

DAFTAR PUSTAKA

- Adikoesumo, S. (2017). *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta. Jakarta Pusat: Sinar Harapan
- Al-Harajin, R. S., Al-Subaie, S. A., & Elzubair, A. G. (2019). *The association between waiting time and patient satisfaction in outpatient clinics: Findings from a tertiary care hospital in Saudi Arabia*. *Journal of Family and Community Medicine*, 26(1), 17–22. https://doi.org/10.4103/jfcm.JFCM_14_18
- Bachrun, E. (2018). *PENGARUH WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SANTA CLARA*. *Global Health Science*, 3(1), 339–345.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). *Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019*. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2018). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. *Nerspedia*, 1(April), 1–10.
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Menteri Kesehatan RI. (2008). Permenkes RI No. 269 Th. 2008. In *Menteri Kesehatan*.
- Muhammad Sadi Is. (2015). *Etika Hukum Kesehatan*. Prenadamedia Group.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoadmojo, S. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Permenkes. (2013). Permenkes no 55 tahun 2013. *Universidade Federal Do Triângulo Mineiro*, 53(9), 1689–1699. [/citations?view_op=view_citation&continue=/scholar%3Fhl%3Dpt-BR%26as_sdt%3D0,5%26scilib%3D1&citilm=1&citation_for_view=wS0xi2wAAAAJ:2osOgNQ5qMEC&hl=pt-BR&oi=p](https://doi.org/10.1590/S0034-71672013000900005)
- Permenkes. (2021). *penyelenggara bidang perumahsakit. 086146*.
- PERMENKES RI NO 4 TAHUN 2018, Kemenkes RI (2018).
- Tjiptono, & Fandy. (2015). *Strategi Pemasaran*. In Yogyakarta: An.