

LITERATURE REVIEW : FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA MISFILLE DIBAGIAN PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS

Leni Marlina¹, Ratna Prahesti²

INTISARI

Latar Belakang: Rekam medis merupakan berkas yang berisi informasi pasien yang harus dirahasiakan isinya. Berkas rekam medis pasien disimpan dalam rak *filling* yang merupakan tempat penyimpanan. Kesalahan penempatan berkas hingga pada saat dibutuhkan tidak bisa ditemukan disebut dengan *misfille*. Kejadian *misfille* masih banyak ditemukan di rumah sakit dan menurut penelitian sebelumnya terjadi hingga 67%. *Misfille* sendiri disebabkan oleh faktor *Man, Methode, Machine, Material, dan Money*.

Tujuan Penelitian: Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya *misfille* dibagian penyimpanan berkas rekam medis.

Metode Penelitian: Penelitian ini berjenis Literature Review. Pencarian literatur yang relevan dilakukan pada database elektronik Google Scholar dengan menggunakan kata kunci yang telah ditentukan. Artikel yang akan direview merupakan artikel yang tersedia dalam bentuk full text dan dipublikasi dalam 7 tahun terakhir. Hasilnya ditemukan 1120 artikel dan setelah dilakukan ekstraksi jurnal diperoleh 5 artikel yang relevan.

Hasil Penelitian: Faktor *man* yang menyebabkan *misfille* dengan tingkat pendidikan, latarbelakang pendidikan, petugas rekam medis yang juga bekerja di bagian lain, serta kurangnya pelatihan. Faktor *method* berkaitan dengan pelaksanaan SOP yang masih belum sesuai. Faktor *machine* berkaitan dengan jumlah rak *filling* yang tersedia tidak cukup untuk menyimpan berkas rekam medis sehingga penyimpanan berkas menjadi tidak teratur. Faktor *material* berkaitan dengan belum tersedianya peralatan seperti *tracer*. Faktor *money* berkaitan dengan anggaran yang tidak sesuai dengan kebutuhan pengadaan kegiatan rekam medis.

Kesimpulan: Kejadian *misfille* yang paling banyak ditemukan berkaitan dengan permasalahan tingkat pendidikan petugas rekam medis yang 79% diantaranya lulusan SMA serta ditemukan 71,1% dokumen rekam medis yang tidak tercatat di buku ekspedisi.

Kata Kunci: Rekam medis, *Misfille*, Literatur review

1Mahasiswa Rogram Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

2Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW : FACTORS CAUSED FOR MISFILLE IN MEDICAL RECORD STORAGE SECTION

Leni Marlina¹, Ratna Prahesti²

ABSTRACT

Background : Medical records are files containing patient information that must be kept confidential. The patient's medical records are stored in a filling rack that is a storage area. Error placing files until when needed cannot be found called misfille. Misfille incidence is still widely found in hospitals and according to previous research occurs up to 67%. Misfille itself is caused by man, methode, machine, material, and money factors

Research Objectives: The purpose of this research is to determine the factors that cause misfille in the storage of medical record files.

Research Method : This research is literature review type. Searches of relevant literature are performed on Google Scholar's electronic database using predefined keywords. The article to be reviewed is an article that is available in full text and published in the last 7 years. The results found 1120 articles and after the extraction of the journal obtained 5 relevant articles.

Research Result : Man factor that causes misfille with education level, educational background, medical record officer who also works in other parts, as well as lack of training. Method factors related to the implementation of SOP that is still not appropriate. Machine factors related to the number of filling racks available is not enough to store medical record files so that file storage becomes irregular. Material factors related to the unavailable equipment such as tracers. Money factors related to the budget that is not in accordance with the needs of procurement of medical record activities.

Conclusion : The most misfille incidents were found to be related to the problem of the level of education of medical record officers, 79% of whom were high school graduates and found 71.1% of medical record documents that were not recorded in the expedition book.

Kata Kunci : Medical Record, *Misfil*, Literatur review

¹Student of Medical Record And Health Information at Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Lecturer of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta