

## DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., & Chotimah, O. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka, 6(1), 974–980. <https://ummaspul.e-journal.id/maspuljr/article/view/3394>
- Ahsanulhaq, M. (2019). Membentuk Karakter Religius Peserta Didik Melalui Metode Pembiasaan. Membentuk Karakter Religius Peserta Didik Melalui Metode Pembiasaan, 2(1). <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/JKP/article/view/4312>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial, 5(2), 146–150. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>. <https://journal.ummat.ac.id/index.php/historis/article/view/3432/0>
- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2022). inovasi dan efektivitas pelayanan melalui mobile JKN pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. Medium, 9(2), 292305. [https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9\(2\).10073](https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9(2).10073) [http://eprints2.ipdn.ac.id/975/1/Jurnal\\_Medium\\_UIR\\_Sinta\\_4\\_Meigy.pdf](http://eprints2.ipdn.ac.id/975/1/Jurnal_Medium_UIR_Sinta_4_Meigy.pdf)
- Annisa, N., Pradana, D. S., & Suharso, W. (2020). Evaluasi Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional ( JKN ) di Kota Malang Ditinjau Dari Aspek Usability. 2(12), 16891699. <https://repositor.umm.ac.id/index.php/repositor/article/view/511>
- Banowati, L., Revilia, D., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2021). Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pendaftaran online pada aplikasi mobile jkn. <https://jurnal.payungnegeri.ac.id/index.php/healthcare/article/view/114>
- Barkah, A., Mardiana, T., Japar, M., Guru, P., Dasar, S., Magelang, U. M., & Tegaljrejo, K. (2020). Analisis implementasi metode pembelajaran dalam masa pandemi covid-19 pada mata pelajaran PKN. 7(November), 123–136. <https://doi.org/10.25134/pedagogi.v7i2.3426>. Diajukan. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/pedagogi/article/download/3426/2240>
- Basri, A., Kuswanto, V., & Leo, A. (2022). Rancang Bangun Bridging Sistem Pendaftaran dan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional ( JKN ). 5, 11–20. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/pedagogi/article/download/3426/2240>

- Finta, D. D., Syamsir, S., Adriyan, D. P., Muhammad, F., Febrilia, I., & Cahyani, W. (2022). Reformasi Sistem Pelayanan Publik Melalui Mobile Jkn Di Bpjs Kesehatan Kota Padang. *Jurnal Fusion*, 2(12), 916-925.
- Listyorini, P. I., & Kalbuadi, R. P. (2017). faktor faktor yang mempengaruhi kecepatan pelayanan. 7(2), 36–43. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes/article/view/182>
- Maisarah. (2018). Asas Alamtologi : Pengenalan “Istilah” Sebagai Asas Permulaan Kajian Dalam Disiplin Ilmu, 18(1), 1–16. <https://jurnal.kopertais5aceh.or.id/index.php/SINTESA/article/download/21/12>
- Matusea, A. A. ., & Suprianto, A. (2021). 1) , 2). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web, 10(2), 136–149.
- Ningsih, K. P., Tunnisa, U., & Erviana, N. (2020). Manajemen Resiko Redesign Sistem Penjajaran Rekam Medis dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis(FMEA).8(1),820. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/204>
- Oktafia, H., Wijaya, L., Lubuk, K., Kec, K., Selatan, L., & Lubuklinggau, I. K. (2017). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Mobile. 06(September), 80–85.
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Publika : Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Sabulussalam, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491).
- Rumana, N. ., Apzari, E. ., Dewi, D. ., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati, 13(1), 44–53. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>. [https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor\\_Exacta/article/view/5611](https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor_Exacta/article/view/5611)
- Safarah, A., & Hany Fanida, E. (2023). Efektivitas Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto.

Publika, 11, 2097–2106

- Silitonga, P. D. P., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi System Development Life Cicle Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien BERbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama*, 5(2), 196–203.
- Suketi, & Tufani, G. (2018). Suteki, Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum . ( Filsafat teori dan praktik )* PT Raja Grafindo Persada. Depok. 2018. Hlm 104. *Metodologi Penelitian Hukum. (Filsafat Teori Dan Praktik )* PT Raja Grafindo Persada. Depok.2018, 30–35.
- Suprpti, S., Haryanto, T., Jaya, A. P., & Widyaningrum, K. (2018). Sistem Evaluasi Pasca Pelatihan di Rumah Sakit X Malang. *Jurnal Dinamika Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 1–10. <https://doi.org/10.21009/jdmb.01.2.10>
- Syakurah, R. ., & Moudy, J. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Diagnosis Komunitas Dengan Pendekatan Proceed-Precede Pada Mahasiswa Kepaniteraan Klinik*, 1, 173–186.
- Utomo, A. ., & Ratmawati, D. (2018). Pengembangan Video Tutorial Dalam Pembelajaran the Development of Tutorial Video on Ignition, 6, 68–76.
- Wardani, D. S. (2020). Usaha Peningkatan Keterampilan Pemecahan Masalah Melalui Model Problem Based Learning di Kelas V SDN Babatan V/460 Surabaya. *Journal of Elementary Education*, 03(04), 104–117.