

**LITERATURE REVIEW: TINJAUAN PENERAPAN KEBIJAKAN  
TERKAIT PENGEMBALIAN DAN KELENGKAPAN REKAM MEDIS  
RAWAT INAP DIRUMAH SAKIT**  
Meilani Fauzia<sup>1</sup> Eva Putriningrum<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Berkas rekam medis harus dikelola dengan benar dan tepat, seperti proses pengembalian berkas yang seharusnya diisi terlebih dahulu oleh dokter ataupun perawat. Namun, pada pelaksanaannya, hal ini masih sering diabaikan, dimana masih banyak berkas rekam medis yang belum lengkap terisi karena perawat ataupun dokter lupa mengisi secara lengkap karena terlalu sibuk.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini dilaksanakan untuk mengkaji kebijakan terkait pengembalian dan pelengkapan rekam medis rawat inap di beberapa rumah sakit.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini berjenis *literatur review* dengan menggunakan database Google scholar. Pencarian literatur menggunakan kata kunci yaitu “penerapan kebijakan” AND “pengembalian dan pelengkapan rekam medis” AND “pasien rawat inap dirumah sakit”. Hasilnya ditemukan 170 artikel. Setelah dilakukan ekstraksi berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi penelitian ditemukan 10 artikel yang relevan sesuai dengan topik penelitian.

**Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil review ditemukan bahwa sebagian besar dokumen rekam medis dikembalikan tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan. Waktu paling cepat yang dibutuhkan untuk pengembalian dokumen adalah 3 hari dan waktu terlama yang dibutuhkan untuk mengembalikan berkas rekam medis adalah 159 hari. Adapun pada kelengkapan berkas mencapai 20-100%, kepatuhan petugas mengisi berkas secara lengkap mencapai 31,12-100%, dan ketepatan pengembalian berkas mencapai 58-100%.

**Kesimpulan:** Secara keseluruhan masih banyak ditemukan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis oleh instalasi lain ke bagian rekam medis.

**Kata Kunci:** Rekam medis, pengembalian rekam medis, kelengkapan rekam medis

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**LITERATURE REVIEW : REVIEW OF IMPLEMENTATION OF POLICY  
REGARDING RETURN AND COMPLETENESS OF IN PATIENT  
MEDICAL RECORDS IN HOSPITAL**

Meilani Fauzia<sup>1</sup> Eva Putriningrum<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Medical records files must be managed properly and appropriately, such as the process of returning files that should be filled in first by a doctor or nurse. However, in its implementation, this is still often ignored, where there are still many incomplete medical records filled because nurses or doctors forget to fill out completely because they are too busy.

**Objectives:** This study was conducted to review policies related to the return and completion of inpatient medical records in some hospitals.

**Research Methods:** This research is a type of review literature using the Google scholar database. Literature searches use the keywords namely the application of policies" AND "return and supplement medical records" AND "hospital inpatients". The results found 170 articles. After extraction based on the criteria of inclusion and exclusion of research found 10 relevant articles in accordance with the research topic.

**Research Results:** Based on the results of the review it was found that most medical records documents were returned not according to the specified time. The fastest time required for a document return is 3 days and the longest time required to return a medical records file is 159 days. As for the completeness of the file reaches 20-100%, the compliance of the complete file filling officer reaches 31.12-100%, and the accuracy of file returns reaches 58-100%.

**Conclusion:** Overall there are still many delays in returning medical records files by other installations to the medical records section.

**Keywords:** Medical records, return of medical records, completeness of medical records

<sup>1</sup>Student of Medical Record and Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Medical Record and Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta