

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN
METODE ABK-KES DI BAGIAN PENDAFTARAN PASCA
IMPLEMENTASI RME DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

YOGA ANDRIANSYAH

201204112

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN
METODE ABK-KES DI BAGIAN PENDAFTARAN PASCA IMPLEMENTASI
RME DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh:

YOGA ANDRIANSYAH
201204112

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 Agustus, 2023

Menyetujui,

Penguji



Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM
NIDN : 05-080790-01

Pembimbing



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
NIDN : 05-2904-7102



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
NPP : 2018-13-0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yoga Andriansyah

NIM : 201204112

Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode ABK-Kes Di Bagian Pendaftaran Pasca Implementasi RME Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Agustus 2023



Yoga Andriansyah

PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya berupa kesehatan, keselamatan, kekuatan, keinginan serta kesabaran, sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode ABK-Kes di Bagian Pendaftaran Pasca Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit” dapat selesai pada waktunya. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah. Pihak-pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Ida Nursanti, S.Kep., NS.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, serta selaku Dosen Pembimbing yang membantu penulis dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes, S.KM., M.K.M selaku Koordinator karya tulis ilmiah dan selaku Dosen Penguji karya tulis ilmiah.
4. Dr. Nurcholid Umam Kurniawan, Sp. A.M.Sc, selaku Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
5. Shantie Kautsar, A.Md, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.

6. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
7. Ayah, ibu tercinta yang telah memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan kepada peneliti.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta maupun teman-teman kontrakan yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, Agustus 2023

Penulis

Yoga Andriansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah.....	4
D. Manfaat Penelitian Karya Ilmiah.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	35
B. Lokasi dan Waktu.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
D. Definisi Istilah.....	36
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	41
H. Etika Penelitian.....	43
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. HASIL.....	35
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul	35
2. Karakteristik Informan.....	36
3. Menetapkan Fasyankes dan Jenis SDM.....	37
4. Menetapkan Waktu Tersedia (WKT).....	38
5. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu di Bagian Pendaftaran....	45
6. Standar Beban Kerja Petugas Bagian Pendaftaran.....	51
7. Standar Tugas Penunjang Petugas Pendaftaran.....	56
8. Kebutuhan SDM bagian Pendaftaran.....	57
B. PEMBAHASAN.....	64
1. Menetapkan Fasyankes dan Jenis SDM.....	64
2. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT).....	64

3. Menetapkan komponen Beban kerja dan Norma waktu.....	65
4. Menghitung Standar Beban Kerja (SBK).....	66
5. Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP).....	66
6. Menghitung Kebutuhan SDM.....	67
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. KESIMPULAN	69
B. SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1. Menentukan Waktu Kerja Tersedia	18
Tabel 3. 1. Definisi Istilah.....	36
Tabel 3. 2. Pelaksanaan KTI	44
Tabel 4. 1. Karakteristik Informan	36
Tabel 4. 2. Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran	38
Tabel 4. 3. Hari Kerja Tersedia	39
Tabel 4. 4. Libur Nasional	41
Tabel 4. 5. Cuti Bersama.....	41
Tabel 4. 6. Menetapkan WKT dalam satu tahun	44
Tabel 4. 7. Komponen Beban Kerja Sebelum RME.....	45
Tabel 4. 8. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Pendaftaran RJ	47
Tabel 4. 9. Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian Pendaftaran RI	48
Tabel 4. 10. Standar Beban Kerja Bagian Pendaftaran RJ.....	51
Tabel 4. 11. Standar Beban Kerja Bagian Pendaftaran RI.....	53
Tabel 4. 12. Standar Tugas Penunjang	56
Tabel 4. 13. Kebutuhan SDMK Bagian Pendaftaran RJ.....	58
Tabel 4. 14. Kebutuhan SDMK Bagian Pendaftaran RI.....	60
Tabel 4. 15. Rekapitulasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2. Kerangka Konsep	24
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul	37

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	75
Lampiran 2. Halaman Persetujuan Ujian Hasil KTI	76
Lampiran 3. Ethical Clearance	77
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 5. Balasan Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Informan A	80
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Informan B.....	81
Lampiran 8. Check List Observasi	82
Lampiran 9. Hasil Dokumentasi	84
Lampiran 10. Pedoman Wawancara	85
Lampiran 11. Hasil Wawancara dengan Triangulasi	86
Lampiran 12. Hasil Wawancara dengan Petugas Pendaftaran.....	88
Lampiran 13. Hasil Wawancara dengan Petugas Pendaftaran.....	90
Lampiran 14. Lembar Panduan Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul ..	92
Lampiran 15. Administrasi KTI.....	97
Lampiran 16. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian KTI.....	98
Lampiran 17. Lembar Bimbingan KTI	99
Lampiran 18. Hasil Cek Plagiarisme KTI.....	102

DAFTAR SINGKATAN

UKRM	: Unit Kerja Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
WISN	: <i>Workload Indicators Of Staffing Need</i>
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
SBK	: Standar Beban Kerja
RSU	: Rumah Sakit Umum
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPGD	: Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial