

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Klinik Umum Puskesmas Ngaglik II

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu mayoritas responden memiliki kepuasan sebanyak 45 (83.3%) terhadap pelayanan kesehatan di Klinik Umum Puskesmas Ngaglik II dalam kategori Puas.

2. Karakteristik responden berdasarkan umur sebagian besar antara 46-55 tahun yaitu sebesar 15 responden (27.8%), pendidikan terakhir sebagian besar SMA sebesar 22 responden (40.7%), pekerjaan sebagian besar pegawai swasta sebesar 13 responden (24.1%), jenis kelamin sebagian besar mayoritas perempuan yaitu 30 responden (55.6%).
3. Pada dimensi *Tangibles* 38 (70.4%) responden menyatakan puas.
4. Pada dimensi *Reliability* 40 (74.1%) responden menyatakan puas.
5. Pada dimensi *Responsiveness* 39 (72.2%) responden menyatakan puas.
6. Pada dimensi *Empathy* 40 (74.1%) responden menyatakan puas, dan
7. Pada dimensi *Assurance* 37 (68.5%) responden menyatakan puas.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Ngaglik II

Diharapkan tetap mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas pelayanan yang paripurna bagi pasien rawat jalan yang datang berkunjung ke Puskesmas Ngaglik II

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Temuan penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan penelitian tambahan dan mengetahui hubungan antara kepuasan rawat jalan dan karakteristik pasien dengan menggunakan variabel yang lebih luas.

3. Bagi Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Dapat menjadikan bahan referensi untuk kegiatan penelitian dan sebagai metode dalam pembelajaran serta tambahan informasi yang berkaitan dengan kepuasan pasien.