

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

1. Gambaran Umum Rumah Sakit
 - a. Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa

Rumah sakit Islam Asy-Syifaa (RSAS) mulai berdiri seiring berdirinya Yayasan Rumah Sakit Islam Lampung (YARSI Lampung) yaitu sejak tanggal 01 maret 1981 di Yukum Jaya. Pada Mulanya berupa Balai Pengobatan Asy-Syifaa yang menempati rumah kontrakan di Jalan Negara Yukum Jaya. Pada tahun 1984 mulai dibangun Gedung Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa yang sekarang ini yang difungsikan pada tahun 1986.

Setelah memiliki beberapa izin mulai dari izin prinsip, Izin sementara I dan Izin sementara II maka pada tahun 2001 telah mendapat Izin Tetap Penyelenggaraan Rumah Sakit dari Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Seiring habisnya masa berlaku Izin Tetap tersebut Selama 5 tahun maka pada tahun 2006 yang lalu telah diberi Izin Perpanjangan I Penyelenggaraan Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dan pada tahun 2011 telah diberi Izin Operasional tetap yang masih berlaku sampai sekarang ini.

RSAS merupakan rumah sakit swasta pertama yang ada atau tertua di Lampung Tengah. Namun sejak mulai berdirinya banyak mengalami pasang dan surut dalam perkembangannya baik disebabkan oleh faktor intern maupun faktor ekstern.

Namun berkat keikhlasan, kesabaran dan kegigihan dari pengurus yayasan dan segenap karyawan sebagai pemegang amanah untuk memajukan rumah sakit ini maka, Alhamdulillah sekarang telah berkembang sedemikian rupa sehingga tetap eksis dan masih didukung serta dipercayai oleh masyarakat Lampung Tengah dan sekitarnya. Tanpa

dukungan dari masyarakat, tentulah RSAS tidak mungkin berkembang seperti sekarang ini.

Oleh karena itu RSAS senantiasa selalu berupaya mengembangkan diri guna untuk memenuhi tuntutan perkembangan kebutuhan masyarakat sehingga mampu memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat dalam pelayanan kesehatan.

b. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa

1) Visi

“Terwujudnya rumah sakit yang islami dan bermutu sehingga menjadi rumah sakit idaman dan kebanggaan semua lapisan masyarakat”.

2) Misi

- a) Memberikan pelayanan kesehatan yang islami, bermutu dan professional untuk segala ummat.
- b) Menjadikan segala bentuk kegiatan di lingkungan rumah sakit sebagai bagian dari ibadah.
- c) Meningkatkan manajemen pelayanan dengan pengkajian dari berbagai aspek.
- d) Mengadakan kerjasama dengan pihak terkait baik dari dalam maupun luar negeri.

3) Motto

“Melayani pasien seperti melayani keluarga sendiri”.

c. Fasilitas Pelayanan di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa

- 1) Gawat darurat 24 jam
- 2) Poliklinik KIB/KB
- 3) Poliklinik Spesialis
- 4) Medical Check Up (Sertifikasi PJK3 MCU)
- 5) Instalasi Farmasi 24 JAM
- 6) Laboratorium 24 jam
- 7) Rontgen 24 jam
- 8) Radiodiagnostik USG 2D-4D
- 9) Rehabilitasi Medis (Fisioterapi, Sepeda statis, Bola bobat, Pararel bed)

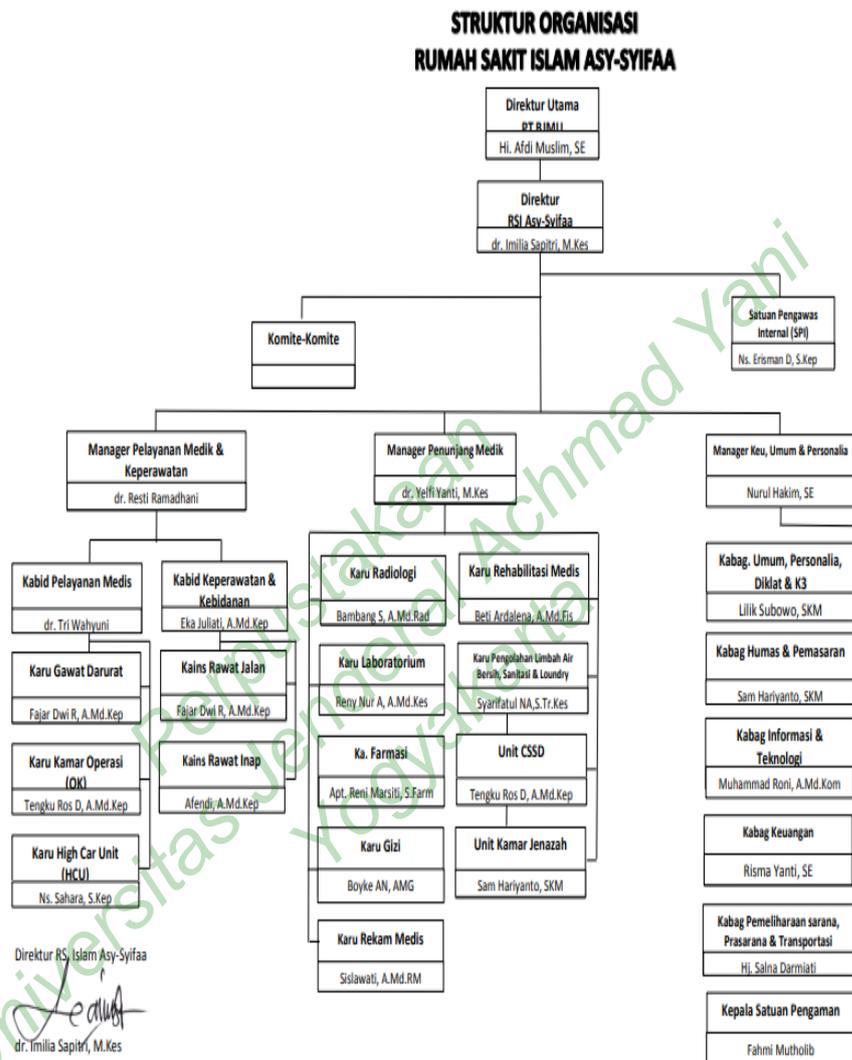
- 10) Ruang Operasi
- 11) ICU
- 12) Perinatalogi
- 13) Ruang Isolasi
- 14) Rekam Medis
- 15) Ambulance 24 jam
- 16) Pemulasaran Jenazah
- 17) Pelayanan Edukasi DM & Perawatan Luka
- 18) Pelayanan Mata (Asyifa Eye Center)
- 19) Pelayanan Trauma Center
- 20) Ventilator

d. Pelayanan Medis

- 1) Gawat Darurat
 - a) Ruang Triage
 - b) Ruang resuitasi / Tindakan
 - c) Ruang Observasi
 - d) Ruang Tindakan Kebidanan
 - e) Ruang Isolasi
- 2) Poliklinik
 - a) Kebidanan dan Kandungan
 - b) Kesehatan Anak
 - c) Penyakit Dalam
 - d) Bedah Umum
 - e) Kulit dan kelamin
 - f) Saraf
 - g) THT-KL
 - h) Mata
 - i) Bedah Onkologi
 - j) Urologi
 - k) Gizi
 - l) Okupasi

- m) Edukasi DM & Perawatan Luka
 - n) Pemeriksaan dan Penyuntikan Vaksinasi Internasional Haji Umroh dan Penerbitan ICV
 - o) Pemeriksaan Rapidtes Antibodi dan Rapidtes Antigen
 - p) Pemeriksaan Swab PCR
- 3) Kamar Operasi
 - 4) Ruang Bersalin
 - 5) Ruang Perawatan
 - a) Hajar Aswad
 - b) Marwah
 - c) Syofaa
 - d) Raudoh
 - e) ICU

e. Struktur Organisasi



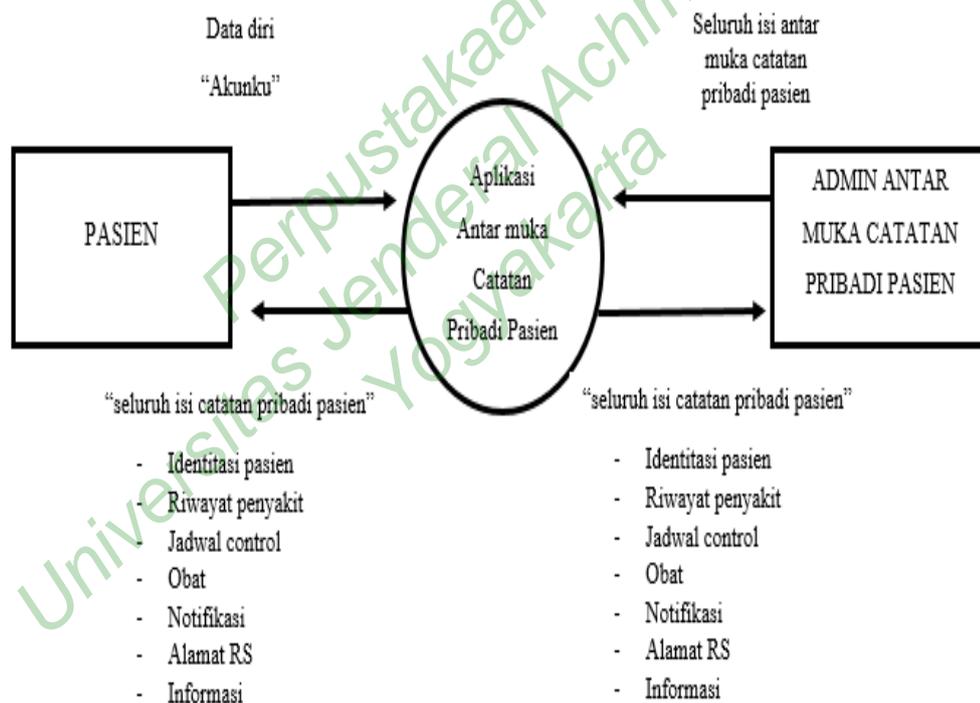
Gambar 4. 1 Organisasi Rumah Sakit

Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa saat ini belum terdapat antar muka catatan pribadi pasien, mulai dari yang manual hingga yang elektronik. Rumah sakit Islam Asy-Syifaa belum mampu menyediakan karna terkendala biaya yang cukup besar dan proses yang memakan waktu lama. Pada perancangan Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa yang di dapatkan oleh penulis selama penelitian adalah:

- 1) Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa nantinya akan dapat di akses oleh petugas reksm medis sabagai admin dan pasien sebagai pengguna, sedangkan untuk Tim IT sebagai pemeliharaaa atau yang mengontrol setiap terjadi masalah atau eror.
- 2) Fitur yang ada disesuaikan dengan kebutuhan kebutuhan pasien sebagai pengguna dan petugas rekam medis sebagai admin.

2. Data Flow Diagram

Berikut ini data flow diagram level 0 pada catatan antarmuka pribadi pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa.



Gambar 4. 2 Flow Diagram Level 0

Berdasarkan pada data flow diagram level 0 diatas menjelaskan bahwa pengguna Antar Muka catatan Pribadi Pasien adalah seorang petugas rekam medis (admin) dan seorang pasien. Penelitian hanya berfokus pada user yaitu seorang pasien, disini pasien hanya dapat mengisi data diri saja. Selain itu

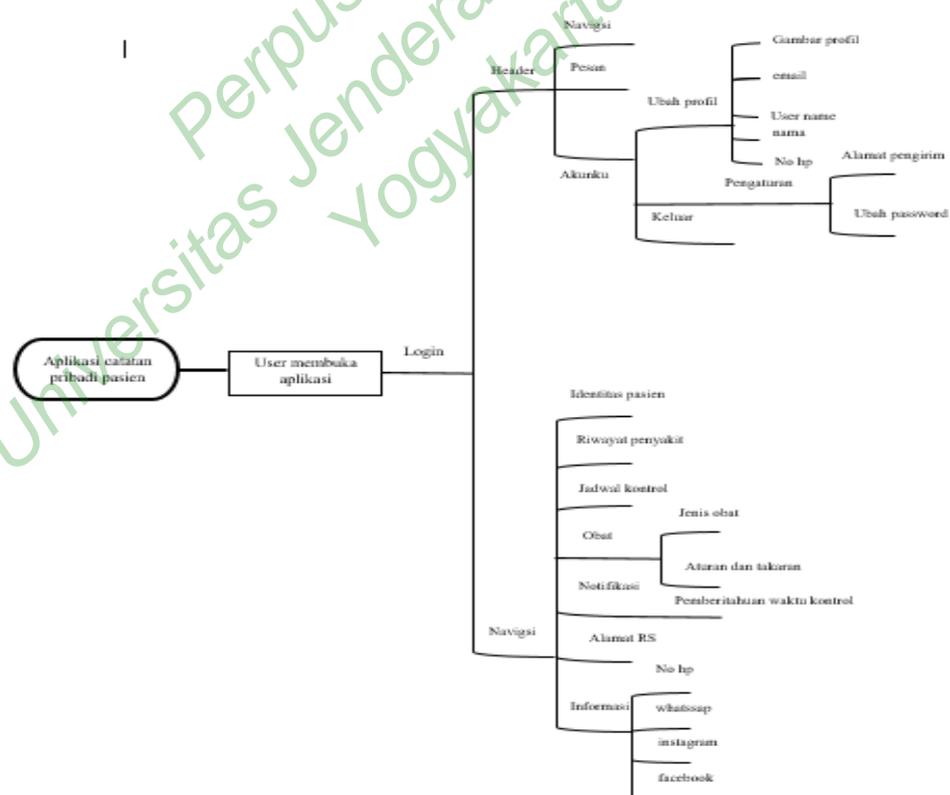
pasien hanya dapat mengetahui informasi tentang kesehatannya yang sebelumnya telah melakukan pemeriksaan kepada Dokter telah di integrasikan oleh admin, apabila seorang pasien melakukan chat maka akan langsung tersambung oleh admin anatar muka catatan pribadi pasien dan admin bisa langsung mengarahkan kepada DPJP atau Dokter penanggung jawab pelayanan.

3. Pembuatan Rancangan Awal Produk

Pada tahap perancangan produk ini adalah menggunakan metode sebagai berikut:

a. *User Flow*

Pada tahap ini adalah sebelumnya telah dijelaskan bahwa antar muka catatan pribadi pasien digunakan dengan berbasis aplikasi. Maka berikut ini *User Flow* antar muka catatan pribadi pasien berbasis aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa.

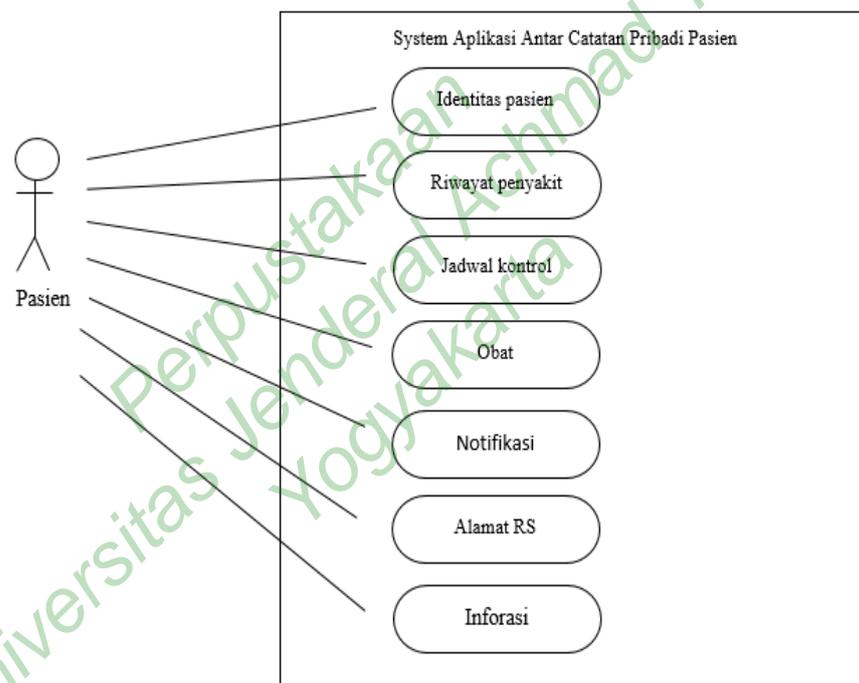


Gambar 4.3 *User Flow*

Aplikasi dimulai dengan login, jika sudah terdaftar bisa langsung masuk dan jika belum maka harus mengisi registrasi terlebih dahulu. Apabila sudah melakukan registrasi maka *user* bisa langsung masuk dan akan menampilkan beberapa fitur catatan pribadi pasien.

b. *Use Case*

Use Case diagram adalah gambaran interaksi antara system dengan pengguna yang menunjukkan saling berhubungan. Berikut ini *use case* antar muka catatan pribadi pasien berbasis aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa.



Gambar 4. 4 Use Case

Aplikasi ini akan menampilkan fitur yang memudahkan pasien dalam melihat diagnosis apa saja yang telah dideritanya, yang pertama ada fitur identitas pasien. Pasien akan dapat melihat identitas yang sebelumnya telah diisi oleh pasien dengan lengkap, yang ke dua ada fitur riwayat pengakait. Pasien akan dapat melihat riwayat apa saja yang di derita oleh pasien dari awal masuk hingga keluar dari rumay sakit, yang ketiga fitur

jadwal control. Pasien mendapatkan jadwal kontrolnya yang telah direkomendasi oleh dokter yang merawat pasien sebelumnya, yang ke empat fitur obat. Pasien akan mendapat takaran dan cara minum obat serta jenis apa obat yang di konsumsi oleh pasien, yang ke lima fitur notifikasi. Pasien akan mendapat sebuah notif kalau jadwal kontrolnya telah mendekati, yang ke enam yaitu fitur alamat rumah sakit. Pasien ketika klik pada fitur tersebut maka secara otomatis akan terhubung dengan maps dan langsung ada petunjuk dan alamat lengkap dari rumah sakit, yang terakhir adalah fitur informasi. Pada fitur ini pasien akan memudahkan pasien jika membutuhkan informasi lebih, pada fitur ini tertera nomor kontak rumah sakit hingga sosial media yang dimiliki oleh rumah sakit.

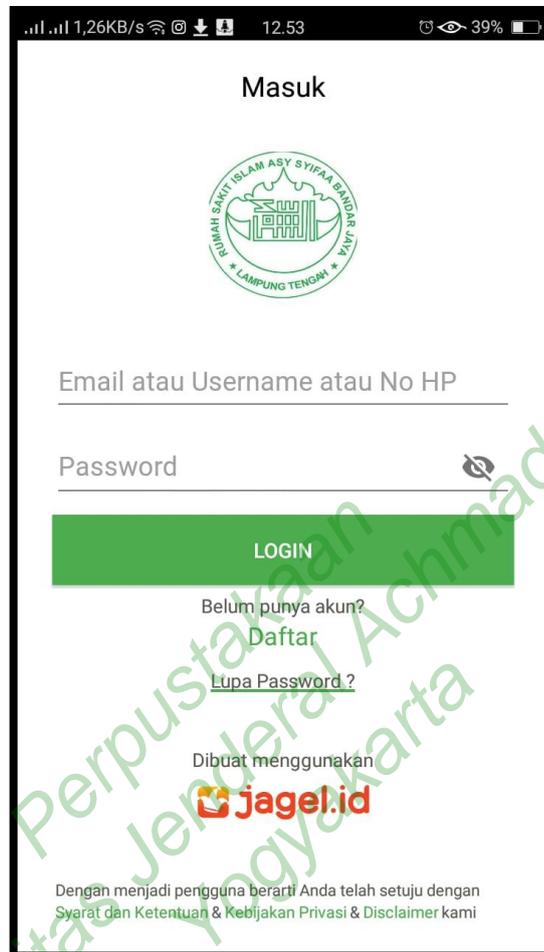
4. Tampilan Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien
 - a. Tampilan logo design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada ponsel



Gambar 4. 5 Tampilan Logo

Berdasarkan gambar diatas merupakan tampilan logo Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa. Pada Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien ini menggunakan logo Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa yang bertujuan memudahkan pasien dalam mengingat dan tidak menghilangkan identitas dari Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa tersebut. Sebelum pasien dapat menggunakan aplikasi tersebut maka petugas rumah sakit akan mengarahkan pasien untuk men-*download* di *Play Store* atau *Appstore* yang ada pada ponsel pasien dan pasien akan di pandu terlebih dahulu cara menggunakannya secara baik dan benar.

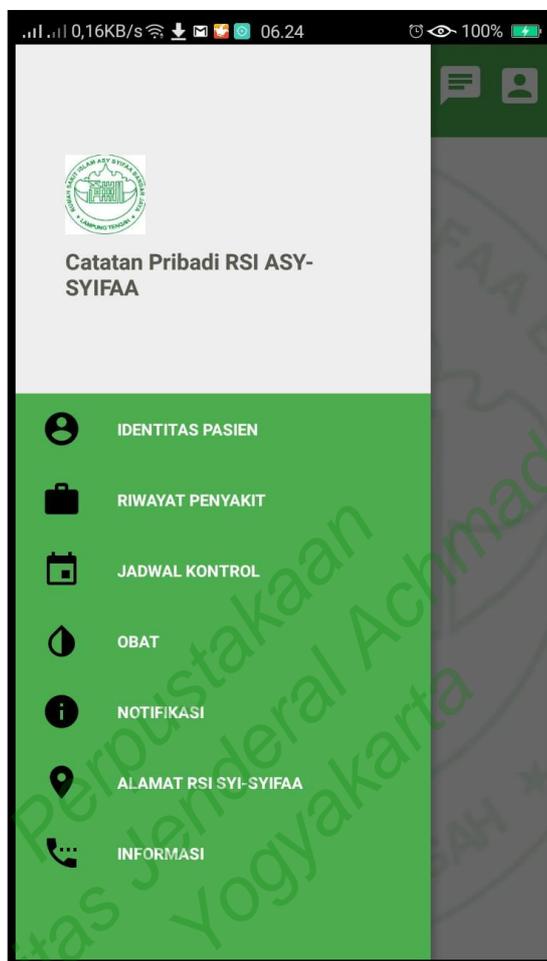
b. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur *Log-In*



Gambar 4. 6 Tampilan halaman *Log-in*

Pada halaman *log-in* Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien ini maka pasien akan diarahkan untuk me-*input email* atau nomor HP dan *password* yang sebelumnya telah di daftarkan oleh petugas rumah sakit atau admin. Warna hijau pada halaman log-gin ini di pilih karna untuk menyesuaikan pada logo dari Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dan juga agar terlihat lebih simpel dengan tidak ada warna yang terlalu banyak. Apabila pasien sudah mengisikan emai atau nomor HP dan Password secara baik dan benar maka Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa akan langsung terhubung dengan halaman beranda.

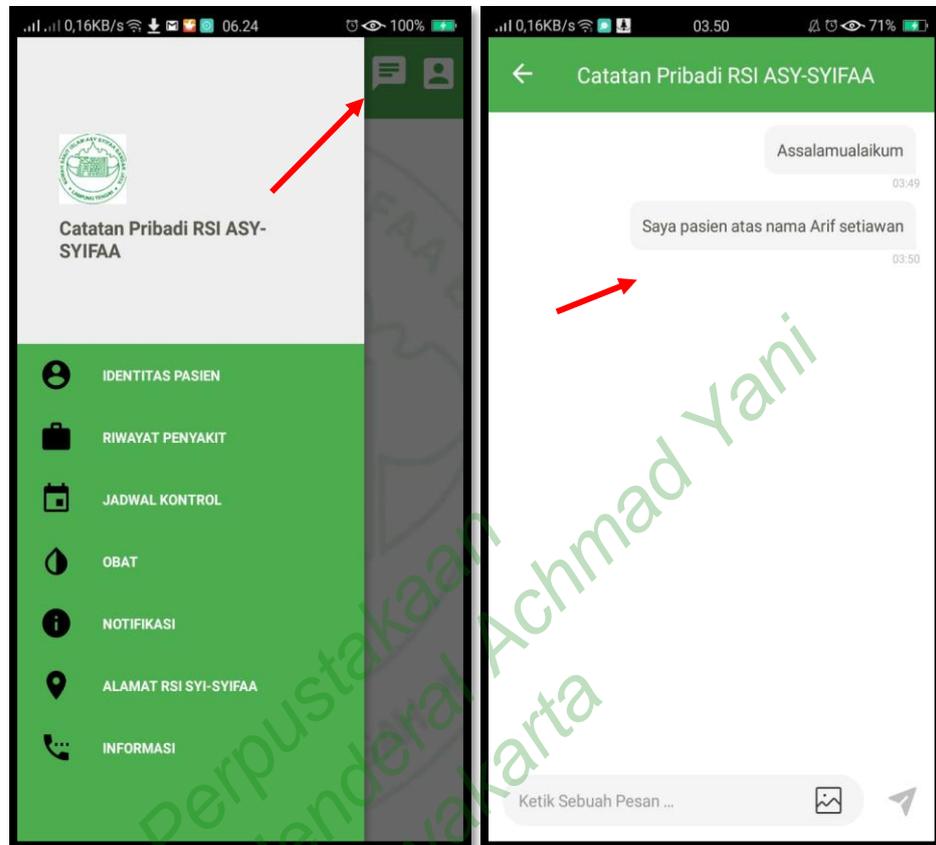
c. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Beranda



Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Beranda

Pada halaman Beranda yang ada pada Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien ini maka akan terlihat fitur-fitur yang dapat memudahkan pasien dalam mengetahui informasi seputar kesehatannya. Fitur-fitur dan warna yang dipilih dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa pada halaman beranda ini dipilih dengan semudah dan sederhana mungkin agar mudah dipahami dan digunakan oleh pasien, karna berdasarkan penelitian lapangan yang telah dilakukan banyak pasien yang masih berpendidikan rendah dan masih awam dengan adanya penggunaan sebuah aplikasi seperti di Rumah Sakit.

