

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (2010). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Penerbit IDI.
- Azwar. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan (Edisi Ketiga)*. BINARUPA AKSARA.
- Savitri Citra, Budi. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis* (A. Shomad (ed.)). Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3). <https://doi.org/10.35790/ebm.3.3.2015.10456>
- Castro Cerón, J. M., Michallowski, M. J., Hjorth, J., Malesani, D., Gorosabel, J., Watson, D., Fynbo, J. P. U., & Morales Calderón, M. (2010). On the distribution of stellar masses in gamma-ray burst host galaxies. *Astrophysical Journal*, 721(2), 1919–1927. <https://doi.org/10.1088/0004-637X/721/2/1919>
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta.
- Depkes RI. (2009). *Uu Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Membuat, Melaksanakan, Dan Menjaga Standar Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Sebagai Acuan Dalam Melayani Pasien*.
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., Setiawan, H., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2018). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *1*(April), 1–10. <http://jtam.ulm.ac.id/index.php/nerspedia/article/download/155/69/>
- Hatta, Gemala R. (2014). *Manajemen Informasi Kesehatan disarana pelayanan kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Kemenkes. (2019). *Permenkes No. 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Marzali, A.-. (2017). Menulis Kajian Literatur. *ETNOSIA : Jurnal Etnografi Indonesia*, 1(2), 27. <https://doi.org/10.31947/etnosia.v1i2.1613>

- Notoatmodjo, S. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta:Reneka Cipta.
- Rano Indradi Sudra, R. M. (2013). *Materi pokok Rekam Medis*. Universitas Terbuka.
- Rustiyanto, E. (2012). *Etika profesi perekam medis & informasi kesehatan / Ery Rustiyanto*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Simanjuntak, I. S., Riris, Y., Saragi, R., Naranjo, J., Pangemanan, V. C., Kaseke, O. H., Manoppo, M. R. E., 2417-2008, S., Nasional, B. S., PUPR, D., Nasional, B. S., SNI 1970, SNI 2432:2011, Indonesia, S. N., & Nasional, B. S. (2008). Kemenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. *Jakarta*, 3(200), 14.
- Sulistiyorini, C., Lestari, T., & Rohmadi, R. (2018). Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. *Jurnal Kesehatan*, 2(1), 56–69. <https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/download/29/25>.
- Sundresh, N. J. (2017). A Study of Determinant of Long Waiting Period in Outpatient Department and Recommendation on reducing waiting time in a Superspecialty Hospital. *Journal of Medical Science And Clinical Research*, 5(12), 31491–31499. <https://doi.org/10.18535/jmscr/v5i12.43>
- Tetty, V., & Bone, A. T. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien Bpjs Di Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. In *Jurnal Keperawatan Dirgahayu (JKD)* (Vol. 2, Issue 1, pp. 29–35). <https://doi.org/10.52841/jkd.v2i1.134>
- Tunggu, W., Rekam, P., Di, M., Tahun, B., & Simanjuntak, M. (2016). *Tinjauan Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendaftaran Rawat Jalan Di Rsud Dr.R.M Djoelham Binjai Tahun 2015*. 1(1), 21–28. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/5/4>.
- Ulfa, H. M. (2017). Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu Di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Photom*, 8(1), 57–61. <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/photom/article/download/529/418>.
- Yusri, M. (2015). *Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pemeriksaan Foto Toraks Pasien Rawat Jalan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Dr . Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2015*. 2, 64–71. <https://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/2189/727>.
- Yusuf Sukman, J. (2017). Опыт аудита обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации по разделу «Эпидемиологическая безопасность» No Title. *Вестник Росздравнадзора*, 4, 9–15.