

Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Di Rumah Sakit Condong Catur Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Pramudita Dwi Lestari¹, Imaniar Sevtiyani², Tika Sari Dewi³

INTISARI

Latar Belakang : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan sistem teknologi informasi dan komunikasi yang memproses serta mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit. Kepuasan sangat diperlukan untuk mengukur keberhasilan dari implementasi suatu sistem, dan untuk mengetahui kemampuan dalam menggunakan sistem dapat mencapai tujuan dari penggunaan sistem yang akan menggambarkan kepuasan pengguna dari suatu sistem. Salah satu penanda keberhasilan sistem informasi adalah kepuasan pengguna. Pengguna adalah salah satu faktor mendasar yang mempengaruhi keberhasilan sistem. EUCS sistem didefinisikan sebagai pengujian semua kompetensi sistem informasi pengguna. Pada studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Condong Catur (RSCC) belum pernah dilakukan evaluasi SIMRS.

Tujuan Penelitian : Tujuan penelitian ini yaitu Mengevaluasi Implementasi SIMRS Di Rumah Sakit Condong Catur Dengan Metode EUCS.

Metode Penelitian : Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan rancangan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling 94 Responden.

Hasil Penelitian : Proses penelitian menyebarkan kuesioner kepada pengguna SIMRS, menunjukkan nilai rata-rata variabel isi (*Content*) sebesar 3,84 dikategorikan puas, nilai total rata-rata variabel akurat (*Accuracy*) sebesar 3,85 dikategorikan puas, nilai total rata-rata variabel tampilan (*Format*) sebesar 3,68 dikategorikan puas, menunjukkan nilai total rata-rata dari variabel kemudahan penggunaan (*Ease Of Use*) sebesar 3,79, nilai total rata-rata variabel ketepatan waktu (*Timeliness*) sebesar 3,73.

Kesimpulan : Tingkat kepuasan pengguna Implementasi SIMRS dari aspek *content* di Rumah Sakit Condong Catur mendapatkan hasil sebesar 3.84 dengan skala puas, tetapi masih ada beberapa yang tidak puas. Tingkat kepuasan pengguna Implementasi SIMRS dari aspek *accuracy* di Rumah Sakit Condong Catur mendapatkan hasil sebesar 3.85 dengan skala puas, tetapi masih ada beberapa yang tidak puas. Tingkat kepuasan pengguna SIMRS dari aspek *format* di Rumah Sakit Condong Catur mendapatkan hasil sebesar 3.68 dengan skala puas, tetapi masih ada beberapa yang tidak puas. Tingkat kepuasan pengguna SIMRS dari aspek *ease of use* di Rumah Sakit Condong Catur mendapatkan hasil sebesar 3.79 dengan skala puas, tetapi masih ada beberapa yang tidak puas. Tingkat kepuasan pengguna SIMRS dari aspek *timeliness* di Rumah Sakit Condong Catur mendapatkan hasil sebesar 3.73 dengan skala puas, tetapi masih ada beberapa yang tidak puas.

Kata Kunci : SIMRS, Evaluasi sistem, EUCS

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Evaluation of the Implementation of the Hospital Management Information System (SIMRS) at Condong Catur Hospital Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method

Pramudita Dwi Lestari⁴, Imaniar Sevtiyani⁵, Tika Sari Dewi⁶

ABSTRAK

Background : The Hospital Management Information System (SIMRS) is an information and communication technology system that processes and integrates the entire process flow of hospital services. Satisfaction is needed to measure the success of implementing a system, and to determine the ability to use the system to achieve the goals of using the system which will describe user satisfaction from a system. One indicator of the success of an information system is user satisfaction. Users are one of the fundamental factors that affect the success of the system. The EUCS system is defined as a test of all user information system competencies. In the preliminary study conducted at the Leaning Hospital (RSCC) SIMRS has never been evaluated.

Objective : The purpose of this study is to evaluate the implementation of SIMRS at the Leaning Catur Hospital using the EUCS method.

Methods : In this study using a descriptive method with a quantitative approach and using a cross sectional design. The sampling technique used a total sampling of 94 respondents.

Results : The research process distributes questionnaires to SIMRS users, showing an average value of the content variable (Content) of 3.84 which is categorized as satisfied, the total value of the average accurate variable (Accuracy) is 3.85 which is categorized as satisfied, the total average value display variable (Format) of 3.68 is categorized as satisfied, showing the average total value of the Ease Of Use variable of 3.79, the average total value of the Timeliness variable is 3.73.

Conclusion : The level of user satisfaction SIMRS implementation from the content aspect at Condong Catur Hospital obtained a result of 3.84 on a satisfied scale, but there were still some who were not satisfied. The level of user satisfaction SIMRS implementation from the aspect of accuracy at Condong Catur Hospital obtained a result of 3.85 with a satisfied scale, but there were still some who were not satisfied. The satisfaction level of SIMRS users from the format aspect at Condong Catur Hospital obtained a result of 3.68 with a satisfied scale, but there were still some who were not satisfied. The satisfaction level of SIMRS users from the aspect of ease of use at Condong Catur Hospital obtained a result of 3.79 on a satisfied scale, but there were still some who were not satisfied. The satisfaction level of SIMRS users from the timeliness aspect at Condong Catur Hospital obtained a result of 3.73 on a satisfied scale, but there were still some who were dissatisfied.

Keywords: SIMRS, System Evaluation, EUCS

⁴ Student of Medical Record Study Program and Health Information of General Achmad Yani University, Yogyakarta

⁵ Lecturer of Medical Record Study Program and Health Information of General Achmad Yani University, Yogyakarta

⁶ Lecturer of Medical Record Study Program and Health Information of General Achmad Yani University, Yogyakarta