

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
POLDA DIY**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

Vania Nabilah Sunardi

201204110

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA POLDA DIY

Diajukan oleh:

VANIA NABILAH SUNARDI
201204110

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 21 Juli 2023

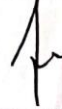
Mengesahkan:

Penguji,



Imaniar Sevtiyani, S.K.M., MKM
05-080993-02

Pembimbing,



Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., M.P.H
05-220193-02



Zacharias Kurnia Purbohinuko, A.Md.RMIK, SIP., M.P.H
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Vania Nabilah Sunardi
NPM : 201204110
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* di
Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 06 Agustus 2023



Vania Nabilah Sunardi

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* di Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY” dapat selesai dengan baik.

Karya tulis ilmiah dibuat sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Selain itu, tujuan lain dari disusunnya karya tulis ilmiah ini adalah untuk memberikan pengetahuan serta acuan kepada rumah sakit maupun pembaca terkait evaluasi SIMRS. Evaluasi SIMRS menggunakan metode TAM merupakan evaluasi terhadap sistem teknologi informasi rumah sakit untuk mengetahui penerimaan pengguna dalam menggunakan teknologi sehingga identifikasi hambatan serta rencana tindak lanjut dapat segera direncanakan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, petunjuk, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, masukan, serta membantu dalam proses belajar dan menyusun karya tulis ilmiah sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan baik;
4. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM selaku dosen penguji seminar karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan, koreksi, dan saran demi perbaikan karya tulis ilmiah ini;

5. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM selaku koordinator karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah;
6. Drg. Suseno Wibowo selaku Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY;
7. Fauzia Nurhasnah, SKM selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY;
8. Petugas Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY yang telah membantu penulis dalam pengambilan data penelitian;
9. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah;
10. Teman-teman maupun semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk perbaikan karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang mememanfaatkannya.

Yogyakarta, 06 Agustus 2023

Penulis,

Vania Nabilah Sunardi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan umum	4
2. Tujuan khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat teoritis.....	4
2. Manfaat praktis.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teoritis	8
1. Rumah Sakit	8
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	8
3. Evaluasi Sistem Informasi.....	10
4. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Konsep	14
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Penelitian	16
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	16
C. Populasi dan Sampel	16
1. Populasi	16
2. Sampel	17
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi Operasional	19
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
1. Alat Pengumpulan Data.....	20

2. Metode Pengumpulan Data	22
G. Validitas dan Reliabilitas Data.....	22
1. Validitas.....	22
2. Reliabilitas.....	22
H. Analisis Data dan Metode Pengolahan.....	23
1. Analisis Data	23
2. Metode Pengolahan	23
I. Etika Penelitian.....	27
J. Pelaksanaan Penelitian	27
1. Tahap Persiapan	27
2. Tahap Pelaksanaan	27
3. Tahap Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil	29
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY	29
2. Karakteristik Responden	31
3. Analisis Hasil	33
B. Pembahasan	41
1. Analisis Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Responden..	41
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian penelitian.....	5
Tabel 3.1	Rincian populasi.....	17
Tabel 3.2	Rincian sampel.....	18
Tabel 3.3	Definisi operasional	20
Tabel 3.4	Koding karakteristik responden berdasarkan identitas responden	24
Tabel 3.5	Koding pernyataan kuesioner	25
Tabel 3.6	Koding jawaban pernyataan kuesioner	26
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi pengguna SIMRS di Rumah Sakit Bhayangkara Polda DIY berdasarkan karakteristik responden.....	31
Tabel 4.2	Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel TAM.....	33
Tabel 4.3	Tabulasi silang usia dengan variabel TAM.....	33
Tabel 4.4	Tabulasi silang unit dengan variabel TAM.....	34
Tabel 4.5	Tabulasi silang profesi dengan variabel TAM.....	34
Tabel 4.6	Tabulasi silang lama kerja dengan variabel TAM	35
Tabel 4.7	Tabulasi silang pendidikan terakhir dengan variabel TAM.....	36
Tabel 4.8	Analisis statistik deskriptif variabel PEOU	37
Tabel 4.9	Analisis statistik deskriptif variabel PU.....	37
Tabel 4.10	Analisis statistik deskriptif variabel ATU.....	38
Tabel 4.11	Analisis statistik deskriptif variabel BIU	39
Tabel 4.12	Analisis statistik deskriptif variabel AU	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Framework</i> versi modifikasi pertama TAM.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka teori penelitian	13
Gambar 2. 3 Kerangka konsep penelitian	14
Gambar 3. 1 Perhitungan sampel dengan rumus slovin.....	18

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan	67
Lampiran 2 Ijin Penelitian.....	68
Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	69
Lampiran 4 <i>Ethical Clearance</i>	70
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i>	76
Lampiran 7 Hasil Olah Data	77
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	79
Lampiran 9 Naskah Publikasi	81
Lampiran 10 Cek Plagiat Karya Tulis Ilmiah	96

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA