

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Rumah sakit umum tipe D yang didirikan oleh PT. Karya Mitra Pratama (KMP), Rumah Sakit Condong (RSCC) dibuka pada tanggal 30 Juni 2006 dan telah mengantongi izin operasional tetap dari Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Yogyakarta. Rumah Sakit Condong Catur (RSCC) direncanakan dan dibangun di atas tanah seluas 1.500 m², dengan luas bangunan sekitar 4.000 m², dan terletak di lingkungan perumahan dengan kepadatan penduduk yang tinggi. Memiliki suasana yang tenang, aman, dan nyaman, serta dapat memberikan pelayanan kesehatan yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhan masyarakat sekitar dan masyarakat luas. Rumah Sakit Condong Catur (RSCC) terletak 200 meter dari jalan utama (Ring Road Utara) di Jl. Manggis No.6, Gempol, Condong Catur, Sleman, Yogyakarta

a. Visi, Misi dan Motto

1) Visi

Menjadi Rumah Sakit Pilihan untuk semua lapisan masyarakat di Yogyakarta dan sekitarnya.

2) Misi

- a. Mampu menjadi Rumah Sakit yang dipercaya oleh masyarakat dalam memberikan pelayanan kesehatan secara profesional.
- b. Mampu menjangkau semua lapisan masyarakat, mencakup tindakan preventif, promotif, kuratif dan rehabilitatif.
- c. Mampu menjalin kerjasama di bidang pelayanan kesehatan dengan berbagai pihak yang terkait.
- d. Mampu memberikan kepuasan kepada pelanggan *internal* dan *external*.

- e. Mampu menciptakan iklim kerja yang berdisiplin dan menjunjung tinggi profesionalisme kerja dengan meningkatkan kualitas SDM yang senantiasa mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

3) Motto

Solusi Jitu Kesehatan Anda.

2. Analisis Hasil

a. Karakteristik Responden

Karakteristik pengguna SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur pada kuesioner yaitu jenis kelamin, umur, pendidikan, unit kerja, dan lama menggunakan SIMRS. Berikut hasil analisisnya :

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden

No	Karakteristik	Frekuensi	Presentase
1.	Jenis Kelamin		
	Perempuan	19	20,2%
	Laki-laki	75	79,8%
	Total	94	100%
2.	Umur		
	17 – 23 tahun	11	11,7%
	24 – 30 tahun	50	53,2%
	31 – 37 tahun	22	23,4%
	38 – 44 tahun	8	8,5%
	45 – 51 tahun	2	2,1%
	52 – 60 tahun	1	1,1%
	Total	94	100%
3.	Pendidikan		
	SMA	1	1,1%
	D1/D2/D3/D4	67	71,3%
	S1	26	27,7%
	Total	94	100%
4.	Unit Kerja		

No	Karakteristik	Frekuensi	Presentase
	Farmasi	18	19,1%
	Gudang Central	2	2,1%
	IGD	10	10,6%
	IT	3	3,2%
	Kasir	7	7,4%
	Kebidanan	5	5,3%
	Keuangan	8	8,5%
	Lab	8	8,5%
	Pendaftaran	11	11,7%
	Radiologi	4	4,3%
	Ranap	12	12,8%
	RMIK	6	6,4%
	Total	94	100%
5.	Lama menggunakan SIMRS		
	<2 tahun	32	34,0%
	2-5 tahun	32	34,0%
	5-10 tahun	23	24,0%
	>10 tahun	7	7,4%
	Total	94	100%

Sumber : Data kuesioner 2023

Berdasarkan tabel 4.1, diketahui bahwa pengguna SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur didominasi perempuan dengan frekuensi 75 orang (79,8 %). Dengan umur kisaran 24-30 tahun yang frekuensinya 50 orang (53,2%). Latar pendidikan D1/D2/D3/D4 dimana frekuensinya 67 orang (71%). Sedangkan unit kerja yang paling banyak menggunakan SIMRS berada di unit farmasi dengan frekuensi 18 orang (19,1%). Kemudian untuk lama menggunakan SIMRS berada pada <2 tahun dan 2-5 tahun dimana frekuensinya 32 orang (34,0%).

