

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Desain penelitian ini adalah *mixed methods* yaitu suatu pendekatan penelitian yang menggabungkan penelitian kuantitatif dan kualitatif (Sugiyono, 2019) dengan pendekatan *Sequential Exploratory*. Pada tahap awal mengambil data sekunder terlebih dahulu selanjutnya mengambil data primer. Rancangan pada penelitian ini menggunakan *cross-sectional* sehingga pengumpulan data cukup dilakukan sekali pada waktu penelitian dilakukan, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan permasalahan secara mendalam tentang pemahaman *coder* dalam mendukung ketepatan *coding* pada klaim BPJS.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di RSUD Mitra Paramedika Jl. Raya Ngemplak, Kemas widodomartani, Kec Ngemplak, Kab. Sleman, Yogyakarta. Peneliti akan mengambil data di bagian *casemix* rawat inap

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Februari-Juni 2023

C. Populasi dan Sample

1. Populasi

- a. Subjek: Semua petugas rekam medis di RSUD Mitra Paramedika
- b. Objek: Semua rekam medis tahun 2023 pada Januari-Februari

2. Sample

a. Sample Subjek

Pengambilan sample objek penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Penentuan kategori sample peneliti menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi:

1) Kriteria inklusi meliputi:

- a) Petugas *coder* rawat inap
- b) Petugas *casemix*

2) Kriteria eksklusi meliputi:

- a) Petugas kesehatan lainnya

b. Sample Objek

1) Kriteria inklusi meliputi:

Rekam medis rawat inap BPJS tahun 2023 pada Januari - Februari

2) Kriteria Eksklusi meliputi:

- a) RM rawat jalan umum / Non BPJS
- b) RM rawat inap umum / Non BPJS
- c) RM IGD
- d) RM asuransi non BPJS

Perhitungan besaran sample akan dihitung dengan menggunakan rumus slovin.

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

Keterangan:

n: besar sampel

N: besar populasi

d: batas toleransi kesalahan pengambilan sampel yang digunakan 10%

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

$$n = \frac{568}{1 + 568(0,1^2)}$$

$$n = \frac{568}{1 + 568(0,01)}$$

$$n = \frac{568}{1 + 5,68}$$

$$n = \frac{568}{6,68}$$

$$n = 85,02$$

Dari perhitungan diatas diperoleh besar sampel yang akan diteliti sebanyak 85 berkas dari 568 total populasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara sederhana..

D. Variable Penelitian

Variable penelitian ini adalah kelengkapan, ketepatan *coding*, pemahaman *coder* dan klaim BPJS

E. Definisi Operasional

Table 1 1 Definisi Operasional

No	Variable	Definisi Operasional	Cara Ukur	Skala
1	Kelengkapan Penulisan Kode Diagnosis	Penulisan kode diagnosis yang dituliskan pada rekam medis pasien BPJS rawat inap Kategori : 1 = Kosong/ tidak terisi 2 = Terisi	<i>Checklis</i> Observasi	Kategori
2	Ketepatan <i>coding</i>	Kode diagnosis yang diberikan petugas sudah sesuai dengan kaidah pengodean sehingga <i>coding</i> yang dihasilkan tepat atau tidak tepatnya kode diagnosis dari proses pengodean Kategori: 0 = Tidak tepat 1 = Tepat sampai kategori ke 2 2 = Tepat sampai kategori ke 3 3 = Tepat sampai kategori ke 4 4 = Tepat sampai Kategori ke 5	<i>Checklis</i> <i>ketepatan</i>	Kategori

No	Variable	Definisi Operasional	Cara Ukur	Skala
4	Pemahaman	Segala sesuatu yang dipahami berkenaan dengan pemberian <i>coding</i> klaim BPJS, yang meliputi faktor internal, faktor eksternal dan faktor lingkungan	Pedoman Wawancara	-

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Peneliti mengambil data sekunder dengan studi dokumentasi melalui rekam medis rawat inap pasien BPJS menggunakan *checklist* dokumentasi
2. Kemudian dilakukan observasi dengan melihat, mencatat, mendengar dan merencanakan masalah yang akan diteliti dengan menggunakan *checklist* observasi untuk melihat objek yang diobservasi atau yang akan diamati
3. Setelah pengambilan data sekunder, selanjutnya peneliti akan melakukan pengambilan data primer dengan wawancara untuk mengetahui permasalahan yang ada dan hal-hal penting dari informan lebih mendalam yang bisa dilakukan wawancara tatap muka secara langsung, alat Pengumpulan data menggunakan pedoman wawancara

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Data sekunder yang telah dikumpulkan selanjutnya akan *dientry* menggunakan *microsoft excel* dan dianalisis secara univariat untuk mengukur persentase kelengkapan pada diagnosis
2. Selanjutnya peneliti melakukan analisis terkait dengan kualitas ketepatan *coding* menggunakan *microsoft excel* dan dianalisis secara univariat untuk mendapatkan persentase ketepatan *coding*
3. Setelah dilakukan tahapan 1 dan 2, selanjutnya peneliti akan melakukan analisis data primer dari hasil wawancara tersebut dilakukan proses *editing, coding, processing cleaning* (Notoatmodjo, 2018). Selanjutnya dilakukan proses pembuatan narasi deskriptif sederhana.

H. Teknik Validasi Data

Validitas merupakan suatu alat untuk mengukur data bahwa itu valid. Valid instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur (Sugiyono, 2019). Setelah didapatkan informasi dari teknik pengambilan data terhadap fakta sesungguhnya di lapangan. Data tersebut dicek kembali dengan sumber data administrasi yang bersifat *valid* seperti rekam medis rawat inap pasien BPJS. Triangulasi teknik untuk mengukur kredibilitas data kuantitatif dengan mengecek dan membandingkan antara hasil wawancara dengan observasi serta dokumentasi yang diperoleh.

Validasi data kualitatif yang akan digunakan untuk memadukan data-data dari sumber yang terkait dengan proses penelitian, sumber data itu ialah pemahaman coder untuk mendukung ketepatan dalam penentuan *coding*, teknik triangulasi sumber ini menggunakan teknik wawancara untuk mengukur kebenaran informasi yang diperoleh dari kegiatan ini dilaksanakan kepada verifikator internal BPJS RSUD Mitra Paramedia untuk pengesahan dalam sebuah penelitian.

I. Penyajian Data

1. Data sekunder

Pada penyajian data sekunder akan disajikan dalam bentuk tabulasi, persentase

2. Data primer

Penyajian data dari hasil wawancara akan disajikan dalam bentuk narasi deskriptif sederhana.

J. Etika Penelitian

1. Sukarela

Para calon informan tidak dikenakan paksaan atau tekanan apapun selama penelitian ini karena bersifat sukarela.

2. Persetujuan (*informed consent*)

Peneliti akan menjelaskan maksud dan tujuan dan menawarkan formulir persetujuan untuk ditandatangani responden, sebelum melakukan penelitian.

3. Kerahasiaan (*confidentiality*)

Dalam penelitian ini bertanggung jawab atas kerahasiaan data pribadi dari informan serta tidak menampilkan data identitas pasien yang digunakan dalam penelitian ini.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

K. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Table 1 2 Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Keterangan	Tahun 2023																							
	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pra Proposal	■	■	■	■																				
Penyusunan Laporan					■	■	■	■	■	■	■	■												
Studi Pendahuluan									■	■	■	■												
Proposal											■													
Ujian Proposal													■											
Izin Penelitian																	■							
Pengambilan Data																		■	■	■				
Pembuatan Laporan Akhir																		■	■	■	■			
Ujian Hasil																					■			