

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam penelitian tentang Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT Pegadaian Cabang Ngupasan Yogyakarta, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Sistem Pengendalian Internal pemberian kredit yang diterapkan oleh PT Pegadaian Cabang Ngupasan, Yogyakarta sudah melakukan pengendalian sesuai dengan lima komponen COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) seperti lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dengan aktivitas yang dilakukan oleh pegadaian seperti melakukan pengendalian staf dengan adanya kebijakan pemisahan tugas, komitmen manajemen, menjunjung tinggi integritas, melakukan identifikasi dan evaluasi risiko, verifikasi dan validasi data nasabah, adanya tim *hotline* atau *customer service*, serta sistem pemantauan yang terintegrasi dengan kantor wilayah.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, adapun saran yang dapat peneliti sampaikan, yaitu:

1. Bagi perusahaan, PT Pegadaian Cabang Ngupasan, Yogyakarta harus mengadakan pelatihan tersendiri untuk para staf dan tidak mengacu pada

kanwil agar terciptanya kedisiplinan serta tanggungjawab yang tinggi dalam mengantisipasi risiko yang terjadi, dan juga melakukan antisipasi perencanaan yang baik jika sewaktu-waktu terdapat lonjakan permintaan kredit serta memberikan informasi dan rekomendasi kepada nasabah tentang waktu yang lebih baik untuk mengajukan permohonan gadai.

2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai aspek-aspek tertentu dalam Sistem Pengendalian Internal pemberian kredit, misalnya dampak yang terjadi pada kinerja bisnis secara keseluruhan. Serta menambahkan metodologi penelitian lainnya, seperti melakukan survei ke nasabah pegadaian agar dapat memberikan perspektif yang lebih komprehensif mengenai efektivitas Sistem Pengendalian Internal pemberian kredit.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan kesimpulan dan hasil yang diperoleh, maka keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Keterbatasan Akses dan Data, Keterbatasan akses terhadap data dan informasi yang diperlukan dari Pegadaian CP Ngupasan Yogyakarta dapat membatasi kemampuan peneliti untuk mendapatkan gambaran yang lengkap. Beberapa informasi mungkin bersifat rahasia atau sensitif, sehingga tidak semua data dapat diakses.
2. Keterbatasan Waktu dan Sumber Daya, seperti tenaga, dana, dan fasilitas, dapat membatasi lingkup penelitian dan jumlah sampel yang dapat diteliti.

Hal ini dapat mempengaruhi generalisasi hasil penelitian terhadap populasi yang lebih luas.

3. Keterbatasan Responden, Keterbatasan jumlah responden yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian, hal ini dapat mempengaruhi hasil penelitian yang dilakukan.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA