

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT
CONDONG CATUR DENGAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

PRAMUDITA DWI LESTARI

201204088

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR
DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Diajukan oleh:

PRAMUDITA DWI LESTARI

201204088

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Juli 2023

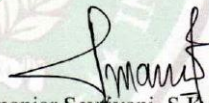
Mengesahkan:

Penguji,



Tika Sari Dewi, S. Kep., Ns., MPH.
05-220193-02

Pembimbing,



Imaniar Sevriyani, S.K.M., M.K.M.
05-080993-02

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH.
2018-13-0114

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Pramudita Dwi Lestari
NPM : 201204088
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di Rumah Sakit Condong Catur Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 3 Agustus 2023



Pramudita Dwi Lestari

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat serta hidayahnya berupa ilmu serta kekuatan dan kesabaran sehingga proses penulisan karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar dan berhasil yang baik. Karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar dan disusun dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya teruntuk :

1. Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Ida Nursanti, S.Kep., MPH selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.,RMIK.,SIP.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M.,MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah
5. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang sudah membimbing dari awal pembuatan proposal hingga proposal selesai tepat waktu.
6. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku Dosen penguji dalam pembuatan karya tulis ilmiah
7. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung melancarkan mahasiswanya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Anisya Ratmawati, A.Md. Kes selaku kepala bidang rekam medis Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
9. Bapak, Mama, Kakak dan keluarga serta orang-orang terdekat yang memberikan doa, dorongan, dan semangat selama penyusunan laporan ini.
10. Teman-teman satu bimbingan dan Rmik B, yang telah berjuang dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan serta nasehatnya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa proposal karya tulis ilmiah ini tidak luput dari kekurangan baik isi maupun susunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat tidak hanya bagi penulis saya tetapi bermanfaat juga bagi para pembaca serta pihak-pihak lainnya.

Yogyakarta,

2023

Penulis

Pramudita Dwi Lestari

201204088

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktis	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Rumah Sakit	7
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	7
3. Evaluasi Sistem Informasi.....	8
4. Metode Evaluasi Sistem Informasi	8
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep	11
D. Pertanyaan Penelitian	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Desain Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu	13

1. Lokasi	13
2. Waktu	13
C. Populasi dan Sampel	13
1. Populasi	13
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	14
D. Variabel Penelitian.....	14
E. Definisi Operasional.....	15
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	16
1. Instrumen Penelitian.....	16
2. Metode Pengumpulan Data	16
G. Validitas dan Reliabilitas.....	16
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	17
1. Metode Pengolahan Data	17
2. Analisis Data	18
I. I. Etika Penelitian	20
1. <i>Informed Consent</i>	20
2. Kerahasiaan	20
J. J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	20
1. Tahap Persiapan	20
2. Tahap pelaksanaan	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Hasil Penelitian.....	21
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
2. Analisis Hasil	22
B. Pembahasan.....	31
C. Keterbatasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	15
Tabel 3. 2 <i>Coding</i>	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	22
Tabel 4. 2 Nilai Rata-Rata Variabel <i>content</i>	24
Tabel 4. 3 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Accuracy</i>	25
Tabel 4. 4 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Format</i>	26
Tabel 4. 5 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Ease Of Use</i>	27
Tabel 4. 6 Nilai Rata-Rata <i>Timeliness</i>	28
Tabel 4. 7 Nilai Rata-Rata Kepuasan Pengguna	29

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	11

UNIVERSITAS
PEPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden.....	42
Lampiran 2 Pernyataan Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	43
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	44
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	49
Lampiran 6 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Ilmiah	51
Lampiran 7 Lembar Izin Studi Pendahuluan	52
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian.....	53
Lampiran 9 Kuesioner Responden.....	54
Lampiran 10 Pengolahan data.....	60
Lampiran 11 Naskah Publikasi	62
Lampiran 12 Cek Plagiarisme.....	73

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA