

DAFTAR PUSTAKA

- Anim, A., & Indiani, N. L. P. (2020). Pengaruh Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Kembali (Studi Kasus Pada Start Up Coffee Renon Denpasar). *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 99–108. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen/article/view/2432>
- Anisa Dyah Irawati, Puteri Fannya, Laela Indawati, & Nanda Aula Rumana. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.163>
- Dewanto, S., & Santosa, A. (2020). Simulasi Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit. *Inaque : Journal of Industrial and Quality Engineering*, 8(1), 25–36. <https://doi.org/10.34010/iqe.v8i1.2725>
- Febriawati, Henni. 2013. *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen.
- Gultom, S. P., & Sihotang, A. (2019). Analisa Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Wisn Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 524–532. <https://doi.org/10.7454/jvi.iqw.09i1>
- Haryanti, S. (2023). *Jurnal Vokasi Indonesia Penyusutan Arsip Rekam Medis Di Rumah Sakit : Studi Kasus Rumah Sakit Vertikal Kemenkes*. 10(2). <https://doi.org/10.7454/jvi.v10i2.1016>
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ilyas, M. M. (2017). Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Seminar Nasional IIB Darmajaya*, 1(1), 477–486. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/87>
- Indriyani, V., & Herfiyanti, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Bina Sehat. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 882–892. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.139>
- Intan Permata Sari, Sri Tria Siska, A. B. (2021). Perancangan Aplikasi Pelayanan Gangguan Tv Kabel Berbasis Web Dan Sms Gateway. *Jurnal Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Intelligence*, 1(1), 20–28.
- Kotler, P and Keller , L. (2016). *Marketing Manajemen*, 15 th Edition New Jersey: Pearson Pretice Hall, Inc. Jakarta: PT Indeks

- Muninjaya. 2014. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Mutu, H., Dengan, P., Pasien, K., Pelayanan, P., Rawat, P., Di, J., Sakit, R., Jati, U., Karanganyar, H., Novia Primastuti, A., Sugiarsi, S., Mulyono, S., Studi, P., Informasi, M., Stikes, K., & Karanganyar, M. H. (2022). The Relationship Between Service Quality and Patient Satisfaction in Outpatient Registration Services at Jati Husada General Hospital Karanganyar. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(2), 1. <https://doi.org/15.89606/v1i1.kjiu163>
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo. (2018). *Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Parasuraman, et. Al. 1985. *Pelayanan Pelanggan yang Sempurna*. Yogyakarta: Kunci Ilmu
- Porwani, S., & Septiyani, D. R. (2019). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Bagian Pendaftaran pada Uptd Puskesmas Sosial Palembang. *Adminika*, 5(1), 61–81. <https://doi.org/19,0097/klsdj.009d>
- Prihartini, N., Yuniar, Y., & Susyanty, A. L. (2020). *Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia Outpatient Satisfaction with Pharmaceutical Services at Hospital and Primary Health Care in 11 Provinces in Indonesia Peraturan Pemerintah N. 10(1)*, 42–49.
- Purba, E. (2016). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pemulangan Berkas Rekam Medis Dari Instalasi Rawat Inap Ke Unit Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 1(2), 111–119. Retrieved from <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/19>
- Ramadhan, G., & Kusumaningtyas, R. H. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Puskesmas Jatilawang. *Applied Information System and Management (AISM)*, 2(1), 40–46. <https://doi.org/10.15408/aism.v2i1.20209>
- Renggo, Y. R. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi* (Issue August).
- Simanjuntak, M. (2020). Tinjauan Kepuasan Pasien Di Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Waktu Tunggu Penyediaan Berkas Rekam Medis Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(2), 213–218. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i2.418>

- Stevani, H, D. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Jurnal Media Farmasi*, XIV, No 1. <https://doi.org/10.767/klv.sflf.12kl3>
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Candra. 2005. *Service, Quality, dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius dan Chandra. 2011. *Pemasaran Strategik Edisi 2*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Vera Sesrianty, Rizanda Machmud, F. Y. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6((2)), 116–126. <https://doi.org/12.23342/jsgteki.v5i2.563>

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YOHANIS
YOGYAKARTA