

**ANALISIS KESIAPAN PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK INSTALASI RAWAT INAP MENGGUNAKAN
METODE DOQ-IT DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH
BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

NANDA SALSABILAH
201204076

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KESIAPAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
INSTALASI RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT DI
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Diajukan oleh:

NANDA SALSABILAH
201204076


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 27 Juli 2023

Mengesahkan,

Penguji,

Pembimbing,


Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., MPH
09.0553.6224


Piping Asgiani, A.Md. Perkes., SKM., MKM
05.0807.9001

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIk, SIP., MPH
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Nanda Salsabilah

NPM : 201204076

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Analisis Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Inap Menggunakan Metode DOQ-IT di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas merupakan asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Juli 2023



Nanda Salsabilah

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul **“Analisis Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Inap Menggunakan Metode DOQ-IT di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”**.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (D-III) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak mungkin diselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya kepada:

1. Ida Nursanti S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK, SIP., MPH. selaku Ketua Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Piping Asgiani, A.Md. Perkes., SKM., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan KTI ini.
4. Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., MPH selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan KTI ini.
5. dr. Estianna Khoirunnisa., MPH selaku Direktur RS Nur Hidayah Bantul.
6. Budhi Wicaksono, A.Md. RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis RS Nur Hidayah Bantul yang bersedia untuk diwawancarai disela-sela kesibukan beliau.
7. Segenap dosen dan staf prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan

bimbingan selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral maupun material, semangat, dan kasih sayang kepada penulis.
9. Teman-teman angkatan D3 RMIK 2020 yang saling mendukung dan membantu.
10. Segenap petugas RS Nur Hidayah Bantul yang bersedia menjadi informan dan diwawancarai untuk memenuhi bahan penelitian disela-sela kesibukan mereka.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahnya sebagai balasan atas semua bantuan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang telah disebutkan di atas. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Mei 2023

Penulis

Nanda Salsabilah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Praktis	4
2. Manfaat Teoritis	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis	8
3. Rekam Medis Elektronik	9
4. Metode <i>Doctor's Office Quality – Information Technology (DOQ-IT)</i>	9
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	13
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	14

1. Subjek	14
2. Objek.....	14
D. Definisi Istilah	14
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	16
1. Teknik Pengumpulan Data.....	16
2. Alat Pengumpulan Data	16
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	17
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
1. Teknik Pengolahan data	18
2. Teknik Analisis Data	19
H. Etika Penelitian.....	19
1. Anonimitas.....	19
2. Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	19
3. Sukarela	19
4. <i>Informed Consent</i>	20
I. Waktu Pelaksanaan Penelitian	20
1. Tahap Persiapan	20
2. Tahap Pelaksanaan	20
3. Tahap Penyusunan	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Hasil.....	21
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	21
2. Karakteristik Informan.....	22
3. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)	23
4. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Budaya Kerja Organisasi	26
5. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan.....	31
6. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Infrastruktur TI..	35
7. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Keempat Aspek DOQ-IT	38
B. Pembahasan	40
1. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Sumber Daya Manusia.....	40

2. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Budaya Kerja Organisasi	41
3. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan.....	42
4. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Aspek Infrastruktur TI..	42
5. Penilaian Kesiapan Penerapan RME pada Keempat Aspek DOQ-IT	43
C. Keterbatasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Skor Penilaian Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik.....	11
Tabel 3. 1 Definisi Istilah	14
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Penelitian	22
Tabel 4. 2 Hasil Skor Wawancara pada Semua Aspek	23
Tabel 4. 3 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Staf Klinis dan.....	23
Tabel 4. 4 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Pelatihan.....	25
Tabel 4. 5 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Budaya	26
Tabel 4. 6 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Keterlibatan Dokter.....	27
Tabel 4. 7 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Proses Alur Kerja	29
Tabel 4. 8 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Manajemen.....	30
Tabel 4. 9 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Kepemimpinan	31
Tabel 4. 10 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Strategi	32
Tabel 4. 11 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Dukungan Manajemen IT.....	33
Tabel 4. 12 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Akuntabilitas	34
Tabel 4. 13 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Infrastruktur TI.....	36
Tabel 4. 14 Hasil Skor Penilaian pada Komponen Keuangan dan Anggaran	37
Tabel 4. 15 Interpretasi Skor Keseluruhan Penilaian Kesiapan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	12
Gambar 4. 1 Grafik Jaring Laba-laba Area Kesiapan Penerapan RME Instalasi Rawat Inap RS Nur Hidayah Bantul	39

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	49
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	50
Lampiran 3 Checklist Observasi	54
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Judul	55
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	56
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian	57
Lampiran 7 <i>Ethical Clearance</i>	58
Lampiran 8 Lembar Bimbingan KTI	59
Lampiran 9 Waktu Pelaksanaan Penelitian	61
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Informan	62
Lampiran 11 Hasil <i>Checklist</i> Observasi	69
Lampiran 12 Cek Plagiarisme.....	70

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA