

**DAMPAK KETIDAKLENGKAPAN REKAM MEDIS  
RAWAT INAP KASUS *COVID-19* TERHADAP PELAYANAN  
DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perkam  
Medis

Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**PASKALIA GABRIELSA DEHONI**

181204101

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
TAHUN 2021**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**

**DAMPAK KETIDAKLENGKAPAN REKAM MEDIS RAWAT INAP KASUS  
COVID-19 TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**PASKALIA GABRIELSA DEHONI**

**181204101**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal 13 Agustus 2021

Mengesahkan,

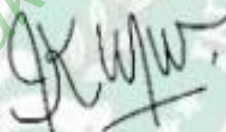
Penguji

Pembimbing



Eva Putriningrum, S.ST., MPH

NIDN: 0510038501



Kori Puspita Ningwih, A.Md., SKM., MKM

NIDN : 0509018801

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP : 2013140072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Paskalia Gabrielsa Dehoni  
NPM : 181204101  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul KTI : Dampak Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap Kasus *Covid-19* Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta , 10 Agustus 2021



Paskalia Gabrielsa Dehoni

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas Kasih Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Dampak Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap Kasus Covid-19 Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta**”. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Kuswanto Hardjo, M.Kes selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST., MPH selaku Koodinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. dr. Dwi Lestari selaku Direktur Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
5. Yeni Roviyani, A.Md.RMIK selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
6. Seluruh Pelayan Kesehatan Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
7. Eva Putriningrum, S.ST., MPH selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
8. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah saya.
9. Papa dan Mama yang berada di surga, Elang, Yangti, Tante Win, Om Scott, Om Mompang dan Om Herman yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Rika, Twinnie, Retty, Tasya, April, dan Elle yang telah mendukung, menemani dan membantu segala kesulitan selama berproses.

Akhirnya besar harapan penulis semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para peneliti dan bagi pembaca.

Yogyakarta, 23 Juli 2021

Penulis



**Paskalia Gabrielsa Dehoni**

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Tinjauan Teori .....	4
1. Rumah Sakit.....	4
2. Rekam Medis.....	5
3. Kelengkapan Rekam Medis .....	9
4. Dampak .....	12
5. Covid-19.....	12
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian .....	15
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan .....	15
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	15
1. Subjek Penelitian.....	15

2. Objek Penelitian .....	15
D. Alat Pengumpulan Data.....	16
1. Metode Pengumpulan Data .....	16
2. Instrumen Penelitian.....	16
E. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	17
1. Metode pengolahan data.....	17
2. Metode Analisis Data .....	18
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validasi Data).....	19
G. Etika Penelitian.....	19
H. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
A. Gambaran Umum .....	20
1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	20
B. Hasil Penelitian.....	21
1. Sajian Data .....	21
2. Temuan Studi .....	38
C. Pembahasan.....	40
1. Mengetahui manfaat rekam medis dari pengguna.....	40
2. Mengetahui jenis formulir rekam medis yang digunakan untuk klaim pasien <i>covid-19</i> .....	41
3. Dampak ketidaklengkapan rekam medis pasien <i>covid-19</i> terhadap pelayanan di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta. ....	41
D. Keterbatasan Penelitian .....	43
BAB V PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	14
Gambar 4. 1 Formulir <i>Screening Covid-19</i> RSCC.....	28
Gambar 4. 2 Surat Keterangan Diagnosa RSCC.....	29
Gambar 4. 3 <i>Discharge Summary</i> RSCC.....	29
Gambar 4. 4 Surat Keterangan <i>Emergency</i> RSCC.....	30
Gambar 4. 5 Formulir Rawat Inap Pasien <i>Covid-19</i> RSCC.....	30

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 <i>Check List</i> Observasi.....	31
Tabel 4. 2 <i>Check List</i> Observasi.....	31
Tabel 4. 3 <i>Check List</i> Observasi.....	32
Tabel 4. 4 <i>Check List</i> Observasi.....	32

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Scan <i>Ethical Clearence</i> .....	49
Lampiran 1. 2 Scan Surat Ijin Penelitian .....	50
Lampiran 1. 3 Pedoman Observasi .....	51
Lampiran 1. 4 Pedoman Wawancara Bagian Verifikator Klaim <i>Covid-19</i> .....	52
Lampiran 1. 5 Pedoman Wawancara Bagian Pelayan Kesehatan.....	53
Lampiran 1. 6 Pedoman Wawancara Bagian Rekam Medis.....	54
Lampiran 1. 7 Pedoman Wawancara Bagian Medik.....	55
Lampiran 1. 8 Hasil Analisis Data .....	80
Lampiran 1. 9 Lembar Bimbingan KTI .....	82
Lampiran 1. 10 Hasil Cek Plagiarisme .....	86

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta