

**FAKTOR PENYEBAB TATA KELOLA DI RUANG *FILING*  
TIDAK SESUAI STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL  
(SPO) DI RSU QUEEN LATIFA YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**TIARA INTAN ASMARA**  
**201204108**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

# HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

FAKTOR PENYEBAB TATA KELOLA DI RUANG  
FILING TIDAK SESUAI STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL (SPO) DI RSU QUEEN LATIFA  
YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

TIARA INTAN ASMARA  
201204108

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar **Ahli Madya**  
**Kesehatan**  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 15 Agustus 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Zakharias Kurnia  
Purbobinuko  
A.Md.RMIK.SIP.,  
MPH  
2018.13.0114



Dr. Endang Purwanti,SP.M.,M.Kes  
\_88527100



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK.,SIP.,MPH

05-2904-7102

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Tiara Intan Asmara

NPM : 201204108

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : FAKTOR PENYEBAB TATA KELOLA DI RUANG FILING  
TIDAK SESUAI STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) DI RSU  
QUEEN LATIFA YOGYAKARTA

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan daripihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 - Agustus 2023



Tiara Intan Asmara  
201204108

## PRAKATA

Puji syukur allhamdulillah senantiasa saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan Karunian-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul “Faktor Penyebab Tata Kelola Di Ruang *Filing* Tidak Sesuai Standar Prosedur Operasional (SPO) Di RSUD Queen Latifa Yogyakarta” Adapun tujuan dari penyelesaian karya ilmiah ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan kuliah Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH. selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji karya tulis ilmiah ini.
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MK, selaku koordinator hasil karya tulis ilmiah ini Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan petunjuk, arahan, dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Dr. Dani Sahirul Alim.,MMR selaku direktur rumah sakit RSUD Queen Latifa Yogyakarta.
6. Keluarga khususnya kedua orangtua tercinta Tri Sunarsih dan R. Panji Asmara Bangun serta kakak saya yang tercinta Satria Ramadhani yang selalu memberikan doa dan dukungannya serta semangat dan motivasi demi terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.
7. Serta semua teman, kerabat dan salah satu orang yang saya kasihi yaitu kekasih saya yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan hasil karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 11 Mei 2023

Tiara Intan Asmara

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Tinjauan Teori .....	5
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep .....	15
<b>BAB III.....</b>	<b>16</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
C. Subjek dan Objek .....	16
D. Definisi Istilah .....	18
E. Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data .....	19
F. Uji Keabsahan Data .....	21
G. Metode Pengolahan Data dan Jenis sumber data .....	22
H. Analisis Data .....	23

I. Etika Penelitian .....	24
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>27</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Gambaran Umum RSUD Queen Latifa Yogyakarta.....	27
B. Struktur Organisasi RSUD Queen Latifa Yogyakarta .....	28
C. Hasil Penelitian.....	28
D. Gambaran Karakteristik Informan .....	32
E. Pembahasan .....	36
F. Keterbatasan Penelitian.....	42
<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	18
Tabel 4. 1 Gambaran Karakteristik Informan .....	32
Tabel 4. 2 Analisis SPO Sistem Tata Kelola Penyimpanan Berkas Rekam Medis .....	58

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	15
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4. 2 Diagram Fishbone Faktor Penyebab Masalah.....	31

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

SPO	= Standar Prosedur Operasional
Man	= Sumber Daya Manusia
Money	= Pembiayaan
Material	= Bahan
Method	= Metode/Cara
Machine	= Mesin
Filing dan assembling	= Unit Penyimpanan Dokumen Rekam Medis
Protap	= Prosedur tetap
RSU	= Rumah Sakit Umum

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA