

DAFTAR PUSTAKA

- Asmoko. (2013). Teknik Industri Masalah Fishbone Diagrams. Magelang : Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Departemen Keuangan.
- Ardhiya. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatarbelakangi Penolakan Klaim BPJS oleh Verifikator BPJS. Jawa Tengah. (ejournal.unsrat.ac.id).
- Ardhiya. (2015). Tentang Klaim Badan pengelola jaminan sosial. Jawa Tengah.
- Diansari. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Pendingklaim Bpjs. Jawa Tengah.
- Hatta, G. R. (2013). Rekam Medis. *Medical Record*. Volume 6, 1-31. <https://media.neliti.com/media/publications/353286-review-of-medical-record-minimum-service-6bde9b27.pdf>
- Hasibuan (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara
- Notoatmodjo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Petunjuk Teknis Verivikasi Klaim. *Permenkes No. 28 Tahun 2014 dan Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim tahun 2014*. 1-48. https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Petunjuk%20Teknis%20Verifikasi%20Klaim_REV.pdf
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Pedoman Indonesian Group. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*, 1-184. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/114633/permenkes-no-76-tahun-2016>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). Permenkes Pengenaan Urun Biaya. *Pengenaan Urun Biaya Dan Selisih Biaya*, 1-3. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/139242/permenkes-no-51-tahun-2018>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). Selisih Biaya. *Permenkes Nomor 51 Tahun 2018 Tentang Pengenaan Urun Biaya Dan Selisih Biaya*, 1-13.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Permenkes Nomor 51 Tahun 2018 Tentang Pengenaan Urun Biaya Dan Selisih Biaya*, 1-13. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/139242/permenkes-no-51-tahun-2018>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). Pengelolaan klaim. *Peraturan BPJS Nomor 7 Tahun 2018*, 1-18. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/detail/1134>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Petunjuk Teknis bpjs. *Petunjuk Teknis Penjaminan Pelayanan Kesehatan Dengan Asuransi Kesehatan Tambahan Dalam Program Jaminan Kesehatan*, 1-8. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/detail/1599>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Tentang Perumahsakit. *Nomor 47 tahun 2021 tentang rumah sakit*, 1-80. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/161982/pp-no-47-tahun-2021>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Pedoman Indonesian Case Base Group. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 26 Tahun 2021. Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG)*, 1-56. <https://www.regulasip.id/book/18609/read>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Rekam Medis. *Permenkes No 24 Tahun 2022*, 1-17. https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1662611251_882318.pdf

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). No 51 . Jaminan Kesehatan. *Permenkes Nomor 51 Tahun 2018 Tentang Pengenaan Urun Biaya Dan Selisih Biaya*, 1-13. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/139242/permenkes-no-51-tahun-2018>
- Pramujaya, A. V. (2019). Fishbone. *Analisis Penyebab Kegagalan Packer Machine Pada Bag Transfer System Dengan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA), Failure Mode And Effect Analysis (FMEA), dan Fishbone Analysis.*, 125-132. <https://ejournal.uin-suka.ac.id/saintek/ciehis/article/view/1469>
- Rikomah. (2017). Tugas Rumah Sakit. *Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit*.
- Safitri. (2016). Rawat Inap. *Pelayanan Rawat Inap*, 5-7. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/8316/0>
- Savitri Citra, Budi. (2011). Rekam Medis. Yogyakarta : Quantum Sinergis.
- Sirkesnas. (2022). Pending Klaim BPJS. *Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan*, 1-13. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/sikenas/article/view/1741>
- Suhartoyo. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada Bpjs Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem Ina-Cbgs. *Administrative Law And Governance Journal*.
- Supartiningsih. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus Pada Pasien Pada Rawat Inap. *Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*,9-15.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi Bandung : CV Alvabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabet.
- Supartiningsih. (2017). Kualitas Pelayanan Pasien Rumah Sakit. *Kasus Pada Pasien Rawat Jalan*, 9-15. <https://www.neliti.com/id/publications/114088/kualitas-pelayanan-an-kepuasan-pasien-rumah-sakit-kasus-pada-pasien-rawat-jalan>