

**OPTIMALISASI KELENGKAPAN PERSYARATAN KLAIM
PASIEAN BPJS DI RSU MITRA PARAMEDIKA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

SARAH LARASATI

201204098

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

TAHUN 2023

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
OPTIMALISASI KELENGKAPAN PERSYARATAN KLAIM PASIEN
BPJS DI RSU MITRA PARAMEDIKA**

Diajukan oleh:

SARAH LARASATI

201204098

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 JULI 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Piping Asgiani, A.Md Perkes., S.K.M., MKM
0508079001

Pembimbing,

Laili Rahmatul Ilmy, A.Md., SKM., MPH
05-280787-01



Zacharias Kurnia Purbobinuk, A.Md.RMIK, SIP., MPH
20140130114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Sarah Larasati
NPM : 201204098
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Optimalisasi Kelengkapan Persyaratan Klaim Pasien BPJS di RSU Mitra Paramedika

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik

Yogyakarta, 13 Juli 2023



Sarah Larasati

PRAKATA

Puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat sehat seperti kesehatan, kesempatan, kemampuan lalu nikmat iman seperti kesabaran, kekuatan, kemudahan dapat melaksanakan dan menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah. Penyusunan Proposal ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang berjudul “Optimalisasi Kelengkapan Persyaratan Klaim pasien BPJS Di RSUD Mitra Paramedika”.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan dari berbagai pihak :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM. selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta sebagai dosen penguji.
4. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku pembimbing yang telah yang telah memberikan bimbingan dan memberi masukan dalam penulisan karya tulis ilmiah ilmiah.
5. Dr. Ichsan Priyotomo selaku Direktur RSUD Mitra Paramedika
6. Ida Aninda, A.Md., Perkes selaku kepala bidang rekam medis dan seluruh petugas RSUD Mitra Paramedika yang sudah membantu penelitian ini.
7. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3).
8. Papa Drs. Pahrur Rozi dan Mama Indrawati BA, selaku orang tua penulis yang selalu mendukung, mendoakan dan memberi fasilitas atas keberhasilan anaknya.

9. Infa Yogie selaku abang, Deska Sari selaku ipar, Sarah Puteri selaku ayuk, dan Genza serta Gafi selaku Keponakan icik yang telah membantu penulis agar cepat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. Eka Sabiti Putri selaku sahabat penulis yang sudah memberikan masukan, semangat dan motivasi dari awal memasuki dunia kuliah hingga saat ini.
11. Serta semua pihak yang sudah membantu dan memberi nasihat menyelesaikan laporan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran bagi pembaca. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta,

2023

Penulis

Sarah Larasati
201204098

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Bagi institusi	3
2. Bagi rumah sakit	3
3. Bagi peneliti.....	3
4. Bagi peneliti lain	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam medis.....	7
3. Kelengkapan	9
4. Klaim BPJS.....	11
B. Kerangka Teori	16

C. Kerangka Konsep.....	17
D. Pertanyaan Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	18
B. Lokasi Dan Waktu Kegiatan	18
1. Lokasi Penelitian.....	18
2. Waktu Penelitian.....	18
C. Populasi Dan Sampel	18
1. Populasi.....	18
2. Sampel.....	18
D. Variabel.....	19
E. Definisi Operasional	20
F. Alat Dan Metode Pengumpulan Data	21
1. Metode pengumpulan data	21
2. Alat pengumpulan data	21
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	22
1. Metode pengolahan.....	22
2. Analisis data.....	22
H. Penyajian data	23
I. Etika Penelitian	23
1. <i>Anonimitas</i> (tanpa nama)	23
2. <i>Confidentiality</i> (kerahasiaan)	23
K. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil	25
1. Gambaran umum RSUD Mitra Paramedika	25
2. Persentase kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS	25
3. Distribusi frekuensi paling tinggi penyebab klaim tertunda	26
B. Pembahasan.....	28
1. Persentase kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS	28
2. Distribusi frekuensi penyebab ketidaklengkapan persyaratan klaim.....	31
C. Keterbatasan Penelitian.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	33

A. Kesimpulan	33
B. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN.....	38

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	17
Gambar 4. 1 Kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS	28

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	20
Tabel 3. 2 Rencana Pelaksanaan KTI	24
Tabel 4. 1 Persentase kelengkapan persyaratan klaim BPJS	26
Tabel 4. 2 Distribusi frekuensi penyebab klaim	27

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal penelitian	39
Lampiran 2 Izin studi pendahuluan.....	40
Lampiran 3 Jawaban studi pendahuluan	41
Lampiran 4 Surat izin penelitian.....	42
Lampiran 5 Surat jawaban penelitian.....	43
Lampiran 6 <i>Etichal clearence</i>	44
Lampiran 7 <i>Checklist</i> dokumentasi.....	45
Lampiran 8 <i>Checklist</i> observasi	46
Lampiran 9 SPO.....	50
Lampiran 10 Lembar bimbingan.....	53
Lampiran 11 Naskah publikasi	56
Lampiran 12 Cek <i>plagiarisme</i>	63

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSU = rumah sakit umum

RM = rekam medis

Ranap = rawat inap

BPJS = badan penyelenggara jaminan sosial

SEP = surat eligibilitas peserta

EKG = elektrokardiogram

USG = ultrasonografi

JKN = jaminan Kesehatan nasional

SPO = standar prosedur operasional

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA