

IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB DAN PEMECAHAN MASALAH PENDAFTARAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH TAHUN 2023

Sofania Sofi ¹, Tika Sari Dewi ², Endang Purwanti ³

INTISARI

Latar Belakang : Sistem pelayanan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah belum berjalan sesuai yang diharapkan. Hingga saat ini, masih terjadi masalah yang terjadi yang menyebabkan pelayanan pendaftaran pasien BPJS terhambat dan tidak optimal.

Tujuan Penelitian : Mengetahui faktor penyebab dan pemecahan masalah pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah.

Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan waktu *cross sectional*.

Hasil : Faktor *man, machine, material, dan method* masih menjadi penyebab masalah pendaftaran pasien BPJS rawat jalan. Sedangkan, untuk faktor *money* tidak menjadi faktor penyebab masalah. Dari faktor *man, machine, dan methods* pihak Rumah Sakit Nur Hidayah telah memiliki beberapa pemecahan masalah. Namun, untuk masalah di faktor *material* pihak Rumah Sakit belum memiliki pemecahan masalahnya.

Kesimpulan : Faktor *man, machine, material, dan method* masih menjadi faktor penyebab masalah di pendaftaran pasien BPJS rawat jalan, sedangkan untuk faktor *money* tidak menjadi faktor penyebab masalah. Dari keempat faktor penyebab masalah tersebut, hanya faktor *material* yang belum memiliki pemecahan masalah.

Kata Kunci : *Faktor Penghambat, Pendaftaran Pasien BPJS, Pemecahan Masalah.*

¹ Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

³ Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

IDENTIFICATION OF CAUSAL FACTORS AND PROBLEM SOLVING OF OUTPATIENT BPJS PATIENT REGISTRATION AT NUR HIDAYAH HOSPITAL IN 2023

Sofania Sofi ¹, Tika Sari Dewi ², Endang Purwanti ³

ABSTRACT

Background : The outpatient BPJS patient registration service system at Nur Hidayah Hospital has not run as expected. Until now, there are still many problems that have caused BPJS patient registration services to be hampered and not optimal.

Purpose : Knowing the causal factors and solving the problem of outpatient BPJS patient registration at Nur Hidayah Hospital.

Methods : The research method used is a qualitative descriptive method with a cross-sectional approach.

Results : Man, machine, material, and method factors are still the cause of problems with BPJS outpatient patient registration. Meanwhile, the money factor is not a factor causing the problem. From the man factor, machine, and methods, the Nur Hidayah Hospital has several problems solving. However, for problems in material factors, the Hospital does not yet have a solution to the problem.

Conclusion : The man, machine, material, and method factors are still a factor causing problem in outpatient BPJS patient registration, while the money factor is not a factor causing problems. Of the four factors that cause the problem, only material factors do not have a solution to the problem.

Keywords : *Inhibiting Factors, BPJS Patient Registration, Problem Solving.*

¹ Student Of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Lecturer Of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

³ Lecturer Of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.