

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi kepuasan pengguna anjungan pendaftaran mandiri (APM) mendukung optimalisasi layanan rawat jalan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Prosentase kepuasan pasien dari aspek kualitas sistem APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 77,0%
2. Prosentase kepuasan dari aspek kualitas informasi APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 74,0%
3. Prosentase kepuasan dari aspek kualitas layanan APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 84,7%
4. Prosentase kepuasan dari aspek penggunaan APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 71,7%
5. Prosentase kepuasan dari aspek kepuasan pengguna APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 76,3%
6. Prosentase kepuasan dari aspek manfaat bersih APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah sebesar 75,9%
7. Tingkat kepuasan secara menyeluruh adalah 76,4% untuk tingkat kepuasan pengguna anjungan pendaftaran mandiri (APM) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

#### **B. Saran**

Untuk penelitian selanjutnya dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan survei wawancara selain kuesioner, hal ini bertujuan untuk menghindari respon bias.
2. Dari 9 hipotesis yang diajukan, 7 terbukti secara empiris. Dengan demikian secara umum model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean merupakan kerangka yang dapat dijadikan untuk memberikan

evaluasi atas implementasi sistem informasi APM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta