BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan dunia teknologi dan informasi di segala bidang dapat memudahkan pengguna dalam melakukan pekerjaannya. Saat ini semua informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara cepat dan mudah. Hal ini disebabkan karena fungsi dari handphone yang tidak lagi hanya sebagai alat komunikasi saja tetapi dapat diijadikan sebagai media untuk mendapatkan berbagai informasi, hiburan, dll.. Penggunaan handphone dirasa lebih praktis dan akan memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mencari informasi yang diinginkan dengan cepat dan mudah.

Kesehatan merupakan salah satu bidang yang terdampak oleh perkembangan teknologi. Bidang kesehatan selalu melakukan perkembangan dengan didukung oleh teknologi yang memadai di setiap fasilitas pelayanan kesehatan, misalnya di rumah sakit. Menurut Undang-undang No.44 Tahun 2009 Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, 2009).

Rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat. Oleh karena itu, memanfaatkan perkembangan teknologi di bidang kesehatan sanggatlah tepat untuk memenuhi tuntutan pelayan tersebut. Contoh pemanfaatan teknologi di rumah sakit adalah pelayanan pendaftaran online, kemudahan akses informasi oleh Pasien, dan termasuk pula Rekam Medis Elektronik (RME). Rekam Medis Elektronik (RME) adalah penggunaan perangkat teknologi informasi untuk pengumpulan, penyimpanan, pengolahan serta pengaksesan data yang tersimpan pada rekam medis pasien di rumah sakit dalam suatu sistem manajemen basis data yang menghimpun berbagai sumber data medis (Handiwidjojo, 2009). Penggunaan

rekam medis elektronik dapat memberikan manfaat yang cukup besar bagi pelayanan Kesehatan.

Selama ini masih terdapat rumah sakit yang menyediakan informasi-informasi yang dibutuhkan pasien hanya melalui brosur ataupun pamflet saja hal tersebut dirasa kurang efektif dalam pembaharuan informasi. Salah satu masalah yang sering terjadi di rumah sakit adalah pasien yang datang disaat dokter tidak ada praktek karena kurangnya informasi, serta ada juga pasien yang berobat masih menunggu lama untuk melakukan pengobatan sehingga ada waktu berharga yang terbuang dikarenakan nomor antrian pendaftaran yang tidak diketahui perkiraan jam berapa pasien tersebut dilayani. hal ini akan mempengaruhi mutu pelayanan dan kepuasan Pasien terhadap layanan yang diberikan oleh faskes. Dengan memanfaatkan teknologi berupa sebuah aplikasi diharapkan masalah tersebut bisa teratasi.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di Rumah sakit umum daerah saptosari dengan wawancara kepada salah satu petugas rekam medis, bahwa Rumah sakit umum daerah Saptosari masih belum menggunakan pendaftaran Pasien secara online dan masih dalam proses pengembangan sistem informasi rumah sakit. Pengembangan ini bertujuan untuk memudahkan pekerjaan petugas dan juga memudahkan pasien untuk mengakses informasi.

Dalam pembuatan sebuah aplikasi dapat dimulai dengan research permasalahan lalu menentukan alur dan cara kerja aplikasi yang akan dibuat serta dilanjutkan dengan merancang user interface aplikasi tersebut. Setelah tahapan pembuatan user interface aplikasi siap diimplementasikan kedalam system. Menurut Galitz dalam (Pambajeng, 2019) User interface merupakan salah satu bagian paling penting dalam sistem komputer karena User interface berhubungan langsung dengan pengguna. User interface dapat dibuat dengan berbagai software diantaranya adalah Adobe XD, Figma, Sketch dan masih banyak lagi. Pembuatan user interface sangat membatu pada saat penulisan program (coding), semakin detail desain maka penulisan program (coding) dapat dilaksanakan dengan lebih cepat dan efisien. Oleh karena itu peneliti memutuskan unuk melakukan penelitian

dengan judul "Perancangan *User interface* Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis *Mobile* di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari Tahun 2021"

B. Rumusan Masalah

Bagaimana rancangan *user interface* aplkasi Pendaftaran *online* berbasis *mobile* di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari ?

C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah

1. Tujuan umum

Merancang *user interface* pendaftaran online RSUD Saptosari yang siap diterapkan ke dalam bentuk aplikasi

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi form pendaftaran di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari.
- b. Mengetahui kebutuhan elemen dalam *User interface* aplikasi pendaftaran online di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari.
- c. Membuat rancangan *User interface* aplikasi pendaftaran online di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari.

D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah

1. Manfaat Praktis

a. Bagi Rumah Sakit

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan dalam perkembangan sistem informasi rumah sakit khususnya pada pendaftaran online pasien rawat jalan.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan pengetahuan dalam merancang *User interface*.

2. Manfaat Teoritis

a. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dalam pengembangan studi penelitian selanjutnya.

b. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk dikembangkan lebih lanjut dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

E. Keaslian Penelitian

Nama	Judul	Persamaan	Perbedaan
Fuaida Nabyla, Rito Cipta Sigitta Hariyono (2019)	Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan pada Rumah Sakit	Topik penelitian sama-sama merancang desain aplikasi pendaftaran online pasien berbasis mobile.	a. Lokasi penelitian b. Metode penelitian menggunakan Design Science Research Methodology (DSRM) sedangkan penulis menggunakan research & development methode (R&D)
Table 1 Keaslian Penelitian			

Table 1 Keaslian Penelitian