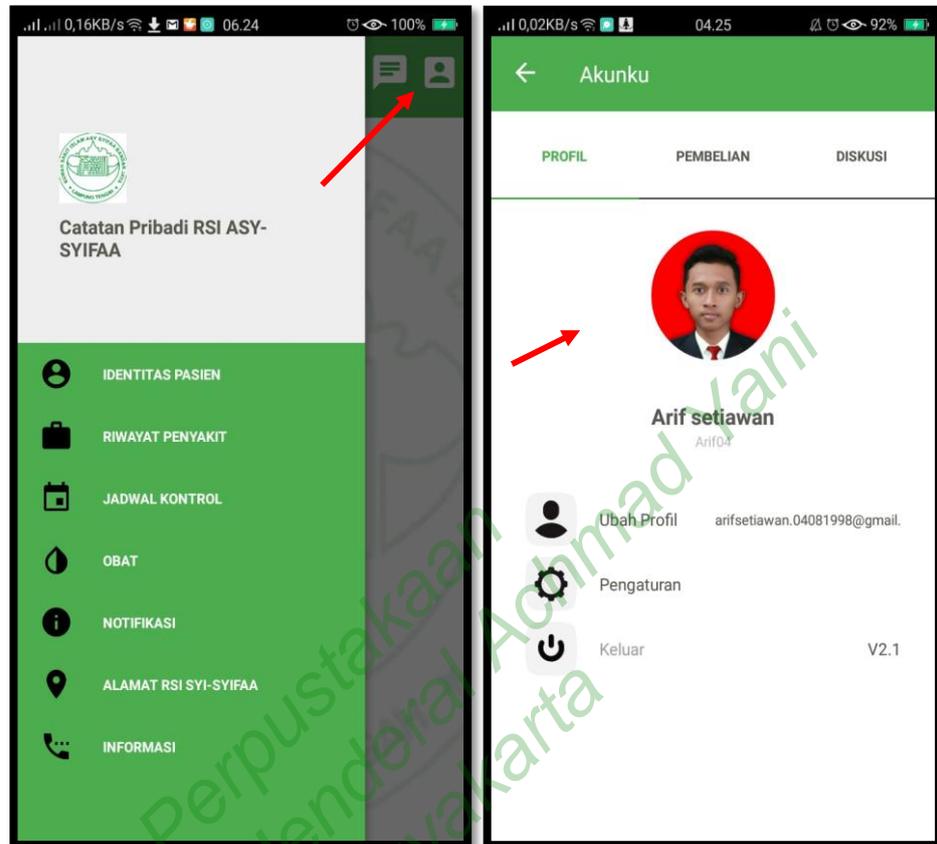
d. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada pada fitur Pesan



Gambar 4. 8 Tampilan Fitur Pesan

Pada halaman fitur Pesan Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa ini diharapkan mampu memudahkan pasien dalam menanyakan bila terdapat sebuah informasi tentang kesehatan pasien yang masih kurang jelas dimengerti dan keperluan lain yang ingin ditanyakan kepada DPJP atau Dokter maka admin bisa langsung bisa menanyakan.

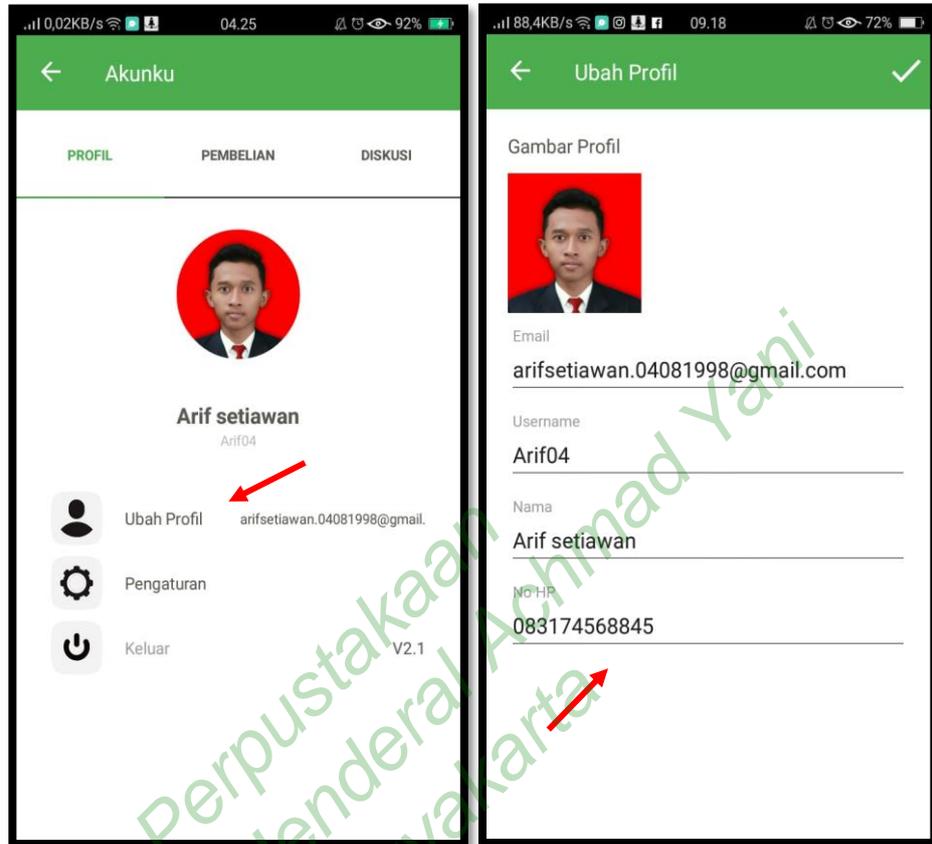
e. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Akunku



Gambar 4.9 Tampilan Halaman Fitur Akunku

Pada Halaman fitur Akunku dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa ini memuat sebuah profil dari pasien itu sendiri, disini pasien dapat mengetahui profil secara lengkap selain itu juga pasien dapat mengubah data dirinya sendiri. Mulai dari mengubah Foto Profil, Nama, *User Name*, dan Nomor HP. Terdapat juga fitur keluar jika sewaktu-waktu pasien ingin keluar, semua fitur yang terdapat pada halaman “akunku” dipilih secara sederhana mungkin yang bertujuan agar pasien mudah dalam memahami dan menggunakannya.

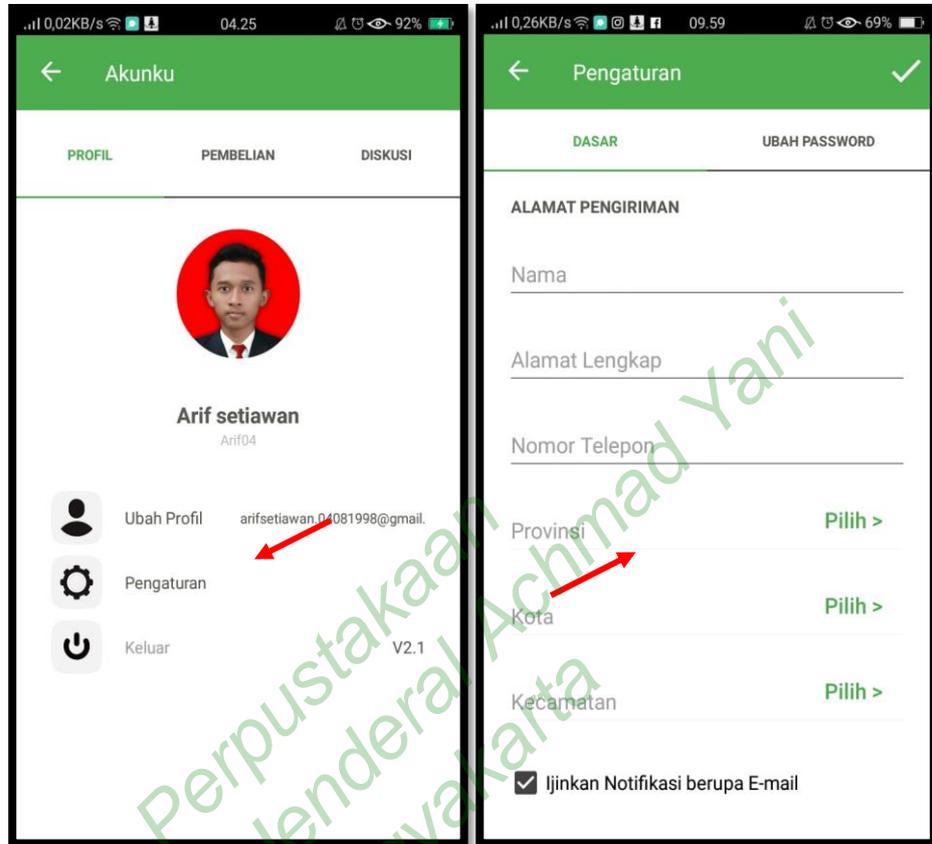
f. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Ubah Profil



Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Fitur Ubah Profil

Pada halaman fitur Ubah Profil dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa ini memuat sebuah profil dari pasien itu sendiri, disini pasien dapat mengetahui profil secara lengkap selain itu juga pasien dapat mengubah data dirinya sendiri. Pasien langsung dapat mengubahnya dengan sendiri sesuai dengan yang diinginkannya dan benar.

