

**ANALISIS KEBUTUHAN SDM BERDASARKAN BEBAN KERJA
DI BAGIAN PENDAFTARAN RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL
TAHUN 2023**

Nurafiani¹, Andi Karisma Nurdiansyah², Zakharias Purbobinuko³

INTISARI

Latar Belakang: Tempat pendaftaran pasien merupakan salah satu tempat pertama yang dituju oleh pasien ketika hendak berobat ke rumah sakit sekaligus sebagai pencatatan identitas pasien. Terpenuhinya sumber daya manusia kesehatan di fasilitas kesehatan akan meningkatkan mutu serta kualitas pelayanan kesehatan. Maka untuk meningkatkan kualitas pelayanan diperlukan kesesuaian antara jumlah petugas yang bekerja dengan beban kerja di unit pelayanan kesehatan. Perhitungan sumber daya manusia (SDM) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul menggunakan Metode *Ilyas* dan belum mengacu atau mengikuti metode ABK Kes. Maka peneliti menyesuaikan dengan kebijakan yang ada saat ini yaitu dengan menggunakan metode ABK Kes, dengan metode ABK Kes peneliti bisa melihat apakah sesuai atau tidak untuk beban kerja petugas di bagian pendaftaran.

Tujuan Penelitian: Menganalisis kebutuhan SDM berdasarkan beban kerja di bagian pendaftaran Rumah Sakit Nurhidayah Bantul.

Metode: Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif.

Hasil Penelitian: Berdasarkan hasil perhitungan dengan metode ABK Kes dapat diketahui bahwa fasilitas dalam penelitian ini yaitu Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul dan jenis SDM yang diteliti adalah pada bagian pendaftaran yang terdiri dari 3 loket. Locket pendaftaran 1 berfungsi sebagai tempat pendaftaran pasien umum dan rawat inap, loket pendaftaran 2 berfungsi sebagai tempat pendaftaran pasien asuransi dan loket pendaftaran 3 juga berfungsi sebagai tempat pendaftaran asuransi pasien. Berdasarkan perhitungan pendaftaran Locket 1 diperoleh 3 petugas, pendaftaran Locket 2 diperoleh 2 petugas, sedangkan pendaftaran Locket 3 diperoleh 2 petugas.

Kesimpulan: Hasil perhitungan kebutuhan sumber daya manusia dengan menggunakan metode ABK Kes diketahui bahwa kebutuhan petugas bagian pendaftaran untuk melakukan uraian tugas di bagian pendaftaran adalah 7 orang petugas, sedangkan petugas di bagian pendaftaran saat ini sebanyak 9 orang petugas. Dari hasil perhitungan tersebut petugas pendaftaran di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul harus mengurangi sebanyak 2 orang petugas. Kurangnya jumlah petugas di bagian pendaftaran dapat disebabkan karena untuk saat ini pendaftaran di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul telah menerapkan system rekam medis elektronik.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Pendaftaran, ABK Kes.

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

^{2,3}Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ANALYSIS OF BASED HUMAN RESOURCES NEEDS WORKLOAD IN THE REGISTRATION
SECTION NUR HIDAYAH HOSPITAL BANTUL
YEAR 2023**

Nurafiani¹, Andi Karisma Nurdiansyah², Zakharias Purbobinuko³

ABSTRACT

Background: The patient registration place is one of the first places that patients go to the hospital as well as recording the patient's identity. The fulfillment of health human resources in health facilities will improve the quality and quality of health services. So to improve the quality of service, it is necessary to match the number of officers working with the workload in the health service unit. The calculation of human resources (HR) at Nur Hidayah Bantul Hospital uses the *Ilyas* Method and has not referred to or followed the ABK Kes method So researchers adjust to the current policy, namely by using the ABK Kes method, with the ABK Kes method researchers can see whether or not it is appropriate for the workload of officers in the registration section.

Research Objective: Analyze HR needs based on workload in the registration department of Nurhidayah Hospital Bantul.

Method: Using qualitative descriptive research methods.

Research Results: Based on the results of calculations using the ABK Kes method, it can be seen that the facilities in this study are Nur Hidayah Bantul Hospital and the type of SDM studied is in the registration section consisting of 3 counters. Registration counter 1 serves as a place for general patient registration and inpatient care, registration counter 2 serves as a place for registration of insurance patients and registration counter 3 also serves as a place of registration patient insurance. Based on the calculation of Counter 1 registration, 3 officers were obtained, Counter 2 registration was obtained by 2 officers, while Counter 3 registration was obtained by 2 officers.

Conclusion: The results of the calculation of human resource needs using the ABK Kes method show that the need for registration officers to carry out job descriptions in the registration section is 7 officers, while the officers in the registration department are currently 9 officers. From the results of this calculation, the registration officer at Nur Hidayah Bantul Hospital had to reduce by 2 officers. The lack of officers in the registration department can be caused because for now registration at Nur Hidayah Bantul Hospital has implemented an electronic medical record system.

Keywords: Human Resources, Workload, registration, ABK Kes.

¹Student of Medical Record and Health Information Study Program, Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

^{2,3}Lecturer of Medical Record and Health Information Study Program Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta