

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan beberapa jawaban dari permasalahan dalam penelitian ini.

1. Pada aspek *content* sebagian besar responden sudah puas namun masih terdapat responden yang berpendapat bahwa informasi yang dihasilkan belum lengkap.
2. Pada aspek *accuracy*/keakuratan pengguna sudah merasa puas karena data yang ditampilkan oleh SIMRS sudah akurat dan sesuai dengan yang diperintahkan. Akan tetapi masih ada responden yang merasa bahwa *output* yang dihasilkan oleh SIMRS kadang tidak sesuai dengan yang diperintahkan pengguna.
3. Pada sisi *Format*/tampilan dalam SIMRS pengguna sudah merasa tetapi masih terdapat beberapa responden yang menyatakan bahwa tampilan yang disajikan oleh SIMRS masih kurang menarik dan membosankan.
4. Pada aspek *Timeliness*/ketepatan waktu pada SIMRS pengguna sudah merasa puas namun masih terdapat beberapa responden yang merasa kurang puas pada ketepatan waktu yang dihasilkan oleh SIMRS.
5. Pada aspek *Ease of Use*/kemudahan pengguna pada SIMRS rata-rata responden sudah merasa puas.

## **B. Saran**

### 1. Rumah Sakit

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang didapat bahwa peran SIMRS sangat penting dalam kegiatan pelayanan pasien. Karena evaluasi kepuasan pengguna telah dilaksanakan, peneliti menyarankan rumah sakit untuk mengevaluasi secara berkala tentang sistem SIMRS agar rumah sakit mengetahui kendala yang ada pada sistem SIMRS.

### 2. Peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan metode yang berbeda agar bisa dibandingkan dengan penelitian yang sebelumnya, atau dapat menggunakan metode yang sama namun dengan jumlah populasi yang lebih banyak dan teknik pengambilan sampel yang berbeda .