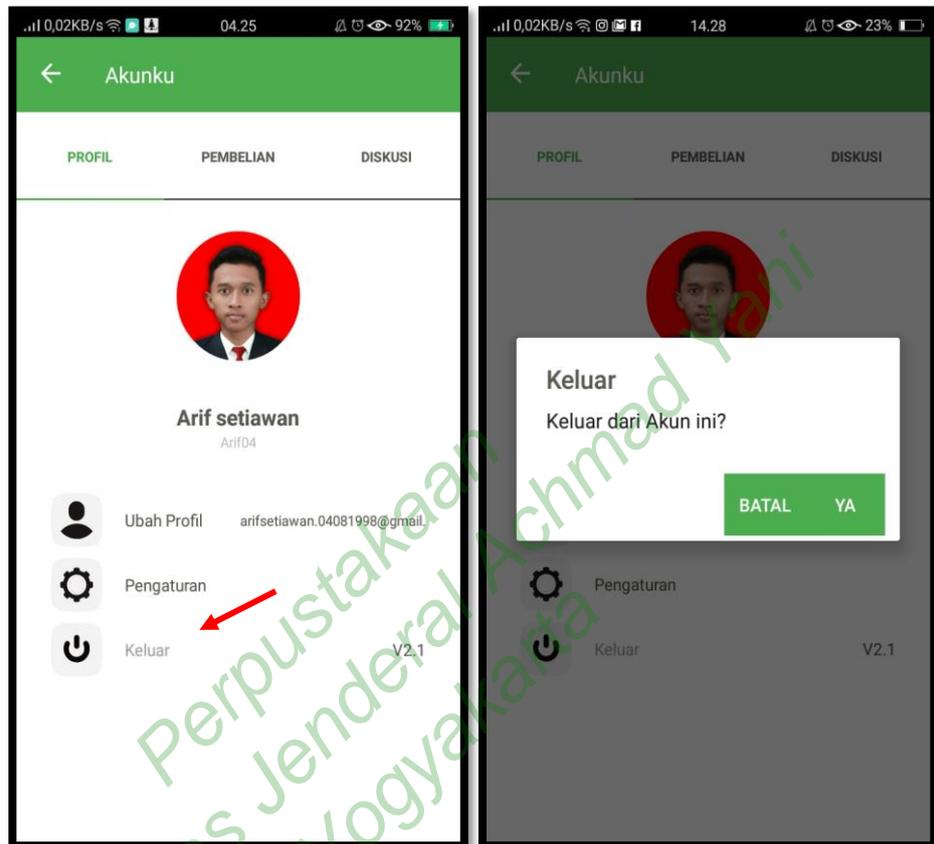
g. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Pengaturan



Gambar 4.11 Tampilan Halaman Fitur Pengaturan

Pada halaman fitur Pengaturan dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa ini terdapat beberapa yang harus wajib diisi oleh pasien jika ingin mengubah data diri pasien. Fitur pengaturan ini terdapat Nama, Alamat, Nomor Telepon, Provinsi, Kota dan Kecamatan dalam fitur pengaturan ini hampir sama lengkapnya dengan KTP (kartu tanda penduduk). Langkah ini diambil sebagai langkah mengurangi adanya duplikasi data diri pasien.

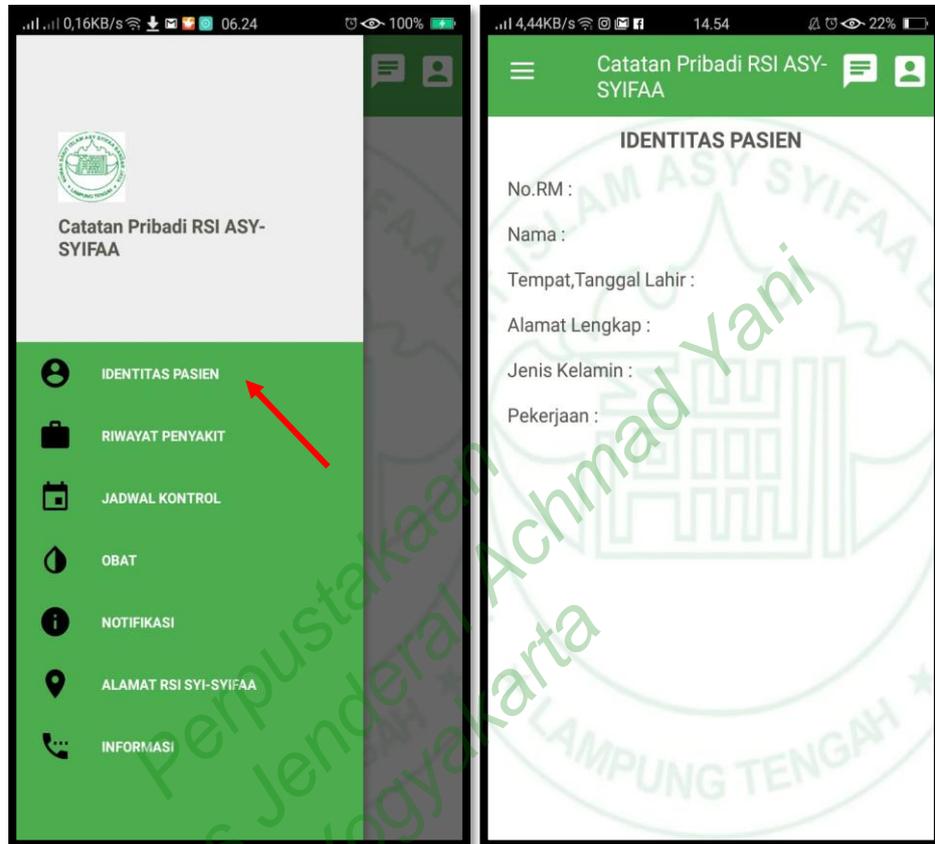
h. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Keluar



Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Fitur Keluar

Pada halaman fitur Keluar dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa ini bila pasien “klik” pada fitur Keluar maka akan langsung ada pilihan “Batal” atau “Ya”. Model seperti ini dipilih agar memudahkan pasien jika ingin keluar dari Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien, jika pasien ingin masuk kembali bisa langsung memasukan *email* atau Nomor Telepon dan *Password* yang sebelumnya telah dibuat.

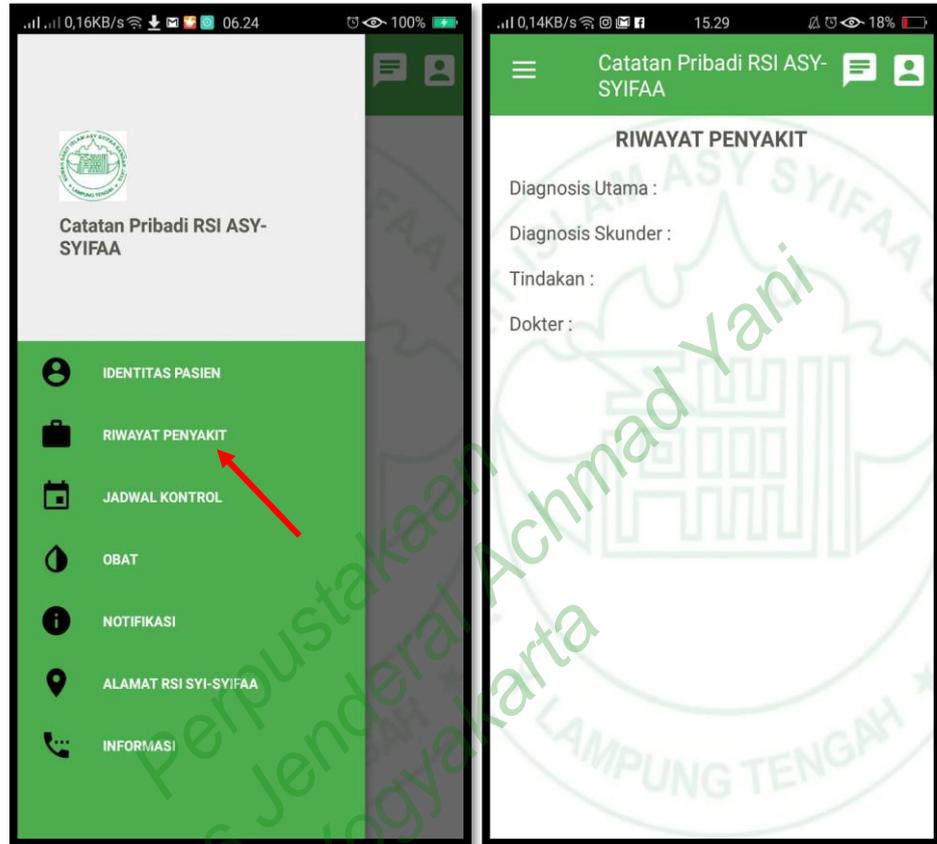
- i. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Identitas Pasien



Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Fitur Identitas Pasien

Pada halaman fitur Identitas Pasien dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa jika pasien “klik” pada Fitur tersebut maka akan langsung muncul sebuah identitas pasien secara lengkap, yang sebelumnya telah di *input* oleh admin. Dalam fitur ini tertera secara lengkap mialau dari No. Rekam Medis, Nama, Tempat dan Tnggal Lahir, Alamat Lengkap, Jenis Kelamin dan Perkerjaan. Pada fitur Iedititas Pasien ini diisi secara lengkap agar mengurangi adanya sebuah kesalahan pada identitas pasien. *Background* pada fitur Identitas Pasien tetap menggunakan logo dari Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa agar tetap mempertahankan sebuah identitas dari Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa tersebut.

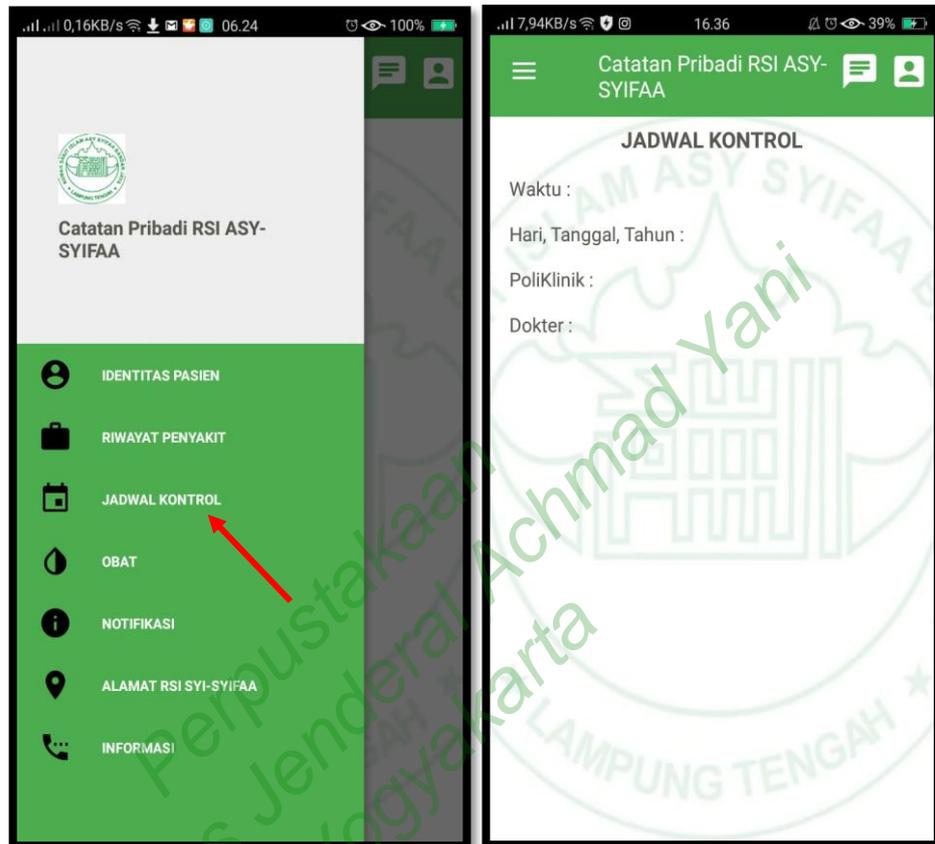
- j. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Riwayat Penyakit



Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Fitur Riwayat Penyakit

Pada halaman fitur Riwayat Penyakit dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa maka akan muncul sebuah riwayat penyakit pasien yang mudah dipahami. Pada fitur ini di muat sebuah informasi yang sederhana dan mudah di mengerti oleh setiap pasien, untuk riwayat penyakit ini tidak tertera secara lengkap hanya berupa diagnosis utama, diagnosis skunder serta sebuah tindakan (jika ada) dan sebagai tambahannya juga tertera sebuah nama dokter yang merawat atau yang melakukan sebuah tindakan dalam proses perawatan pasien.

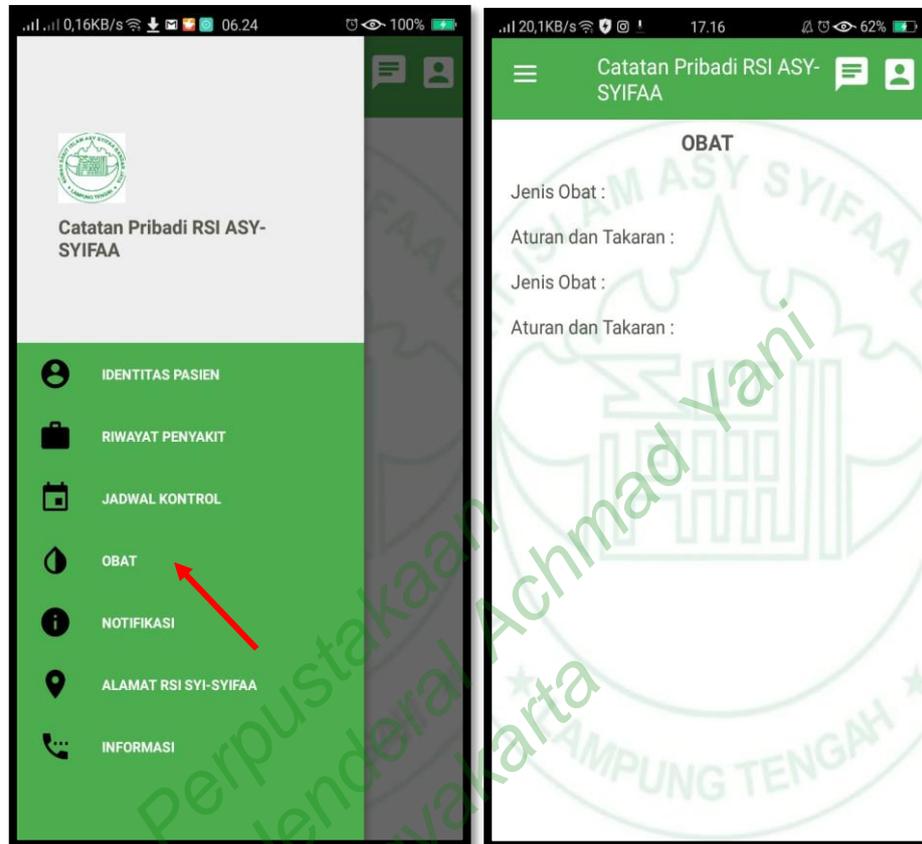
- k. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Jadwal Kontrol



Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Fitur Jadwal Kontrol

Pada halaman fitur Jadwal Kontrol dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa akan muncul sebuah jadwal control pasien, fitur ini diberikan agar setiap pasien akan melakukan control tidak lupa dengan tanggal serta polikloinik apa yang akan dituju setiap melakukan control. Pada fitur Jadwal Kontrol ini tertera secara lengkap dan mudah dipahami dengan adanya sebuah Waktu, Hari dan Tanggal, Poliklinik yang dituju serta Dokter yang akan melakakan perawatan saat melakukan control pada setiap pasien.

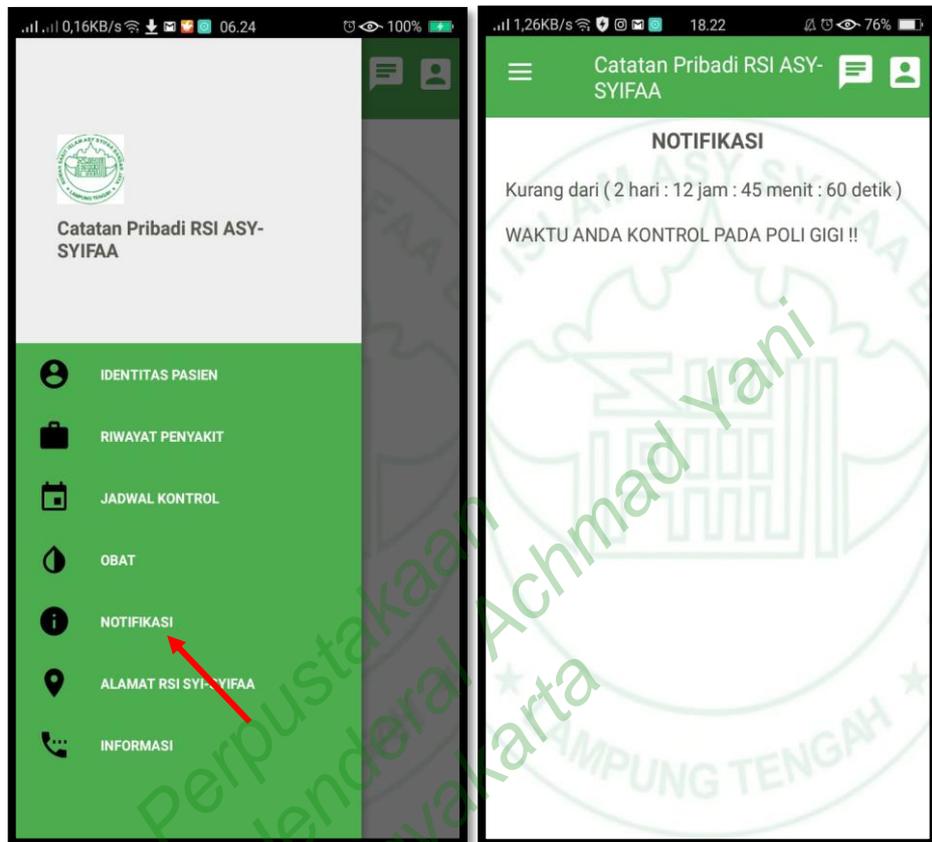
1. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Obat



Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Fitur Obat

Pada halaman fitur Obat dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa muncul sebuah jenis-jenis obat serta cara minum dan takarannya. Karena masih banyak pasien yang kadang lupa cara mengonsumsi serta takarannya dan juga di berikan sebuah penjelasan jenis obat tersebut.

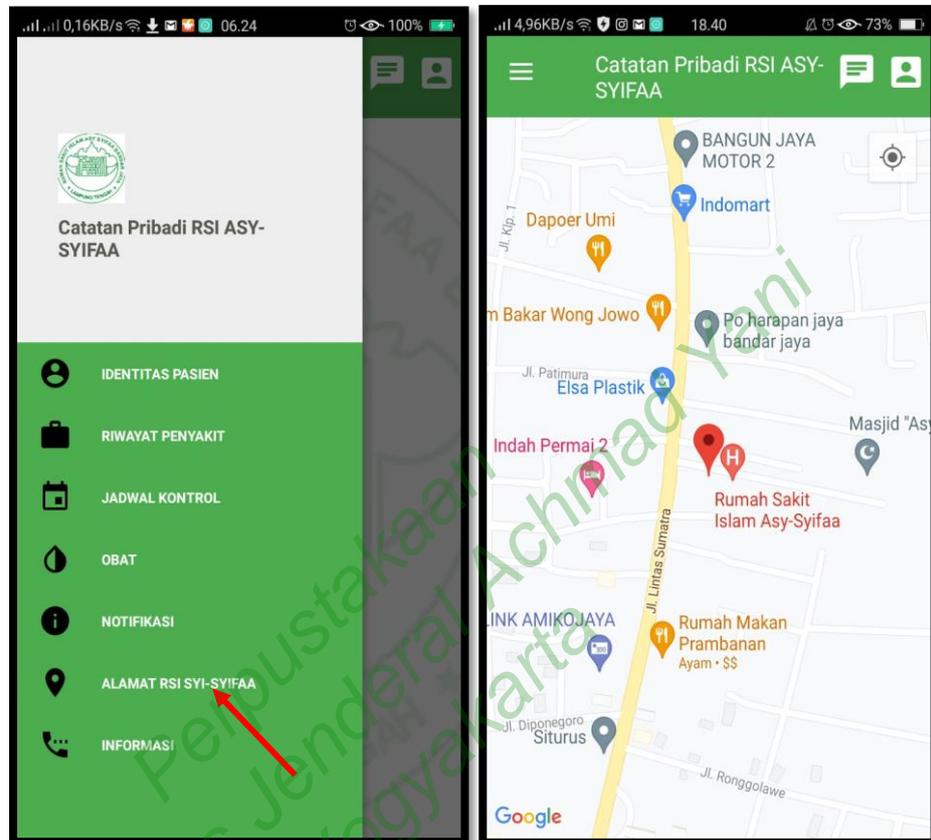
m. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur *Notifikasi*



Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Fitur *Notifikasi*

Pada halaman fitur *Notifikasi* dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa adanya sebuah perhitungan waktu secara mundur dalam mengingatkan kalau akan tiba pada waktunya pasien di haruskan melakukan control pada Rumah pada rumah sakit terkait. Perhitungan waktu secara mundur dalam notifikasi ini di harapkan bisa memudahkan pasien dalam mengingat akan melakukan control pada hari dan jam tersebut. Selain itu juga tertera sebuah pemberitahuan kalau pasien harus control pada poli atau unit pelayanan yang tertera di bawah hari dan waktu jadwal control.

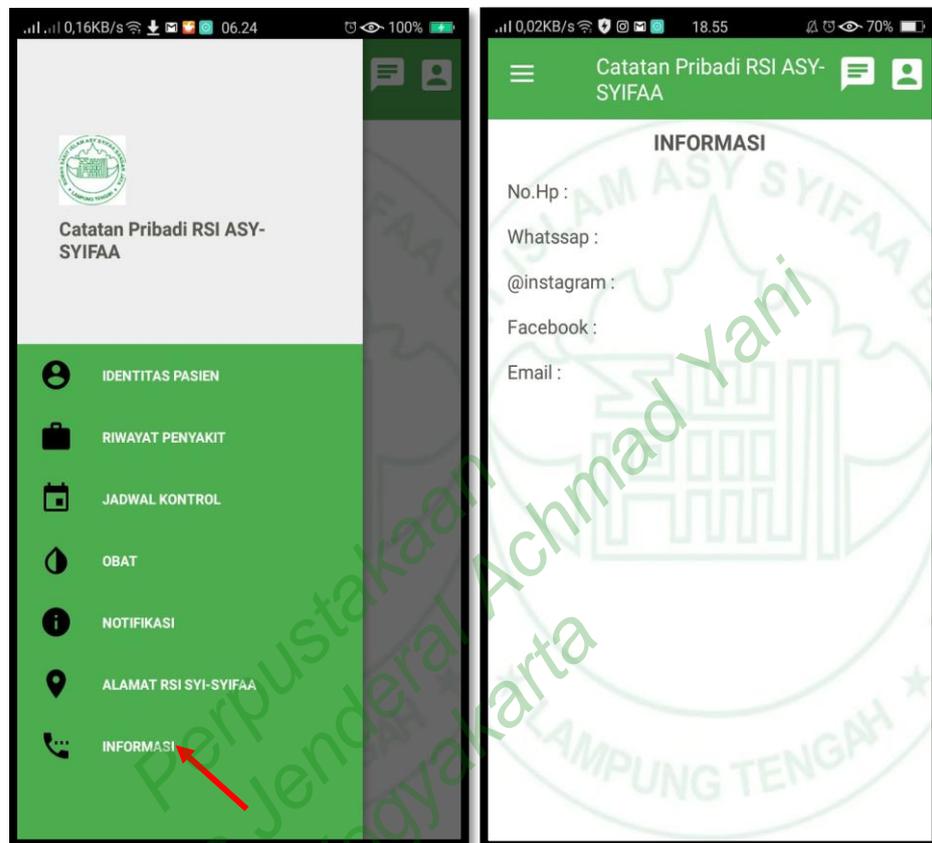
- n. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Alamat Rumah Sakit



Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Fitur Alamat Rumah Sakit

Pada halaman fitur Alamat Rumah Sakit dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa pasien dapat mengakses letak Rumah Sakit dengan melalui fitur ini yaitu dengan langsung terhubung pada *Maps*. Dengan begitu diharapkan mampu memudahkan pasien dalam menuju Rumah Sakit.

- o. Tampilan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien pada fitur Alamat Rumah Sakit



Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Fitur Informasi

Pada halaman fitur Informasi dalam Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa setiap pasien dapat mengetahui setiap perkembangan tentang rumah sakit, yaitu dengan bisa melalui No. Hp, Whatsapp, Instagram, Facebook, dan Email. Semua itu agar setiap pasien setiap saat tidak ketinggalan kalau ada sebuah informasi terbaru dari Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa.

5. Transkrip Wawancara

- a. Wawancara mendalam di tujukan kepada Petugas Rekam Medis dalam mengidentifikasi dan merancang sesuai kebutuhan.

a. Apakah sudah terdapat Catatan Pribadi Pasien secara elektronik maupun manual di Rumah Sakit Islam Asy – Syifaa?

“Untuk catatan pribadi pasien di RS islam asy-syifaa disini belum ada, mulai dari yang manual maupun yang elektronik”

b. Jika sudah ada salah satu diantara itu, apa saja kendala dan kekurangannya yang harus diperbaiki?

“Belum ada baik manual maupun elektronik, jadi belum mengetahui kendala maupun kekurangannya”

c. Untuk petugas rekam medis setuju atau tidak jika aplikasi ini dapat direalisasikan, serta harapannya yang seperti apa?

“Sebagai petugas Rekam Medis setuju saja, karena dengan begitu pasien jadi lebih mudah dalam mengetahui riwayat penyakit apa saja yang dideritanya, dan jika dalam bentuk elektronik maka tidak mudah hilang ataupun rusak karena sudah berbasis elektronik”

d. Aplikasi seperti apa yang diinginkan oleh petugas rekam medis dalam perancangan design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi agar memudahkan dalam penggunaannya?

“Yang pasti simple, menarik dan mudah dalam penggunaannya”

- e. Elemen apa saja yang dibutuhkan oleh petugas rekam medis dalam pengisian Antar Muka Catatan Pribadi Berbasis Aplikasi?

“Terdapat riwayat pasien dari mulai datang hingga pulang, ada jadwal control bagi pasien (jika pasien diharuskan ada jadwal control) dan juga terdapat notifikasi ada pengingat bagi pasien minimal satu hari sebelum jadwal controlnya.

- b. Wawancara mendalam ini di tujukan kepada pasien sebagai pengguna Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi.

Responden 1

- a. Apakah pasien sebelumnya sudah mengerti atau telah pernah menggunakan Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Belum pernah mengerti”

(Jika belum maka peneliti akan menjelaskan manfaat dan fungsi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien)

- b. Jika catatan pribadi pasien ini di realisasikan setuju atau tidak dan harapannya bagi pasien bagaimana?

“Setuju, harapannya bisa dengan mudah untuk pasien dalam mengetahui penyakit apa saja yang di deritanya dengan jelas”

- c. Tampilan dan bentuk yang seperti apa yang memudahkan pasien dalam mengguakan aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Tampilan yang simple, menarik dan tidak merrpotkan dalam menggunakannya”

Responden 2

- a. Apakah pasien sebelumnya sudah mengerti atau telah pernah menggunakan Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Untuk aplikasi seperti ini saya belum pernah tau dan belum pernah menggunakannya”

(Jika belum maka peneliti akan menjelaskan manfaat dan fungsi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien)

- d. Jika catatan pribadi pasien ini di realisasikan setuju atau tidak dan harapannya bagi pasien bagaimana?

“Misal aplikasi seperti ini di realisasikan saya setuju, untuk harapannya semoga bisa memudahkan untuk pasien dalam mengetahui penyakit yang di derita dengan jelas”

- e. Tampilan dan bentuk yang seperti apa yang memudahkan pasien dalam menggunakan aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Serta tampilan yang simple, dan tidak menyulitkan ketika menggunakan”

Responden 3

- a. Apakah pasien sebelumnya sudah mengerti atau telah pernah menggunakan Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Belum mengerti dan belum pernah menggunakannya”

(Jika belum maka peneliti akan menjelaskan manfaat dan fungsi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien)

- b. Jika catatan pribadi pasien ini di realisasikan setuju atau tidak dan harapannya bagi pasien bagaimana?

“Setuju saja, ya harapannya bisa membantu pasien mengetahui penyakit apa saja yang di deritanya”

c. Tampilan dan bentuk yang seperti apa yang memudahkan pasien dalam menggunakan aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Bentuk tampilannya mudah menggunakannya dan simple”

c. Wawancara mendalam ini di tujukan kepada Tim IT sebagai penyedia Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi sesuai yang dibutuhkan oleh Petugas Rekam Medis dan Pasien.

a. Apakah Tim IT bisa membantu dalam mewujudkan aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Sebagai Tim IT bisa saja membantu, namun pasti ada kendala dan kesulitan”

b. Jika ada kendala atau kesulitan, Elamen apa saja yang menjadi kendala dan kesulitan dalam mewujudkan Aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien?

“Kendala yang dialami yang pasti dari segi biaya dan waktu, kerana dalam merealisasikan aplikasi seperti ini pasti membutuhkan biaya yang besar serta waktu yang tidak sebentar. Aplikasi seperti ini sebelumnya harus ada uji coba/trial berulang-ulang kali terlebih dahulu, yang berguna untuk mengetahui kekurangan apa saja yang dialami pada aplikasi tersebut. Apabila sudah tidak ada kekurangan selanjutnya adlah proses demo/promosi kepada setiap pasien, dan pada tahap ini juga tidak sebentar. Karena setiap pasien harus dijelaskan tentang tatacara penggunaanya secara baik dan benar”

Pada wawancara di atas yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dapat terealisasikan. Tetapi terdapat beberapa kesulitan, yaitu diantaranya dana

yang tidak sedikit serta proses promosi yang memakan waktu cukup lama agar semua pasien dapat menggunakannya.

B. Pembahasan

Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa ini berfokus pada pasien sebagai penggunanya, yang bertujuan agar pasien tidak di repotkan dan mudah dalam menggunakannya.

Semua design pada aplikasi Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi ini di rancangan dengan sesuai yang dibutuhkan oleh pasien, yang sebelumnya telah melakukan proses wawancara kepada Pasien dan Petugas Rekam Medis maupun Tim IT. Berikut ini hasil wawancara dengan pengguna dapat di jelaskan bahwa:

1. Wawancara mendalam dalam untuk merancang Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dengan petugas rekam medis.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Petugas Rekam Medis Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah sakit Islam Asyi-Syifaa bahwa belum terdapat yang manual amaupun yang elektronik, dan harapannya jika Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dapat terealisasikan dapat memudahkan pasien dalam mengetahui riwayat penyakit yang di derita oleh setiap pasien. Bentuk aplikasinya juga yang mudah digunakan oleh pasien dan tidak repot dalam menggunakannya.

2. Wawancara mendalam dalam intuk merancang Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dengan pasien.

Hasil wawancara dengan pasien bahwa pasien menginginkan sebuah bentuk aplikasi yang simple tanpa harus banyak klik dan bentuk aplikasi yang mudah digunakan tanpa merepotkan dalam penggunaannya.

3. Wawancara dengan Tim IT dalam merealisasikan Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasein Berbasis Aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa.

Wawancara kepada Tim IT di dapatkan ada beberapa kendala yang akan di hadapi dalam merealisasikan Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa, yaitu biaya yang mahal serta proses yang tidak sebentar dengan memakan waktu yang cukup lama.

Karena setiap pembuatan aplikasi diperlukan sebuah masa percobaan hingga berulang kali agar mendapatkan sebuah aplikasi yang baik dan mudah dalam menggunakannya, selain itu juga diperluakannya sebuah proses sosialisasi dalam menggunakannya kepada setiap pasien, agar pasien mengerti dan bisa dalam menggunakannya.

C. Keterbatasan

Pada penelitian ini terdapat beberapa kesulitan dan kelemahan yang di dapati hal ini bertujuan agar penelian itu lebih terarah. Berikut ini beberapa kesulitan dan kelimahan pada penelitian ini:

1. Kesulitan
 - a. Pada proses perancangan peneliti harus menampilkan fitur yang mudah digunakan tanpa banyak klik.
 - b. Terjadi beberapa perubahan pada Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa untuk menyesuaikan dengan kebutuhan pasien atau pengguna.
2. Kelemahan
 - a. Pada Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien ini belum bisa digunakan sepenuhnya karena masih berupa design awal.
 - b. Pada fitur Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien ini ditujukan kepada pasien oleh karena itu pada fiturnya tidak banyak klik.
 - c. Ketika akan mencari riwayat yang sebelumnya, pengguna harus melakukan scroll kebagaian bawah atau yang sebelumnya.