

**TINJAUAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN KESEHATAN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT (*LITERATURE REVIEW*)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

ANGGI WIDYA ASTUTI

181204081

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN KESEHATAN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT (*Literature Review*)

Diajukan oleh:

ANGGIWIDYA ASTUTI

181204081

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 19 Agustus 2021

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,

Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM., MKM

Ratna Prahesti, SST., MPH

NIDN: 0509018801

NIDN: 0505028901

Keprodi

KETUA

Luh Rahensta Ilmi, S.H., SKM., MPH
NPP: 2015.14.007

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Anggi Widya Astuti

NPM : 181204081

Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit (*Literature Review*)

Menyatakan bahwa *Literature Review* dengan judul tersebut di atas asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 08 September 2021



METERAI
TAMPEL
7E30DAJX3GZ088957
Anggi Widya Astuti

PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan metode *literature review* yang berjudul “Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan”

Untuk persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes. selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM. MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis Dan Ilmu Kesehatan, Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ristiana Eka A, SST., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Ratna Prahesti, SST., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah
5. Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM., MKM selaku penguji ujian proposal Karya Tulis Ilmiah
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah yang di buat ini masih banyak kekurangan serta masih terdapat banyak kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah. Dengan demikian saya menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 04 Februari 2021

Anggi Widya Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Landasan Teoritis	4
B. Kerangka Konsep.....	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	9
A. Strategi Pencarian Literature.....	9
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICO).....	10
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	11
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	13
A. HASIL.....	13
B. ANALISIS.....	17
BAB V PEMBAHASAN	24
BAB VI PENUTUP	28
A. Kesimpulan	28
B. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Database	9
Tabel 3.2 Pemilihan Kata Kunci	10
Tabel 3.3 Kriteria Inklusi Eksklusi	10
Tabel 3.4 Tabel Penilaian Kualitas	12
Tabel. 4.1 Hasil <i>review</i> waktu tunggu pada jurnal	13

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	8
Gambar 3.2 Seleksi Studi	11

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pencarian Jurnal	32
Lampiran 2 Prisma Checklist	33
Lampiran 3 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Ilmiah	40
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	41
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarism	43

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta