

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Persentase kepuasan pendonor diketahui 51% sangat puas dan 49% puas terhadap pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Purworejo Tahun 2022.
2. Persentase tingkat kepuasan pendonor darah terhadap pelayanan donor darah berdasarkan usia remaja menyatakan 12% sangat puas dan 17% puas, berdasarkan usia dewasa menyatakan 22% sangat puas dan 24% puas, sedangkan pada usia lansia menyatakan 17% sangat puas dan 8% puas.
3. Persentase tingkat kepuasan pendonor darah terhadap pelayanan donor darah berdasarkan jenis kelamin pada pendonor laki-laki menyatakan 40% sangat puas dan 33% puas, sedangkan pada pendonor perempuan 11% sangat puas dan 16% puas.

B. Saran

1. Bagi UDD PMI Kabupaten Purworejo
Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai evaluasi guna meningkatkan kualitas pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Purworejo
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
Peneliti berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi penelitian selanjutnya tentang tingkat kepuasan pendonor darah.