

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Mayoritas tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat sebanyak 75 orang (75%) yang merasa sangat puas dan 25 orang (25%) orang merasa puas.
2. Hasil uji korelasi *Fisher Exact Test* diperoleh nilai *Asymp.Sig (2-sided) = 0,04* (*Asymp.Sig (2-sided) <0,05*) hal ini menunjukkan terdapat hubungan antara kualitas pelayanan informasi obat terhadap tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Gamping 1

B. Saran

1. Puskesmas Gamping 1 diharapkan dapat meningkatkan kualitas PIO terhadap tingkat kepuasan pasien khususnya pada dimensi ketanggapan khususnya pada bagian pelayanan karena masih banyak responden yang belum puas terhadap pelayanan yang diberikan.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian terkait hubungan kualitas PIO terhadap tingkat kepuasan pasien.