- b. Tingkat kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur Berdasarkan variabel *Content*, *Format*, *Accuracy*, *Timeliness*, *Ease of use*, dan *User Satisfaction*.

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif dan penyebaran kuesioner pada 94 petugas yang menggunakan SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur, sebagai berikut :

1) *Content*

Berdasarkan olah data yang dilakukan oleh peneliti terhadap jawaban kuesioner, mendapatkan rata-rata total skor dari 94 jawaban responden untuk pertanyaan mengenai variabel *content*. sebagai berikut gambaran hasil pengolahan datanya:

Tabel 4. 2 Nilai Rata-Rata Variabel *content*

NO	Pertanyaan	Skor Jawaban					Total Skor	Mean	I
		STS	TS	N	S	SS			
1.	Isi dari informasi SIMRS sesuai kebutuhan pegawai?	0	3	17	65	9	362	3,85	Puas
2.	SIMRS menampilkan isi informasi yang mudah dipahami	0	2	13	70	9	368	3,91	Puas
3.	SIMRS menampilkan isi informasi yang mudah dan lengkap?	0	2	22	61	9	359	3,82	Puas
4.	Isi dari informasi di SIMRS sangat jelas?	0	2	24	60	8	356	3,79	Puas
Total		0	9	76	256	35	1445	3,84	Puas

Sumber : Data Kuesioner 2023

Tabel 4.2, menunjukkan nilai rata-rata variabel isi (*Content*) sebesar 3,84 dikategorikan puas, dan sebagian besar menyatakan setuju terhadap isi SIMRS yang berarti bahwa isi informasi mudah dipahami, informasi lengkap dan jelas. Berdasarkan tabel diatas pernyataan 1 sebagian besar menyatakan setuju, dengan nilai rata-rata sebesar 3,85 dikategorikan puas, yang berarti isi informasi SIMRS sesuai kebutuhan pengguna. Pernyataan 2 sebagian besar

menjawab setuju dengan nilai rata-rata 3,91 yang dikategorikan puas, yang berarti isi informasi mudah dipahami oleh pengguna. Pernyataan 3 dikategorikan puas dengan nilai rata-rata sebesar 3,82 dan sebagian besar menyatakan setuju, yang berarti bahwa isi informasi mudah dan lengkap. Pernyataan 4 dikategorikan puas dengan nilai rata-rata 3,79 dan sebagian menyatakan setuju, yang berarti bahwa isi informasi sangat jelas. Akan tetapi masih terdapat beberapa responden yang tidak setuju terkait isi informasi SIMRS sudah sesuai, isi informasi mudah dipahami, isi informasi sangat jelas, serta isi informasi mudah dan lengkap.

2) Accuracy

Berdasarkan olah data yang dilakukan oleh peneliti terhadap jawaban kuesioner, mendapatkan rata-rata total skor dari 94 jawaban responden untuk pertanyaan mengenai variabel *accuracy*. sebagai berikut gambaran hasil pengolahan datanya:

Tabel 4. 3 Nilai Rata-Rata Variabel Accuracy

No	Pertanyaan	Skor Jawaban					Total Skor	Mean	I
		STS	TS	N	S	SS			
1.	SIMRS sudah memberikan informasi yang akurat dan benar?	0	3	20	64	7	357	3,80	Puas
2.	SIMRS selalu menampilkan halaman web yang sesuai bila pengguna mengklik setiap fitur di SIMRS?	0	2	15	68	9	366	3,89	Puas
Total		0	5	35	132	16	723	3,85	Puas

Sumber : Data Kuesioner 2023

Tabel 4.3, menunjukkan nilai total rata-rata variabel akurat (*Accuracy*) sebesar 3,85 dikategorikan puas, dan sebagian besar menyatakan setuju terhadap keakuratan SIMRS. Berdasarkan tabel diatas pernyataan 1 mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,80 dan dikategorikan puas dengan sebagian besar menyatakan setuju, yang

berarti SIMRS sudah memberikan informasi yang akurat dan benar pada penggunanya. Pernyataan 2 mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,89 dan dikategorikan puas dengan sebagian besar menyatakan setuju, yang berarti SIMRS selalu menampilkan halaman web yang sesuai bila pengguna mengklik setiap fitur di SIMRS. Tetapi dalam variabel akurat masih terdapat responden yang tidak setuju pada informasi yang akurat dan benar serta halaman web sudah sesuai pengguna.

