

DAFTAR PUSTAKA

- Arimbawa, E., Suarjana, K., & Wijaya, I. P. G. (2014). Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotik di Kota Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 2(2). <https://doi.org/10.15562/phpma.v2i2.143>
- Baroroh, F. (2014a). Evaluasi Kepuasan Knsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta. *Pharmaciana*, 4(2). <https://doi.org/10.12928/pharmaciana.v4i2.1570>
- Bahem, Nureeyah. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Nur Farma. Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Baroroh, F. (2014b). Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta. *Pharmaciana*, 4(2), 135–141.
- Danita, P. S., & Latifah, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, III(2).
- Hilda, Fudholi, A., & Puspendari, D. A. (2015). Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Rujuk Balik Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Klinik dan Apotek Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, 5(4), 249–254.
- Kemendes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kurniati. (2013). Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makassar. In *Skripsi* (Issue Universitas Hasanuddin).
- Kurniawan, K. Y. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai*.
- Meila, O. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02). <https://doi.org/10.30587/herclips.v1i02.1520>
- Nisa', Z., Sugihantoro, H., Syahrir, A., & Wijaya, D. (n.d.). (2014). Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan. In *Nisa' et al* (Vol. 6, Issue 1).
- Qomariyah, Nurul. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Landungsari Farma. Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Sheila, P. V. J., & Situmorang, F. S. (2018). Hubungan Kepelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma 21 Yogyakarta Periode Januari-Maret 2018. *Akfarindo*, 3(2), 35–39.
- Yulia, P. R., Baga, L. M., & Djohar, S. (2016). Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek dan Tingkat Pengetahuan Konsumen Mengenai Standar Pelayanan Kefarmasian Yang

Berlaku (Studi Kasus di Kota Depok). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*.
<https://doi.org/10.17358/jabm.2.3.312>

Yuliani, N. Nyoman. , Rae, A., Hilaria, M., Takubessi, M., & Dosen Poltekkes Kemenkes Kupang. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oebobo Kota Kupang Tahun 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, V(2548–2165), 41–52.

Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA