

Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Dengan Metode EUCS

Resita Elva Mafazi¹, Rizky Yuspita Sari², Imaniar Sevtyani³

INTISARI

Latar Belakang : Rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta telah menerapkan SIMRS sejak 1997 yang awalnya berbasis *operating system* DOS. SIMRS di PKU belum pernah dilakukan evaluasi terakit kepuasan pengguna sistem. Tujuan penelitian ini yaitu untuk melihat kepuasan pengguna SIMRS jika dilihat dari unsur-unsur yang ada di *end user computing satisfaction*.. Evaluasi sistem penting dilakukan untuk mengetahui sejauh mana sistem diimplementasikan dan untuk mengetahui aspek-aspek yang perlu dibenahi. Salah satu metode evaluasi yang dapat digunakan yaitu metode EUCS, metode EUCS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan.

Metode Penelitian : Desain penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuisioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegguaan SIMRS yang ada di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Sampel yang terpilih dalam penelitian ini berjumlah 65 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling*.

Hasil Penelitian : Karakteristik responden pada jenis kelamin yaitu perempuan memiliki presentase 83,1% dan laki-laki 16,9%. Bagian usia presentase tertinggi dimiliki oleh kelompok umur 41-50 tahun dengan presentase 46,2%. Unit kerja presentase tertinggi dimiliki oleh unit poliklinik rawat inap dengan presentase 55,3%. Pendidikan terakhir dengan presentase tertinggi dimiliki oleh D-3. Dan yang terakhir yaitu lama kerja responden tertinggi yaitu 21-30 tahun dengan presentase 46,2%. Pada variabel *content* mendapat nilai rata-rata 76,9%, variabel *accuracy* mendapatkan nilai rata-rata 78,4%, variabel *format* mendapatkan nilai rata-rata 76,76%, variabel *timeliness* mendapatkan nilai rata-rata 76,25% dan variabel *ease of use* mendapatkan nilai rata-rata 79,2%.

Kesimpulan : Hasil pada penelitian ini pengguna SIMRS di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sudah merasa puas dengan aplikasi SIMRS.

Kata Kunci : Evaluasi, SIMRS, EUCS

¹ Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Evaluation of Hospital Management Information System User Satisfaction (SIMRS) at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital with the EUCS Method

Resita Elva Mafazi¹, Rizky Yuspita Sari², Imaniar Sevtiyani³

ABSTRACT

Background : PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital has implemented SIMRS since 1997 which was originally based on the DOS operating system. SIMRS in PKU has never been evaluated for system user satisfaction. The purpose of this research is to see SIMRS user satisfaction when viewed from the elements that exist in end user computing satisfaction. System evaluation is important to do to find out how far the system is implemented and to find out aspects - Aspects that need to be addressed. One of the evaluation methods that can be used is the EUCS method, the EUCS method is used to measure the level of satisfaction of system users by comparing expectations and reality.

Methods : The research design is descriptive with a quantitative approach. The data in this study were collected through questionnaires. The population in this study were all SIMRS users at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital. The sample selected in this study amounted to 65 people. Sampling was done by simple random sampling technique.

Result : The characteristics of respondents in terms of gender, namely women have a percentage of 83.1% and men 16.9%. The highest percentage share of age is owned by the age group of 41-50 years with a percentage of 46.2%. The highest percentage work unit is owned by the inpatient polyclinic unit with a percentage of 55.3%. The last education with the highest percentage is owned by D-3. And finally, the highest respondent's length of service is 21-30 years with a percentage of 46.2%. The content variable gets an average value of 76,9%, the accuracy variable gets an average value of 78,4%, the format variable gets an average value of 76,76%, the timeliness variable gets an average value of 76,25% and the ease of use variable gets the average value is 79,2%.

Conclusion : The results in this study of SIMRS users at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital were satisfied with the SIMRS application.

Keywords : Evaluation, SIMRS, EUCS

¹ Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta