

BAB III METODE PENELITIAN

A. Strategi Pencarian Literatur

1. Protokol dan Registrasi

Penelitian ini menggunakan metode penelitian *literature review* yaitu penelitian karya ilmiah, yang memadukan hasil penelitian dan menarik kesimpulan. Riset kepustakaan atau *literature review* merupakan rangkaian kegiatan yang berkaitan dengan pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta metode pengolahan bahan penelitian (Zed, 2014).

2. Database dan Search Engine yang Digunakan

Database dan *search engine* yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan *search engine google scholar*.

Tabel 3.1 Pemilihan Kata Kunci

<i>Database</i>	<i>Artikel Found</i>	<i>Relevan Artikel</i>
<i>Google Scholar</i>	1330	507
Portal Garuda	2	1

3. Kata Kunci yang Digunakan

Kata kunci yang digunakan oleh peneliti yaitu seperti tabel di bawah ini:

Tabel 3.2 Pemilihan Kata Kunci

Kata kunci 1	Kata kunci 2
Kelengkapan Berkas Rekam Medis dan Klaim BPJS	Kelengkapan berkas rekam medis
<i>or</i>	<i>And</i>
<i>Completeness Of Medical Record and BPJS Claims</i>	Gangguan klaim BPJS

B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICOS)

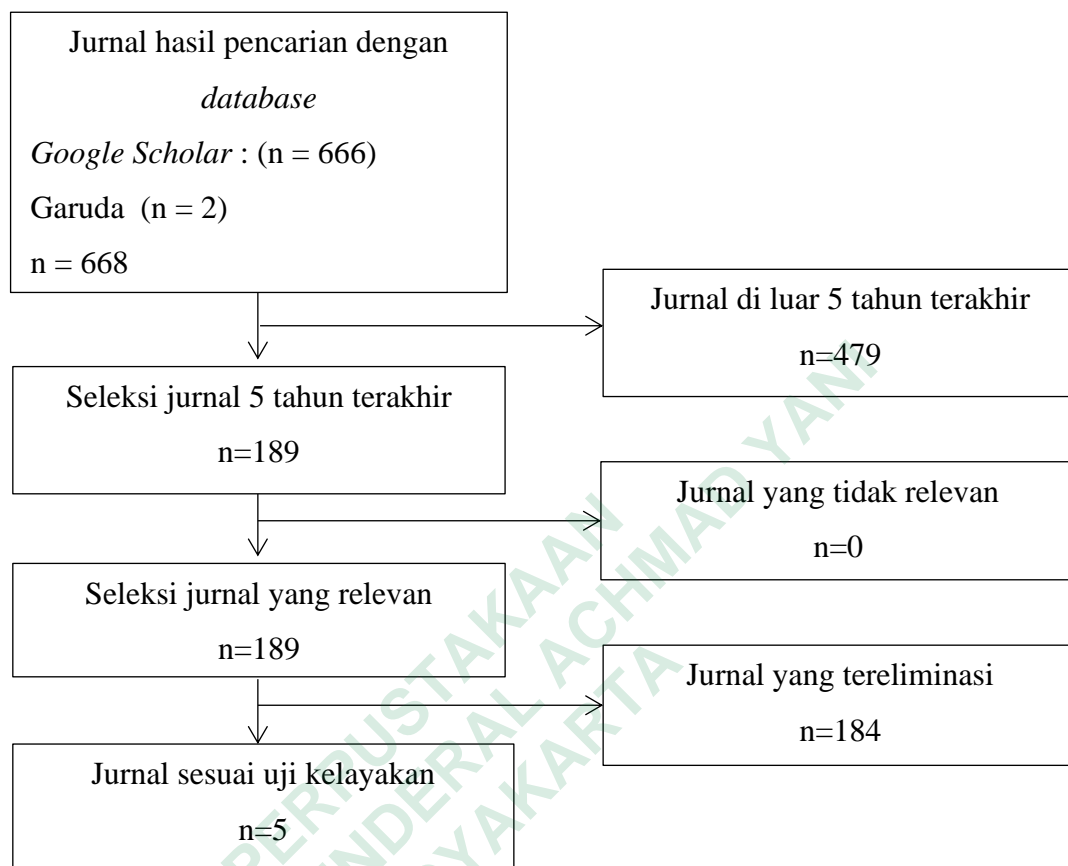
Tabel 3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICOS)

PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
<i>Population:</i>	Berkas rekam medis di rumah sakit	-
<i>Intervention:</i>	Pengisian berkas rekam medis pasien	-
<i>Comparison:</i>	-	-
<i>Outcome:</i>	Kelengkapan pengisian BRM	-
<i>Study Design:</i>	Kuantitatif, Deskriptif	Kualitatif

C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi

Jurnal yang digunakan pada penelitian ini didapatkan melalui *database Google Scholar* dan dilakukan seleksi studi untuk menentukan jurnal yang dipublikasikan dari tahun 2016-2021 dan dilakukan *review*. Jurnal diseleksi sesuai tujuan dari penelitian serta menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi.



Gambar 3. 1 Studi Seleksi

2. Penilaian kualitas

Penilaian kualitas didapatkan dari hasil perhitungan *checklist* PRISMA. Penilaian kualitas (*critical appraisal*) artikel untuk mengurangi bias yang tinggi untuk 9 artikel dengan menggunakan *checklist* dari Nursalam (2010) yaitu teori, desain, sampel, variable, instrumen, dan analisis data. Hasil total penilaian dalam persentase dikatakan berkualitas harus lebih dari 50%. berikut adalah hasil dari penilaian kualitas:

Tabel 3.4 Penilaian Kualitas

Item	Definisi	Nilai
Judul	Mencakup Identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta- analisis, atau keduanya.	100

Abstrak	Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori, responden, dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan dan implikasi dari temuan kunci; nomor registrasi tinjauan sistematis.	100
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	50
Metode	Mencakup protocol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	58,3333
Hasil	Mencakup Seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	42,8571
Diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan	40,0000
Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data); peran penyanggah dana untuk	0

Tabel 3.5 Penilaian kualitas

No	Penulis	Judul	Metode
1	Ayu Fiska Putri, Savitri Citra Budi	HUBUNGAN KELENGKAPAN PERSYARATAN KLAIM TERHADAP PERSETUJUAN KLAIM OLEH VERIFIKATOR BPJS DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN	Jenis penelitian Kuantitatif
2	Chamy Rahmatika, Ilma Nuria Sulrieni, Annisa Novita Sary	KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS DAN KLAIM BPJS DI RSUD M.ZEIN PAINAN	Jenis penelitian observasi analitik
3	Mustika Kurniawati, Tuty Satrijawati, Tuti Hariyanto	FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBALIAN	Jenis penelitian deskriptif

			ADMINISTRASI KLAIM BPJS KESEHATAN DITINJAU DARI SYARAT-SYARAT KELENGKAPAN ADMINISTRASI KLAIM
4	Linda Megawati, Rita Dian Pratiwi	Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	Jenis penelitian deskriptif
5	Irmawati, Anton Kristijono, Edy Susanto, Yela Belia	Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD R.A Kartini Jepara	Jenis penelitian deskriptif

Seleksi studi pada penelitian ini adalah hasil *literature review* yang akan dianalisis dengan mengikuti tema berdasarkan jurnal yang telah ditentukan. Hasil *literature review* akan dianalisis menggunakan tema pengaruh kelengkapan pengisian berkas rekam medis terhadap klaim bpjs di rumah sakit.