3) *Format*

Berdasarkan olah data yang dilakukan oleh peneliti terhadap jawaban kuesioner, mendapatkan rata-rata total skor dari 94 jawaban responden untuk pertanyaan mengenai variabel *format*. sebagai berikut gambaran hasil pengolahan datanya:

Tabel 4. 4 Nilai Rata-Rata Variabel *Format*

No	Pertanyaan	Skor Jawaban					Total Skor	Mean	I
		STS	TS	N	S	SS			
1.	Pengaturan warna dalam desain tampilan SIMRS sangat menarik?	0	6	40	45	3	327	3,48	Puas
2.	Desain tampilan SIMRS memiliki layout yang memudahkan pengguna?	0	3	23	65	3	350	3,72	Puas
3.	Struktur menu dalam tampilan SIMRS mudah dipahami?	0	2	23	65	9	360	3,85	Puas
Total		0	11	82	174	15	1039	3,68	Puas

Sumber : Data Kuesioner 2023

Pada tabel 4.4, menunjukkan nilai total rata-rata variabel tampilan (*Format*) sebesar 3,68 dikategorikan puas, dan sebagian menyatakan setuju terhadap tampilan SIMRS. Berdasarkan tabel diatas pernyataan 1 mendapatkan nilai rata-rata 3.48 dan dikategorikan puas dengan sebagian besar menyatakan setuju terhadap pengaturan warna dalam desain tampilan sangat menarik.

Pernyataan 2 mendapatkan nilai rata-rata 3,72 dikategorikan puas, dan sebagian besar menyatakan setuju dengan desain tampilan layout memudahkan pengguna. Pernyataan FOR 3 mendapatkan nilai rata-rata 3,85 dan dikategorikan puas, dengan sebagian besar menyatakan setuju pada menu dalam tampilan mudah dipahami oleh pengguna. Tetapi dalam variabel tampilan masih ada beberapa responden yang tidak setuju terhadap warna dalam desain SIMRS sangat menarik, struktur menu SIMRS, layout memudahkan pengguna.

4) *Ease Of Use*

Berdasarkan olah data yang dilakukan oleh peneliti terhadap jawaban kuesioner, mendapatkan rata-rata total skor dari 94 jawaban responden untuk pertanyaan mengenai variabel *ease of use*. Sebagai berikut gambaran hasil pengolahan datanya:

Tabel 4. 5 Nilai Rata-Rata Variabel *Ease Of Use*

No	Pertanyaan	Skor Jawaban					Total Skor	Mean	I
		STS	TS	N	S	SS			
1.	SIMRS sangat mudah digunakan?	0	2	12	68	3	372	3,96	Puas
2.	SIMRS mudah diakses darimana saja dan kapan saja?	2	9	24	46	3	341	3,63	Puas
Total		2	11	36	114	25	711	3,79	Puas

Sumber : Data Kuesioner 2023

Pada tabel 4.5, menunjukkan nilai total rata-rata dari variabel kemudahan penggunaan (*Ease Of Use*) sebesar 3,79 yang dikategorikan puas, dan sebagian besar menyatakan setuju pada kemudahan SIMRS dalam digunakan. Berdasarkan tabel diatas pernyataan 1 mendapatkan nilai rata-rata 3,96 yang dikategorikan puas, dan sebagian besar responden menyatakan setuju terhadap sistem sangat mudah digunakan. Pernyataan 2 mendapatkan nilai rata-rata 3,63 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar

responden menyatakan setuju terhadap sistem mudah diakses dari mana saja dan kapan saja. Tetapi pada variabel kemudahan penggunaan masih ada responden yang sangat tidak setuju pada indikator mudah diakses darimana saja dan kapan saja, serta masih ada juga yang tidak setuju pada indikator sangat mudah digunakan.

5) *Timeliness*

Berdasarkan olah data yang dilakukan oleh peneliti terhadap jawaban kuesioner, mendapatkan rata-rata total skor dari 94 jawaban responden untuk pertanyaan mengenai variabel *timeliness*. Sebagai berikut gambaran hasil pengolahan datanya:

Tabel 4. 6 Nilai Rata-Rata *Timeliness*

No	Pertanyaan	Skor Jawaban					Total Skor	Mean	I
		STS	TS	N	S	SS			
1.	Informasi yang pegawai butuhkan dengan cepat diperoleh melalui SIMRS?	0	0	26	61	7	357	3,80	Puas
2.	SIMRS selalu menampilkan informasi yang terbaru?	0	3	31	54	6	354	3,67	Puas
Total		0	3	57	115	13	702	3,73	Puas

Sumber : Data Kuesioner 2023

Tabel diatas, menunjukkan nilai total rata-rata variabel ketepatan waktu (*Timeliness*) sebesar 3,73 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju terhadap ketepatan waktu sistem dalam memberikan informasi. Berdasarkan tabel diatas pernyataan 1 mendapatkan nilai rata-rata 3,80 yang dikategorikan puas, dan sebagian besar responden menyatakan setuju terhadap informasi yang dibutuhkan pengguna dapat diperoleh dengan cepat. Pernyataan 2 mendapatkan nilai rata-rata 3,67 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju terhadap sistem selalu menampilkan informasi terbaru. Tetapi dalam variabel ketepatan waktu masih ada

responden yang tidak setuju pada indikator SIMRS selalu menampilkan informasi yang terbaru.

6) *User Satisfaction*.

Berdasarkan olah data yang dilakukan oleh peneliti terhadap jawaban kuesioner, mendapatkan rata-rata total skor dari 94 jawaban responden untuk pertanyaan mengenai seluruh variabel. Sebagai berikut gambaran hasil pengolahan datanya:

Tabel 4. 7 Nilai Rata-Rata Kepuasan Pengguna

No	Pertanyaan	Skor Jawaban					Total Skor	Mean	I
		STS	TS	N	S	SS			
1.	Pegawai merasa puas dengan konten pada SIMRS?	0	3	34	50	7	343	3,65	Puas
2.	Pegawai merasa puas dengan keakuratan informasi yang diberikan oleh SIMRS?	0	2	30	54	8	350	3,72	Puas
3.	Pegawai merasa puas dengan tampilan yang tersedia pada SIMRS?	0	2	32	54	6	346	3,68	Puas
4.	Pegawai merasa puas dengan kemudahan penggunaan SIMRS?	0	2	23	61	8	357	3,80	Puas
5.	Pegawai merasa puas dengan ketepatan informasi pada SIMRS?	0	2	29	58	5	348	3,70	Puas
Total		0	11	148	277	34	1744	3,71	Puas

Sumber : Data Kuesioner 2023

Tabel 4.7, menunjukan nilai total rata-rata kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) sebesar 3,71 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju bahwa pengguna merasa puas dengan konten sistem, pengguna merasa puas dengan kekuratan informasi yang diberikan, pengguna merasa puas dengan tampilan sistem, pengguna merasa puas dengan kemudahan penggunaan dan pengguna merasa puas dengan ketepatan informasi pada SIMRS. Berdasarkan tabel diatas pernyataan 1 mendapatkan

nilai rata-rata 3,65 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju yang berarti bahwa pengguna merasa puas dengan konten sistem. Pernyataan 2 mendapatkan nilai rata-rata 3,72 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju yang berarti bahwa petugas merasa puas dengan keakuratan. Pernyataan 3 mendapatkan nilai rata-rata 3,68 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan puas, yang berarti bahwa petugas merasa puas dengan tampilan SIMRS. Pernyataan 4 mendapat nilai rata-rata 3,80 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju yang berarti bahwa pegawai merasa puas dengan kemudahan penggunaan SIMRS. Pernyataan 5 mendapat nilai rata-rata 3,70 yang dikategorikan puas, dengan sebagian besar responden menyatakan setuju, yang berarti bahwa petugas merasa puas dengan ketepatan informasi pada SIMRS. Tetapi masih ada beberapa yang tidak setuju dengan konten, keakuratan informasi, tampilan, dan ketepatan informasi.

B. Pembahasan

Evaluasi kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur menggunakan SPSS 25. Variabel yang dievaluasi meliputi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pemakaian (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penilaian kepuasan pengguna SIMRS dicoba memakai statistik deskriptif. Statistik deskriptif ialah tata cara buat menganalisis informasi kuantitatif sehingga diperoleh gambaran tentang kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur yang diperoleh dari jawaban 94 responden atas pertanyaan yang diberikan dalam wujud kuesioner.

1. Tingkat kepuasan pengguna implementasi SIMRS pada aspek isi (*content*)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna SIMRS di RSCC secara umum pada aspek isi (*content*) nilai rata-rata 3,84 dikategorika puas. Tetapi masih ada responden yang tidak setuju terkait isi informasi sesuai kebutuhan, isi informasi mudah dipahami, isi informasi mudah dan lengkap. Oleh karena itu jumlah kepuasan pengguna terhadap sistem dapat dipengaruhi oleh seberapa lengkap informasi yang dibutuhkan pengguna.

Hal ini sejalan dengan jurnal Said (2019) bahwa penyajian isi modul pada aplikasi yang mempunyai pengaruh positif langsung terhadap kepuasan pengguna. Hal ini juga sesuai dengan penelitian Wana & Leon Andretti Abdillah (2019) bahwa isi sistem informasi harus *up to date* dan disesuaikan dengan tuntutan penggunanya. Hal ini agar kepuasan pengguna dapat meningkat dengan semakin teliti informasinya.

2. Tingkat kepuasan pengguna implementasi SIMRS pada aspek akurat (*Accuracy*)

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan pengguna terhadap aspek akurat secara umum puas dengan nilai rata-rata 3,85. Akan tetapi masih ada beberapa responden yang tidak setuju terkait SIMRS memberikan informasi yang akurat dan benar serta SIMRS selalu menampilkan halaman sesuai keinginan pengguna. Maka dari itu dapat berdampak teradap kualitas

informasi yang diberikan oleh sistem dan kepuasan pengguna terhadap sistem.

Hal ini sejalan dengan penelitian Fauziyah (2021) keakuratan sebuah sistem dapat memberikan pengaruh secara relevan terhadap pengguna sistem. Hal ini juga sesuai dengan penelitian Mawaddah et al. (2019) bahwa selain melihat seberapa sering kesalahan terjadi atau kesalahan dalam pemrosesan data yang dapat merusak kualitas informasi, juga dapat memeriksa seberapa sering sistem mengirimkan keluaran yang salah saat memproses masukan dari pengguna. Hal ini sejalan dengan jurnal Pondaag et al., (2023) bahwa sistem belum sepenuhnya akurat dan sistem terkadang belum sesuai dengan apa yang diperintahkan/input yang dapat membuat pengguna kurang puas.

3. Tingkat kepuasan pengguna implementasi SIMRS pada aspek variabel tampilan (*Format*)

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek tampilan (*format*) secara umum puas dengan nilai rata-rata 3.68. Akan tetapi masih ada beberapa responden yang tidak setuju dengan warna dalam desain tampilan SIMRS sangat menarik, layout memudahkan pengguna dan tampilan menu SIMRS mudah di pahami. Tampilan sebuah sistem semakin menarik dan nyaman digunakan secara tidak langsung akan mempengaruhi aktivitas pengguna.

Hal ini sejalan dengan penelitian Fauziyah (2021) bahwa tampilan yang menarik serta mudah memahami dan menggunakan sistem dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir dan berpengaruh terhadap tingkat efektifitas pengguna. Hal ini juga sejalan dengan penelitian Wana & Leon Andretti Abdillah (2019) bahwa tampilan dan estetika dari antarmuka sistem dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Hal ini juga sesuai dengan jurnal Himawan et al (2022) bahwa tata letak dan warna dapat berpengaruh terhadap kepuasan pada sistem.

4. Tingkat kepuasan pengguna implementasi SIMRS pada aspek kemudahan pengguna (*Ease Of Use*)

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pada variabel kemudahan pengguna secara umum di katakan puas dengan nilai rata-rata 3,79. Akan tetapi ada beberapa responden yang memili tidak setuju dengan SIMRS mudah diakses darimana saja dan kapan saja. Hal itu bisa berdampak terhadap kemudahan pengguna menilai keseluruhan sistem dari awal proses sampai akhir, yang berarti pengguna percaya bahwa sistem memenuhi kebutuhan pengguna.

Hal ini sejalan dengan penelitian Arthur dalam Alviani (2018) Kegunaan sistem sangat penting karena mencakup seluruh proses dari entri data hingga pemrosesan, pencarian informasi, dan penyajian data akhir untuk pengguna sistem. Hal ini juga sejalan dengan penelitian Amijaya dalam Silvia et al., (2022) bahwa semakin meningkat kemudahan pengguna untuk penggunaan sistem atau teknologi maka semakin meningkat kemanfaatnya.

5. Tingkat kepuasan pengguna implementasi SIMRS pada aspek ketepatan waktu (*Timeliness*)

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pada variabel ketepatan waktu secara umum dikatakan puas dengan nilai rata-rata 3,73. Akan tetapi ada responden yang tidak setuju terhadap SIMRS selalu menampilkan informasi yang terbaru. Hal ini dapa berdampak pada kepuasan pengguna terhadap ketepatan waktu SIMRS dalam memberi informasi yang dibutuhkan pengguna.

Hal ini sejalan dengan penelitian Rosalina (2017) kecepatan sebuah sistem dalam memproses input dan output dapat digunakan sebagai tolak ukur menentukan apakah sistem tersebut tepat waktu atau *realtime*. Hal ini juga sejalan dengan penelitian R. Agustina & Abdillah (2021) bahwa ketepatan waktu dalam memberikan informasi data terbaru dan tepat waktu serta menyediakan data secara cepat dapat mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan. Hal ini sesuai juga dengan jurnal Abdurahman

et al. (2020) bahwa ketidak puasan pengguna terhadap informasi terbaru yang disampaikan oleh sistem kadang terjadi ketidak sesuaian antara informasi yg disampaikan pada sistem dengan kenyataan di lapangan.

6. Tingkat kepuasan pengguna Implementasi SIMRS pada seluruh variabel

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna SIMRS pada seluruh variabel dikatakan puas dengan nilai rata-rata 3,71. Akan tetapi ada beberapa responden yang tidak setuju pada *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Hal ini dapat berpengaruh pada kepuasan pengguna terhadap kulaitas SIMRS.

Hal ini serupa dengan penelitian Subiyakto dan Ahlan dalam Alviani (2018) menyatakan bahwa kepuasan pengguna akhir adalah derajat kepuasan pengguna terhadap hasil suatu proyek dalam memanfaatkan TI. Hal ini juga serupa dengan penelitian Layongan et al. (2022) dapat dikatakan bahwa pengguna akan senang dan merasakan manfaat dari sistem informasi jika digunakan dan berfungsi dengan baik, sehingga dapat dikatakan bahwa semakin besar tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, maka kinerjanya akan semakin tinggi.

C. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan terhadap penelitian yaitu lamanya waktu saat pengambilan data di Rumah Sakit Condong Catur dikarenakan ada beberapa petugas mengambil cuti, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.