi	25
H. Instrumen Penelitian.....	26
1. Pedoman wawancara	26
2. Catatan Pendokumentasian.....	26
3. Alat <i>Recorder</i> (perekam suara) dan Alat Tulis.....	26
4. Kalkulator	26
I. Metode Pengolahan Data	26
1. Metode Pengolahan Data.....	26
J. Etika Penelitian	27

1. Sukarela	27
2. Persetujuan	27
3. Tanpa Nama (<i>Anonymity</i>).....	27
4. Kerahasiaan	27
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	29
1. Perkembangan RS Nur Hidayah.....	29
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Nur Hidayah.....	29
3. Struktur Organisasi Unit Rekam Medis, Admisi dan SIM RS	30
B. Hasil Karya Tulis Ilmiah	31
1. Menghitung Kebutuhan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Sesuai metode ABK-Kes Pada Saat Pandemi dan Pasca Pandemi Covid-19 di RS Nur Hidayah Bantul.....	32
C. Pembahasan	57
1. Menghitung Kebutuhan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Sesuai metode ABK-Kes Pada Saat Pandemi dan Pasca Pandemi Covid-19 di RS Nur Hidayah Bantul.....	57
D. Keterbatasan Penelitian	61
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Menetapkan WKT dalam 1 Tahun.....	14
Tabel 2. 2 Tabel Perhitungan Standar Beban Kerja.....	16
Tabel 2. 3 Perhitungan Standar Tugas Penunjang	17
Tabel 2. 4 Menghitung Kebutuhan SDM Per Institusi.....	18
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	31
Tabel 4. 2 Menentukan Faskes dan SDM Pada Saat Pandemi Covid-19.....	32
Tabel 4. 3 Hari Kerja Tersedia Tahun 2021	33
Tabel 4. 4 Jumlah hari libur nasional Tahun 2021	34
Tabel 4. 5 Cuti bersama Tahun 2021	35
Tabel 4. 6 Menetapkan Waktu Kerja tersedia (WKT) dalam 1 tahun	37
Tabel 4. 7 Komponen beban kerja dan norma waktu per kegiatan	38
Tabel 4. 8 Perhitungan Standar Beban Kerja (SBK).....	39
Tabel 4. 9 Faktor tugas penunjang dan standar tugas penunjang pada saat pandemi tahun 2021	41
Tabel 4. 10 Menghitung Kebutuhan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Saat Pandemi Covid-19.....	43
Tabel 4. 11 Menentukan faskes dan SDM pada pasca pandemi Covid-19.....	44
Tabel 4. 12 Hari Kerja Tersedia Pada Bulan Juni 2022 Hingga Bulan Mei 2023	45
Tabel 4. 13 Tabel Jumlah Hari Libur Nasional dalam 1 Tahun (Juni 2022-Juli 2023)	46
Tabel 4. 14 Cuti Bersama Juni 2022 Hingga Mei 2023	47
Tabel 4. 15 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia dalam 1 tahun (Juni 2022-Mei 2023)	49
Tabel 4. 16 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Per kegiatan	51
Tabel 4. 17 Menetapkan Standar Beban Kerja di Unit Pendaftaran Rawat Jalan Pasca Pandemi Covid-19.....	52
Tabel 4. 18 Faktor Tugas Penunjang dan Standar Tugas Penunjang Pada Bulan Juni 2022-Mei 2023	54
Tabel 4. 19 Menghitung Kebutuhan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Pasca Pandemi Covid-19.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis, Admisi dan SIM RS.....	30

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pedoman Wawancara	69
Lampiran 2 Informed Consent	72
Lampiran 3 Hasil Wawancara	73
Lampiran 4 Pedoman Studi Dokumentasi.....	85
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Judul	86
Lampiran 6 Lembar Surat Studi Pendahuluan	87
Lampiran 7 Surat Balasan Studi Pendahuluan dari Rumah Sakit	88
Lampiran 8 Timeline pelaksanaan Karya Ilmiah	89
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 10 Surat Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit.....	91
Lampiran 11 Etik Penelitian.....	92
Lampiran 12 Contoh Perhitungan Beban Kerja RS Nur Hidayah menggunakan metode Ilyas pendekatan demand	92
Lampiran 13 Lembar Bimbingan KTI	95
Lampiran 14 Naskah Publikasi	98
Lampiran 15 Lembar Hasil Cek Plagiarisme.....	112

DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional
ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
JKE	: Jam Kerja Efektif
WK	: Waktu Kerja
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SBK	: Standar Beban Kerja
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang