

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT(SIMRS) DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DENGAN METODE EUCS**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RESITA ELVA MAFAZI

NPM: 201204093

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DENGAN METODE EUCS**

Diajukan oleh:

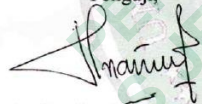
RESITA ELVA MAFAZI
201204093

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Mengesahkan:

Penguji,



Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M.
05-080993-02

Pembimbing,



Rizky Yuspita Sari, S. Kep.Ns., MPH
05-210195-01

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH.
2018-13-0114

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Resita Elva Mafazi
NPM : 201204093
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Dengan Metode EUCS

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Agustus 2023



(Resita Elva Mafazi)

PRAKATA

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ”*Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan Metode EUCS*”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma (D-3) Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan karya tulis ilmiah ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ida Nursanti, S. Kep., Ns., MPH. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH selaku Kepala Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Rizky Yuspita Sari, S. Kep. Ns., MPH selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dan membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM selaku dosen penguji yang memberi masukan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM. Selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah yang telah membantu proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.
7. Adi Sumartono A,Md selaku kepala rekam medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian ini.
8. Bapak Suratman dan Ibu Retnowati selaku kedua orang tua saya yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara moral ataupun material.
9. Sahabat yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 03 Mei 2023

Penulis,

Resita Elva Mafazi

201204093

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Manfaat Teoritis	3
2. Manfaat Praktis	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teori	5
1. Rumah Sakit	5
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	5
3. Evaluasi Sistem Informasi	6
4. End User Computing Satisfaction (EUCS)	6
B. Kerangka Teori	8
C. Kerangka Konsep	9
D. Pertanyaan Penelitian	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
A. Desain Penelitian	10

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	10
C. Populasi dan Sampel Penelitian	10
D. Variabel Penelitian	11
E. Definisi Operasional Variabel.....	11
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data	12
1. Alat Pengumpulan Data	12
2. Metode Pengumpulan Data	13
G. Validitas dan Reliabilitas Instrument Penelitian	13
1. Validitas	13
2. Reliabilitas	14
H. Metode Pengolahan Data	14
I. Analisis Data	15
J. Etika Penelitian	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
A. Hasil Penelitian	17
1. Gambaran Rumah Sakit	17
2. Karakteristik Responden.....	18
3. Analisis Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Dengan Metode EUCS .	19
B. Pembahasan.....	22
BAB V PENUTUP	25
A. Kesimpulan	25
B. Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	12
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	14
Table 4. 1 karakteristik reponden.....	18
Table 4. 2 <i>Content</i> /isi SIMRS dari persepsi pengguna	19
Table 4. 3 <i>accuracy</i> /keakuratan SIMRS dari persepsi pengguna	20
Table 4. 4 <i>Format</i> /tampilan SIMRS dari persepsi pengguna.....	21
Table 4. 5 <i>Timeliness</i> /Ketepatan waktu pengguna SIMRS dari persepsi pengguna	21
Table 4. 6 <i>Ease of use</i> /kemudahan pengguna SIMRS dari persepsi pengguna.....	22

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	9

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Pengesahan etik.....	31
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	32
Lampiran 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan	33
Lampiran 4 Surat Pengantar Unit.....	34
Lampiran 5 Surat Pengantar Kepala Unit	35
Lampiran 6 Pengesahana Etik.....	36
Lampiran 7 Surat <i>Ectical Cleareance</i>	37
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	38
Lampiran 9 Kuisisioner Penelitian	39
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	41
Lampiran 11 Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	42
Lampiran 12 Lembar Bimbingan.....	43
Lampiran 13 Cek Plagiat	45

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA