

LITERATURE REVIEW : ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Ilham Ramadhana Hadi Saputra¹ Ratna Prahesti²

INTISARI

Latar Belakang: Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis disebabkan oleh kurang disiplinnya dokter dalam pengisian rekam medis. Dokter lebih memprioritaskan pelayanan sehingga waktu yang dialokasikan untuk pengisian berkas rekam medis sedikit yang berakibat pada ketidaklengkapan dokumen berkas rekam medis.

Tujuan: Untuk mengetahui faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian *literature review* dengan melakukan pengumpulan data pustaka dari berbagai jurnal

Hasil: Berdasarkan review dari 5 jurnal yang direview, 3 jurnal tidak *on time* dalam waktu pengembalian berkas rekam medis yaitu > 24 jam hal ini tidak sesuai dengan standar pelayanan minimal yang menyatakan bahwa pengembalian berkas rekam medis harus 1x24 jam.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil dari beberapa jurnal dapat disimpulkan bahwa Penyebab terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis berdasarkan faktor *man* yaitu: Tingkat pengetahuan petugas terhadap SOP, Masih adanya dokter DPJP yang tidak taat saat pengisian dokumen rekam medis, dan Tingkat pendidikan dan faktor masa Kerja

Kata kunci: Keterlambatan, pengembalian, berkas rekam medis.

¹Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW : FACTORS ANALYSIS OF LATE RETURN OF INPATIENT MEDICAL RECORD FILES IN HOSPITAL

Ilham Ramadhana Hadi Saputra¹ Ratna Prahesti²

ABSTRACT

Background: The delay in returning the medical record file is caused by the doctor's lack of discipline in filling out the medical record. Doctors prioritize services so that the time allocated for filling out medical record files is small which results in incomplete medical record documents.

Objective: To find out the factor of delay in returning inpatient medical record files at the hospital.

Method: This study uses a literature review research method by collecting library data from various journals

Result: Based on a review of the 5 reviewed journals, 3 journals are not on time in returning medical record files, which is > 24 hours, this is not in accordance with the minimum service standard which states that the return of medical record files must be 1x24 hours.

Conclusion: Based on the results of several journals, it can be concluded that the causes of delays in returning medical record files based on man factors are: Level of knowledge of officers towards SOPs, There are still DPJP doctors who are disobedient when filling out medical record documents, and Education level and tenure factors.

Keywords: Lateness, return, medical record file.

¹ Student Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Supervising Lecturer Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta