

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, jenis penelitian yang menekankan waktu pengukuran/observasional data hanya satu kali pada satu saat (Notoatmodjo, 2012).

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Purworejo yang berada di jalan Pemuda No 24, Purworejo, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah.

##### 2. Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan Agustus-Oktober 2022

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### 1. Populasi

Populasi penelitian ini merupakan seluruh pendonor sukarela yang datang ke UDD PMI Kabupaten Purworejo. Hasil studi pendahuluan pada tanggal 20 Maret 2022 diketahui jumlah total pendonor yang mendonorkan darah pada bulan Februari tahun 2022 sebanyak 941 orang. Data yang di ambil adalah bulan Agustus karena bulan Agustus lebih dekat dengan waktu penelitian.

##### 2. Sampel

Peneliti menggunakan sampel dengan teknik *accidental sampling*, untuk menentukan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti selama proses penelitian (Sugiyono, 2018). Sampel dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus Slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel yang diperlukan

N = Jumlah populasi

e = Tingkat kesalahan sampel (10 %)

Sampel Pendonor Darah

$$n = \frac{941}{1 + 941 \times (0,10^2)}$$

$$n = \frac{941}{1 + (941 \times (0,10^2))}$$

$$n = \frac{941}{1 + 9,41}$$

$$n = \frac{941}{10,41}$$

n = 90,39 jadi jumlah sampel adalah 90 sampel

#### D. Variabel

Variabel penelitian merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Variabel dalam penelitian ini adalah Tingkat Kepuasan Pendonor darah di UDD PMI Kabupaten Purworejo.

## E. Definisi Operasional

**Tabel 3.1 Definisi Operasional**

Variabel	Definisi konseptual	Dimensi	Hasil Ukur	Skala
Tingkat kepuasan pendonor	Rasa Puas Pendonor darah terhadap pelayanan dan fasilitas di UDD	1. <i>Reliability</i> 2. <i>Responsiveness</i> 3. <i>Assurance</i> 4. <i>Emphaty</i> 5. <i>Tangible</i>	Sangat Puas Puas Kurang Puas Tidak Puas	Ordinal
Karakteristik Penelitian	Definisi	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
Usia	Angka yang menunjukkan umur responen saat dilakukan penelitan	Formulir	1. Remaja (17-25 tahun) 2. Dewasa (26 -45 tahun) 3. Lansia (46 – 65 tahun)	Ordinal
Jenis Kelamin	Perbedaan biologis antara lakil-laki dan perempuan	Formulir	1. Laki-laki 2. Perempuan	Nominal

## F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan angket 25 pernyataan tentang pendonor terkait pelayanan darah. Dalam angket ini pendonor tinggal memilih pernyataan dengan jawaban sangat setuju (SS), setuju (S) tidak setuju

Dalam kuesioner ini pernyataan yang disajikan atas pertanyaan *favorable* dan *unfavorable*. Uraian *favorable* adalah uraian yang bersifat positif (mendukung) terhadap prospek dalam variabel. Uraian *unfavorable* adalah uraian yang bersifat negatif (tidak mendukung) terhadap aspek-aspek dalam variabel. (Azwar, 2015).

## G. Validitas dan Reliabilitas

### 1. Uji Validitas

Uji Validitas digunakan untuk mengukur sah tidaknya suatu kuesioner, suatu kuesioner dikatakan valid apabila pertanyaan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur (Ghozali, 2018). Dalam

penelitian ini peneliti menggunakan kuesioner yang diadopsi dari milik Yunita Widiyanti, dengan judul penelitian Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pendorong Darah di Palang Merah Indonesia Cabang Sleman) yang telah dilakukan pada tahun 2019. Hasil uji validitasnya sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas**

Variabel		R Hitung	Sig	Keterangan
Bukti Fisik (X1)	Indikator 1	0,809	0,000	Valid
	Indikator 2	0,895	0,000	Valid
	Indikator 3	0,809	0,000	Valid
	Indikator 4	0,804	0,000	Valid
Kehandalan (X2)	Indikator 1	0,820	0,000	Valid
	Indikator 2	0,883	0,000	Valid
	Indikator 3	0,867	0,000	Valid
	Indikator 4	0,887	0,000	Valid
Daya Tanggap (X3)	Indikator 1	0,935	0,000	Valid
	Indikator 2	0,736	0,000	Valid
	Indikator 3	0,845	0,000	Valid
Jaminan (X4)	Indikator 1	0,832	0,000	Valid
	Indikator 2	0,822	0,000	Valid
	Indikator 3	0,870	0,000	Valid
	Indikator 4	0,890	0,000	Valid
Empati (X5)	Indikator 1	0,880	0,000	Valid
	Indikator 2	0,808	0,000	Valid
	Indikator 3	0,820	0,000	Valid
Kepuasan Pelanggan (Y1)	Indikator 1	0,755	0,000	Valid
	Indikator 2	0,853	0,000	Valid
	Indikator 3	0,682	0,000	Valid
	Indikator 4	0,826	0,000	Valid
	Indikator 5	0,801	0,000	Valid
	Indikator 6	0,916	0,000	Valid
	Indikator 7	0,928	0,000	Valid

Sumber: Widiyanti, 2019

Dasar untuk pengambilan keputusan uji validitas adalah sebagai berikut:

- Jika nilai  $P$  value  $< 0,05$  maka data tersebut valid
- Jika nilai  $P$  Value  $> 0,05$  maka data tersebut tidak valid

Karena nilai signifikan  $< 0,05$  sehingga kuesioner dikatakan layak sebagai instrumen dalam mengukur data penelitian.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi kuesioner dalam

mengukur suatu konstruk yang sama dari waktu ke waktu. Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban seseorang terhadap pelayanan konsisten dari waktu ke waktu (Ghozali,2018). Pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang telah diuji reliabilitas pada kuesioner sebelumnya milik (Widiyanti, Y 2019). Hasil uji reliabilitasnya sebagai berikut:

**Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
Bukti Fisik	0,823	Reliabel
Kehandalan	0,831	Reliabel
Daya Tanggap	0,843	Reliabel
Jaminan	0,829	Reliabel
Empati	0,841	Reliabel
Kepuasan Pelanggan	0,797	Reliabel

Suatu data dikatakan reliabilitas apabila variabel memiliki nilai *Cronbach Alpha*  $\geq 0,6$ . Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas kuesioner dari penelitian Yunita Widiyanti tahun 2019 dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pendorong Darah di Palang Merah Indonesia Cabang Sleman) yang dilakukan pada 30 orang diketahui 25 pertanyaan valid dengan nilai p-value  $< 0,05$  dan nilai *Cronbach Alpha*  $> 0,6$ .

Pada penelitian ini peneliti tidak melakukan uji validitas maupun reliabilitas.

## H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

#### a. Edit Data (*Editing*)

Pada tahapan ini dilakukan dengan cara memeriksa kembali data yang telah terisi responden apakah sudah terisi lengkap, serta melengkapi data jika ada yang kurang.

b. Pemberian Skor (*scoring*)

Pengukuran variabel tingkat kepuasan pendonor berdasarkan lima unsur kepuasan pada penelitian ini menggunakan *likert* yang mengadopsi milik Suandi (2019). Dalam kuesioner ini pendonor menjawab berbagai tingkatan Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), dan Tidak Setuju (TS). Pemberian skor, meliputi perhitungan sederhana sebagai berikut:

- 1) Menetapkan nilai tertinggi yaitu jumlah pernyataan dikalikan skor 4
- 2) Menetapkan nilai terendah yaitu jumlah pernyataan dikalikan skor 1
- 3) Menetapkan *range*, nilai tertinggi dikurangi nilai terendah
- 4) Skor yang diberikan pada pernyataan yang *favorable*, untuk SS =4, S =3, KS =2, dan TS =1, jika pernyataan *unfavorable* adalah sebaliknya.

Berdasarkan data yang terkumpul pada penelitian Yunita Widiyanti (2019) didapatkan nilai maksimum, minimum dan rata-rata. Perhitungannya sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Interval} &= \frac{\text{Nilai Maksimal} - \text{Nilai Minimal}}{\text{Jumlah Kelas}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= \frac{3}{4} \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Berdasarkan nilai interval diatas maka jawaban pendonor terhadap variabel tingkat kepuasan adalah:

1. Skor 1,0 – 1,74 = Sangat Rendah
2. Skor 1,75 – 2,49 = Rendah
3. Skor 2,50 – 3,24 = Tinggi
4. Skor 3,25 – 4,00 = Sangat Tinggi

Tabel 3.4 Kisi Kisi Kuesioner

Variabel Kepuasan	Jumlah Pertanyaan
Bukti Fisik	4
Kehandalan	4
Daya Tanggap	3
Jaminan	4
Empati	3
Jumlah	18

a. Pemberian Kode (*coding*)

*Coding* merupakan pengklasifikasian menurut kode.

Pertanyaan <i>Favorable</i>		Pertanyaan <i>unfavorable</i>	
SS	4	SS	1
S	3	S	2
KS	2	KS	3
TS	1	TS	4

b. Memasukkan data (*entry*)

Data yang telah diberi kode kemudian dimasukkan ke komputer untuk di analisis. Dalam hal ini analisis dilakukan terhadap data tingkat kepuasan secara univariat, yaitu mendeskripsikan hasil ukur berdasarkan presentase dan frekuensi. Untuk memperoleh frekuensi dilakukan perhitungan dengan rumus sebagai berikut (Sudjono,2012).

$$P = F / (n \times 100 \%)$$

Keterangan:

F = Frekuensi yang sedang dicari persentasenya

n = Jumlah frekuensi/ banyaknya sampel

P = Angka persentase

## I. Etika Penelitian

Penelitian ini telah mendapatkan ijin *Ethical Clearance* dari KEPK PPPM Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan

nomer Skep/344/KEPK/X/2022.

1. Persetujuan (*Informed Consent*)

Setiap orang dapat menjadi bagian dari penelitian ini, dengan mengisi persetujuan untuk menjadi bagian dari responden, jika bersedia responden harus menandatangani persetujuan penelitian, jika tidak bersedia tidak dipaksa

2. Tanpa Nama (*Anonimity*)

Tidak mencantumkan nama ataupun identitas subyek saat dilakukannya penelitian dalam pengambilan data, jaminan data untuk penggunaan objek sebagai penelitian.

3. Kerahasiaan (*Confidentialy*)

Semua informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiannya oleh peneliti, hanya pada kelompok data tertentu yang akan dilaporkan pada hasil penelitian, hal ini guna responden merasa nyaman, percaya sehingga dapat memberikan informasi yang sebenarnya.

## **J. Pelaksanaan Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dengan melewati beberapa tahap:

1. Persiapan Penelitian

Penelitian diawali dari persiapan proposal di bulan Desember tahun 2021 yang disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 23 Desember 2019. Penelitian ini dilakukan studi pendahuluan pada tanggal 20 Maret 2022 di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Purworejo. Peneliti melakukan penyusunan Bab 1-3 dan melakukan bimbingan bersama dosen pembimbing sampai disetujui oleh dosen pembimbing untuk mengikuti ujian seminar proposal. Peneliti menyiapkan berkas-berkas untuk ujian dan maju ujian pada tanggal 11 Agustus 2022. Ujian seminar proposal dihadiri oleh maksimal 10 audiens. Setelah ujian peneliti melakukan revisi proposal sesuai masukan penguji dan pembimbing.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini peneliti mulai mengurus surat izin penelitian dan

*ethical clearance*. Setelah mendapatkan izin penelitian, peneliti melakukan penelitian di UDD PMI Kabupaten Purworejo. Peneliti membagikan kuesioner kepada calon pendonor yang datang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kabupaten Purworejo.

### 3. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah data terkumpul, peneliti melakukan pengolahan data dan analisis data dengan menggunakan SPSS. Peneliti menyusun laporan KTI bab 4 dan 5 dan melakukan bimbingan bersama dosen pembimbing hingga disetujui untuk maju ujian seminar hasil. Peneliti melakukan ujian seminar hasil dihadapan dosen pembimbing dan penguji kemudian melakukan revisi setelah sidang.

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YOGYAKARTA