

## TINJAUAN KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MITRA PARAMEDIKA

Risma Indah Deparista<sup>1</sup>, Andi Karisma Nurdiansyah<sup>2</sup>, dr.Prapтана<sup>3</sup>

### INTISARI

**Latar Belakang :** Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika sudah mempunyai standar operasional prosedur untuk pengembalian berkas rekam medis. Peneliti menemukan permasalahan bahwa masih terdapat keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang disebabkan oleh petugas yang masih kurang peduli akan kelengkapan pengisian berkas rekam medis sehingga terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis.

**Tujuan Penelitian :** Mengetahui penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap dengan cara mengidentifikasi penyebab keterlambatan melalui aspek *man, material, method, machine, money*.

**Metode Penelitian :** Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pedoman wawancara.

**Hasil :** Hasil penelitian pada tinjauan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap ditemukan bahwa faktor dari *man* masih sangat berpengaruh terhadap terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis. faktor *material* sudah mendukung untuk pengembalian rekam medis. faktor *method* sudah adanya SOP dan edukasi untuk pengembalian. faktor *machine* sudah baik dan faktor *money* belum adanya reward penghargaan.

**Kesimpulan :** Tinjauan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap secara keseluruhan sudah baik dikarenakan telah adanya faktor pendukung untuk pengembalian berkas rekam medis seperti *tracer*, buku ekspedisi, standar operasional prosedur serta adanya edukasi setiap pertemuan atau rapat. Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap masih sering terjadi dikarenakan dokter penanggung jawab atau petugas pemberi asuhan yang masih belum melakukan kelengkapan berkas rekam medis dengan tepat waktu dikarenakan kurangnya kepedulian dan tidak praktek dirumah sakit mitra paramedika saja. Serta masih belum adanya kebijakan atau reward untuk petugas yang sudah melakukan tugas dengan baik dan sesuai acuan SOP.

**Kata kunci :** Keterlambatan, rekam medis, rawat inap

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

## REVIEW OF DELAY IN RETURN OF MEDICAL RECORDS IN INPATIENCE AT MITRA PARAMEDIKA HOSPITAL

Risma Indah Deparista<sup>1</sup>, Andi Karisma Nurdiansyah<sup>2</sup>, dr.Prapтана<sup>3</sup>

### ABSTRACT

**Background:** Mitra Paramedika General Hospital already has standard operating procedures for returning medical record files. The researcher found the problem that there was still a delay in returning the inpatient medical record file caused by officers who still did not care about the completeness of filling in the medical record file so that there was a delay in returning the medical record file.

**Objective :** Knowing the causes of delays in returning inpatient medical record files by identifying the causes of delays through the aspects of man, material, method, machine, money.

**Method :** The method used in this study is a qualitative method with interview guidelines.

**Result :** The results of the study on the review of delays in returning inpatient medical record files found that the man factor was still very influential on the occurrence of delays in returning medical record files. material factors have supported the return of medical records. the method factor already has SOP and education for returns. the machine factor is good and the money factor doesn't have any rewards yet.

**Conclusion :** The review of delays in returning inpatient medical record files as a whole is good because there are supporting factors for returning medical record files such as tracers, expedition books, standard operating procedures and education at every meeting or meeting. Delays in returning inpatient medical record files often occur due to the doctor in charge or care giver who has not completed the medical record file in a timely manner due to lack of concern and not practicing at a paramedic partner hospital. And there is still no policy or reward for officers who have done their job properly and according to the SOP reference.

**Keywords :** *Delays, medical records, hospitalization*

---

<sup>1</sup> Student of RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturers of the RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturers of the RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta