

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan *Literatur Review* dari kelima jurnal yang digunakan, menurut penulis maka kesimpulannya pasien BPJS di Rumah Sakit dinyatakan puas dalam menerima pelayanan

B. Saran

Pada penulisan jurnal akan lebih baik lagi jika memperhatikan lagi alasan penyebab rendahnya kepuasan pasien di Rumah Sakit, kemudian dalam penelitian dilakukan pelatihan dan sosialisasi pengarahannya tentang pelayanan petugas khususnya dibagian pendaftaran rawat jalan. Sehingga dapat meningkatkan citra baik bagi Rumah Sakit.