

# FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *MISSFILE* DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM PURWA HUSADA PURWERJO

Adimas Yoga Pratama<sup>1</sup>, Endang Purwanti<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** *Missfile* adalah kesalahan penempatan berkas rekam medis, salah simpan berkas rekam medis, ataupun tidak ditemukannya berkas rekam medis di bagian penyimpanan. *Missfile* terjadi bisa terjadi karena beberapa hal salah satunya adalah tidak terdapat tracer pada rak penyimpanan berkas rekam medis dan tidak terdapatnya kode warna pada map berkas rekam medis. Di RSU Purwa Husada Purworejo masih terdapat permasalahan terkait *Missfile* berkas rekam medis.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya *Missfile* berkas rekam medis di RSU Purwa Husada Purworejo.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian menggunakan deskriptif kualitatif, metode yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Observasi dilakukan di ruangan *filing* dan subjek yang dilakukan sebanyak 3 informan.

**Hasil:** Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, Rumah sakit terdapat permasalahan *Missfile* berkas rekam medis dikarenakan pada map berkas rekam medis belum terdapat kode warna, pada penyimpanan rak tidak terdapat tracer, kurangnya sumber daya manusia atau SDM petugas rekam medis di ruang *filing*.

**Kesimpulan:** Berdasarkan hasil dari penelitian bahwa faktor-faktor penyebab terjadinya *Missfile* adalah tidak terdapatnya tracer, tidak adanya kode warna pada map berkas rekam medis dan kurangnya sumber daya manusia petugas rekam medis di ruang *filing*.

**Kata kunci:** Rumah Sakit, Rekam Medis, *Filing*, *Missfile* berkas rekam medis

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**FACTORS THAT CAUSE MISSFILE DOCUMENTS  
MEDICAL RECORDS AT PURWA HUSADA  
GENERAL HOSPITAL PURWERJO**

Adimas Yoga Pratama<sup>1</sup>, Endang Purwanti<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Missfile is a misplacement of medical record files, incorrectly storing medical record files, or not finding medical record files in the storage section. Missfiles can occur due to several things, one of which is that there is no tracer on the medical record file storage rack and there is no color code in the medical recordfile folder. At Purwa Husada General Hospital, Purworejo, there are still problems related to the Missfile of medical record files.

**Research Objectives:** Knowing the factors that cause Missfile medical record filesat Purwa Husada Hospital, Purworejo.

**Research Methods:** This type of research uses descriptive qualitative, the methodused is observation and interviews. Observations were made in the filing room andthe subjects were 3 informants.

**Results:** Based on the results of interviews and observations, the hospital has problems with missing medical record files because the medical record file folder does not yet have a color code, there is no tracer on storage shelves, lack of humanresources or human resources for medical record officers in the filing room.

**Conclusion:** Based on the results of the study that the factors that cause Missfile are the absence of a tracer, the absence of color codes in the medical record file folder and the lack of human resources for medical record officers in the filing room.

**Keywords:** Hospital, Medical Records, Filing, Missfile medical record files

---

<sup>1</sup>Student of Medical Record and Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Medical Record and Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta