

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

1. Jenis Penelitian

Desain studi kasus (penelitian deskriptif kualitatif) digunakan. Penelitian Kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena seperti persepsi dan perilaku yang terkait dengan apa yang dialami peserta penelitian, motivasi, dan tindakan. melalui deskripsi verbal dan linguistik, dalam latar alami tertentu, dan dengan menerapkan berbagai metode alami (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini menjelaskan tentang Penyebab pending klaim BPJS Kesehatan dari aspek *Coding* di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta .

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu wilayah sasaran atau masalah yang diteliti dikaitkan dengan situasi sosial (Sugiyono, 2018). Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta menjadi tempat penelitian ini.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yaitu tanggal, bulan, tahun dilakukannya kegiatan penelitian (Sugiyono, 2018). Penelitian dilakukan pada Bulan April-Juni 2023.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Pada sebuah penelitian, subjek ialah memberi informasi atau data (Sugiyono, 2018). Subjek dalam penelitian ini yaitu tujuh petugas *casemix* di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

2. Objek

Objek ialah ciri atau nilai seseorang, benda, kegiatan mengalami perubahan tentu dipilih peneliti agar dipelajari, lalu disimpulkan (Sugiyono, 2018). Objek penelitian

ialah tujuh data rekapitulasi pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap tahun 2022 di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

D. Definisi Istilah

Tabel 2. 1 Definisi Istilah

| No | Variable | Definisi Istilah |
|----|---|---|
| 1 | Faktor Sumber Daya Manusia dari aspek <i>coding</i> | SDM ialah petugas <i>codercasemix</i> di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. |
| 2 | Faktor Sistem dari aspek <i>coding</i> | Sistem adalah sistem yang mengatur kegiatan klaim di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta terkait tata <i>coding</i> INA-CBG'S, SPO terkait <i>coding</i> . |
| 3 | Faktor Sarana dari aspek <i>coding</i> | Sarana adalah ruang kerja, peralatan, fasilitas pelayanan kesehatan di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. |
| 4 | <i>Pending Klaim</i> | Suatu pengembalian klaim yang disebabkan belum adanya kesepakatan antara BPJS Kesehatan dan FKRTL di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. |

E. Instrumen Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data

a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana peneliti berbicara langsung kepada pewawancara atau peneliti sasaran (responden) untuk meminta informasi atau pendapat (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini, pedoman wawancara digunakan untuk mengumpulkan informasi dari informan tentang penyebab pending klaim rawat inap dari aspek *coding* dengan unsur sumber daya manusia, sistem, sarana di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

b. *Checklist* Observasi

Checklist observasi Istilah "pengamatan" mengacu pada daftar periksa yang mencantumkan nama subjek, serta berbagai gejala dan informasi lain tentang target pengamat. *Checklist* individu dan kelompok keduanya dimungkinkan (Notoatmodjo,

2018). Dalam penelitian ini dengan cara memberikan tanda check adanya gejala mengenai faktor sumber daya manusia, sistem, dan sarana prasarana.

c. *Checklist* Studi Dokumentasi

Checklist dokumentasi adalah formulir yang berisi langkah-langkah yang telah ditentukan sebelumnya untuk mengumpulkan informasi (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini dengan cara memberikan tanda check pada daftar kolom tabel terkait adanya standar operasional prosedur di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

d. Alat Rekam

Alat Rekam adalah alat yang dipakai peneliti dalam merekam hasil wawancara informan dan peneliti (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian, peneliti memakai perekam hp untuk merekam hasil wawancara.

e. Alat Tulis

Alat tulis adalah alat yang dipakai peneliti dalam menunjang kegiatan penelitian dengan cara mencatat hal penting (Notoadmojo, 2018). Alat tulis yang digunakan ada kertas untuk mencatat jawaban dari responden, pena atau pensil.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara

Saat mengumpulkan data, wawancara digunakan ketika peneliti ingin belajar lebih banyak dari responden atau melakukan penelitian pendahuluan untuk mengidentifikasi masalah yang diteliti (Sugiyono, 2019). Peneliti wawancara kepada petugas *casemix* untuk memperoleh informasi terkait faktor yang menjadi penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

b. Observasi

Observasi ialah dasar dari seluruh ilmu pengetahuan lewat pengamatan bahwa peneliti mengetahui tingkah laku serta arti dari tingkah laku itu. Dengan menggunakan teknik ini, peneliti dapat mengamati peristiwa atau fenomena secara langsung (Sugiyono, 2019). Peneliti melakukan observasi secara langsung terhadap data rekapitulasi pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap pada tahun 2022 di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumenter adalah rekaman peristiwa yang pernah terjadi, baik berupa karya tulis maupun visual, karya monumental, atau keduanya. Penggunaan literature

review dalam penelitian kualitatif melengkapi penggunaan teknik observasi dan wawancara (Sugiyono, 2019). Peneliti melakukan studi dokumentasi adalah data rekapitulasi pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap pada tahun 2022, mengecek Standar Operasional Prosedur di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Triangulasi adalah pengumpulan data dari sumber yang beda pada waktu yang beda (Sugiyono, 2018).

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber artinya mengecek, membandingkan data yang diperoleh dari hasil wawancara (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini menggunakan petugas Kepala Rekam Medis di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta sebagai triangulasi sumber.

2. Triangulasi Teknik

Pemeriksaan silang teknis melibatkan verifikasi data dari yang sama sumbernya tetapi memakai teknik yang beda. Diperoleh data diverifikasi dari hasil observasi dan wawancara (Sugiyono, 2018). Pada penelitian ini teknik yang dipakai peneliti dalam mengumpulkan data yaitu wawancara, observasi, studi dokumentasi dengan petugas *casemix* BPJS Kesehatan di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

Pengolahan adalah waktu yang digunakan dan analisis adalah untuk menggambarkan, menghubungkan, dan menginterpretasikan data penelitian (Notoatmodjo, 2018).

2. Analisis Data

a. Reduksi Data

Reduksi data meliputi meringkas, pilih faktor kunci, fokus pada faktor penting, topik penelitian, pencarian topik, template, dan akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas untuk menyiapkan panggung untuk mengumpulkan lebih banyak informasi (Sugiyono, 2018). Gambaran yang lebih jelas dapat diberikan oleh data yang direduksi, yang juga memudahkan peneliti untuk mengumpulkan data. terkait faktor apa saja yang menjadi penyebab pending klaim BPJS. Penelitian ini dengan

cara merangkum data rekapitulasi terkait faktor yang jadi penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

b. Penyajian Data

Melalui penyajian data, data tersebut ditata dan disusun dalam model relasional yang mudah di mengerti (Sugiyono, 2018). Pada penelitian ini dipilih data hasil observasi dan wawancara yang sudah dirangkum lalu di sajikan dalam bentuk narasi terhadap hasil data pending klaim di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta .

c. Penarikan Kesimpulan

Menarik kesimpulan hasil penelitian kualitatif ialah penemuan orisinal yang belum dilakukan sebelumnya. Penemuan ini bisa deskripsi suatu objek yang sebelumnya tidak jelas, tetapi sekarang menjadi jelas sebagai hasil penelitian (Sugiyono, 2018). pada penelitian ini, analisis data mengumpulkan data dan bisa menjawab rumusan masalah yang dibentuk di awal.

H. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian tidak ada paksaan dan bersifat sukarela.

2. Kerahasiaan

Semua informasi yang telah didapatkan tidak boleh dibocorkan, harus dijaga kerahasiaannya.

3. Persetujuan

Penelitian ini menggunakan formulir persetujuan yang harus ditandatangani oleh responden.

4. Tanpa Nama

Peneliti tidak harus memasukkan nama subjek penelitian, tapi hanya menerima kode atau simbol dalam melindungi privasi responden.

I. Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah

Rencana dilakukan penelitian dengan tahap, yakni :

1. Tahap Persiapan

Dalam penelitian tahap persiapan mulai dari judul yang diajukan, penyusunan penelitian.

2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan dilakukan di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto dengan cara setelah mendapat izin penelitian, pengambilan data melakukan sesuai prosedur.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pengumpulan data akan dilaksanakan setelah data terkumpul, lalu peneliti melakukan analisis data, jika sudah selesai diterjemahkan dan disintesis menjadi sebuah hasil karya tulis ilmiah. Setelah selesai penyusunan artikel ilmiah, konsultasikan dengan pembimbing. Peneliti kemudian membuat janji dengan dosen pembimbing dan penguji untuk menyelenggarakan seminar untuk mempresentasikan hasil penelitian, serta mengumpulkan laporan karya tulis ilmiah.

Tabel Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah

| Kegiatan | 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|----------|---|---|---|-------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|------|---|---|---|---|------|---|---|---|---|
| | Februari | | | | Maret | | | | | April | | | | | Mei | | | | | Juni | | | | | Juli | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pengajuan Judul | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mengajukan Studi Pendahuluan | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Menyusun Proposal | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Studi Pendahuluan | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Seminar Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| Revisi Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| Pengurusan Izin Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| Pengambilan Data | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| Mengolah dan Analisis Data | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | |
| Sidang Hasil Penelitian KTI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| Revisi Hasil KTI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | |