

**PENTINGNYA PEMAHAMAN *CODER* UNTUK
MENDUKUNG KETEPATAN *CODING* KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RSU MITRA PARAMEDIKA**

KARYA TULIS ILMIAH

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

POPI YULIA
201204086

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
PENTINGNYA PEMAHAMAN *CODER* UNTUK MENDUKUNG
KETEPATAN *CODING* KLAIM BPJS RAWAT INAP
DI RSU MITRA PARAMEDIKA

Diajukan oleh:

POPI YULIA
201204086

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 Juli 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Pirang Asgiani, A.Md Perkes, SKM, MKM
0508079001

Pembimbing,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM, MPH
05-280787-01



Zakarias Khotu Khotu, A.Md RMIK, SIP, MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Popi Yulia
NPM : 201204086
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Pentingnya Pemahaman *Coder* untuk Mendukung Ketepatan *Coding* Klaim BPJS di RSU Mitra Paramedika

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik

Yogyakarta, 10 Juli 2023

The image shows a handwritten signature in black ink over a blue official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METERAI TEMPAL' and a unique identification number '1002400392168256'. To the left of the stamp, there is a vertical strip with some illegible text and a small emblem at the top.

Popi Yulia

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat serta hidayahnya berupa ilmu serta kekuatan dan kesabaran sehingga proses penulisan proposal karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar dan hasil yang baik. Proposal karya tulis ilmiah ini dapat berjalan lancar dan disusun dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya teruntuk:

1. Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah sekaligus penguji yang telah menguji serta membimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah
5. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang sudah membimbing dari awal pembuatan proposal hingga proposal selesai tepat waktu.
6. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Ida Aninda, A.Md., Perkes selaku kepala bidang rekam medis RSU Mitra Paramedika.
8. Bapak, alm mama, kakak, dan keluarga serta orang-orang terdekat yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan laporan ini.
9. Teman-teman satu bimbingan penelitian laporan, yang telah berjuang bersama-sama menulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan nasehat dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini

Penulis menyadari bahwa proposal karya tulis ilmiah ini tidak luput dari kekurangan baik isi maupun susunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat tidak hanya bagi penulis saja tetapi juga bermanfaat bagi para pembaca serta pihak-pihak lain

Yogyakarta, 2023

Penulis

Popi yulia
201204086

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABLE.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis	5
3. Perekam Medis.....	7
4. Pemahaman	8
5. Proses <i>Coding</i>	9
6. Ketepatan <i>Coding</i>	10
7. Klaim BPJS.....	10
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep.....	13
D. Pertanyaan Penelitian.....	13
BAB III METODELOGI PENELITIAN	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1. Lokasi Penelitian	14
2. Waktu Penelitian	14

C.	Populasi dan Sample	14
1.	Populasi.....	14
2.	Sample	15
D.	Variable Penelitian.....	16
E.	Definisi Operasional	16
F.	Alat dan Metode Pengumpulan Data	17
G.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	17
H.	Teknik Validasi Data	18
I.	Penyajian Data	18
J.	Etika Penelitian.....	18
K.	Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	20
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A.	Hasil.....	21
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	21
2.	Karakteristik Informan	21
3.	Hasil Kuantitatif	22
4.	Hasil Kualitatif	36
B.	Pembahasan	41
1.	Persentase kelengkapan dan Ketepatan Kode Diagnosis	41
2.	Pemahaman <i>coder</i> terhadap ketepatan <i>coding</i> klaim BPJS	42
C.	Keterbatasan	43
BAB V	44
A.	Kesimpulan.....	44
1.	Persentase kelengkapan dan Ketepatan Kode Diagnosis	44
2.	Pemahaman <i>coder</i> terhadap ketepatan <i>coding</i> klaim BPJS	44
B.	SARAN.....	44
1.	Profesional pemberi asuhan (PPA) lebih memperhatikan penunjang penentuan kode diagnosis	44
2.	Mempertahankan penyaluran pelatihan kepada <i>coder</i>	44
3.	Melakukan monitoring evaluasi / validasi <i>coding</i>	44
DAFTAR PUSTAKA	45
L A M P I R A N	47

DAFTAR TABLE

Tabel 4. 1 Distribusi karakteristik informan.....	21
Tabel 4. 2 Persentase kelengkapan kode diagnosis klaim BPJS	22
Tabel 4. 3 Distribusi kode diagnosis utama pasien BPJS rawat inap.....	23
Tabel 4. 4 Perbandingan kode diagnosis rumah sakit dengan pakar.....	25
Tabel 4. 5 Persentase ketepatan diagnosis utama	29
Tabel 4. 6 Distribusi kode diagnosisi sekunder	29
Tabel 4. 7 Perbandingan kode diagnosis rumah sakit dengan pakar.....	30
Tabel 4. 8 Persentase ketepatan kode diagnosis sekunder	31
Tabel 4. 9 Distribusi kode tindakan.....	32
Tabel 4. 10 Perbandingan kode diagnosis rumah sakit dengan kode pakar	34
Tabel 4. 11 Persentase ketepatan kode tindakan	36
Tabel 4. 12 Distribusi jawaban informan	36

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 kerangka Teori.....	12
Gambar 2 2 Kerangka Konsep	13

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal penelitian	48
Lampiran 2 Izin studi penelitian.....	49
Lampiran 3 Surat izin penelitian	50
Lampiran 4 surat balasan izin penelitian	51
Lampiran 5 EC.....	52
Lampiran 6 Informed consent	53
Lampiran 7 Pedoman wawancara.....	56
Lampiran 8 Transkrip wawancara	57
Lampiran 9 Lembar Bimbingan	64

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA