

**ANALISIS PERSEPSI PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PELAKU UMKM
(STUDI PADA UMKM PESERTA PROGRAM BINAR BMT
BERINGHARJO CABANG DIY 2022-2023)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

Akmal Zaini Muzaqi

192304003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PERSEPSI PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PELAKU UMKM (STUDI PADA UMKM
PESERTA PROGRAM BINAR BMT BERINGHARJO
CABANG DIY 2022-2023)

Diajukan oleh :

Akmal Zaini Muzaqi

NPM 192304003

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Hari / Tanggal: Rabu, 26 Juli 2023

Mengesahkan

Ketua Penguji

Pembimbing



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NIDN: 0506098101

Penguji 1



Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc.

NIDN: 0519029002

Penguji 2



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NIDN: 0506098101



Edhy Tri Cahyono S.Si., M.M.

NIDN: 0502026802

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NPP: 2018.13.0130

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Akmal Zaini Muzaqi

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pelatihan dan Pendampingan Terhadap Produktivitas Pelaku UMKM (Studi Pada UMKM Peserta Program Binar BMT Beringharjo Cabang DIY 2022-2023)

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 Juli 2023



Akmal Zaini Muzaqi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada tuhan yang maha esa, atas limpahan rahmat, karunia dan keridhaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Pelatihan dan Pendampingan Terhadap Produktivitas Pelaku UMKM (Studi pada UMKM Peserta Program BINAR BMT Beringharjo Cabang DIY 2022-2023).”

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa terdapat banyak dukungan serta limpahan semangat yang diberikan oleh banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Ucapan terimakasih penulis berikan kepada:

1. Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ibu Murwarni Eko Astuti, S.E., MBA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Ibu Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta saran dari awal penyusunan proposal penelitian sampai dengan selesai
5. Kepada Bapak Febryan yang telah membantu saya selama proses penelitian di BMT Beringharjo.

6. Kepada seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pelajaran dalam perkuliahan
7. Terimakasih kepada dua orang tua, yang berhasil menanamkan nilai-nilai kebaikan dalam diri, dan terus mendukung saya sampai saat ini.
8. Kepada teman-teman dari manajemen angkatan 2019 yang telah bertumbuh dan berproses bersama dalam masa perkuliahan.
9. Kepada para narasumber yang telah berkontribusi dalam penelitian
10. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penelitian.

Yogyakarta, 3 Mei 2023

Penulis

Akmal Zaini Muzaqi

NPM. 192304003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1 Persepsi	11
2.2.2 Persepsi Pelatihan.....	14
2.2.3 Persepsi Pendampingan	16
2.2.4 Produktivitas.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Berfikir	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3. Definisi Operasional Penelitian.....	31
3.4. Populasi dan Sampel.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.7. Keabsahan Data	40
3.8. Tahapan Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Objek Penelitian	44
4.1.1 Profil Perusahaan BMT Beringharjo	44
4.1.2 Program BINAR BMT Beringharjo	47
4.2. Penyajian Data dan Analisis Data	48
4.2.1 Pelatihan Prprogram Binar BMT Beringharjo	49
4.2.2 Pendampingan pada program Binar BMT Beringharjo.....	64
4.2.3 Program Binar dalam meningkatkan produktivitas pelaku UMKM 74	
4.3. Temuan dan pembahasan	86
4.3.1 Keberhasilan Pelatihan dan Pendampingan	87
4.3.2 Produktivitas UMKM pada program BINAR BMT Beringharjo ...	94

BAB V PENUTUP	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Rekomendasi	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107
PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN	108

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Table 1. 1. Klasifikasi UMKM.....	2
Table 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	22
Table 3. 1 Waktu Penelitian	30
Table 3. 2 Narasumber	34
Tabel 4.3.1 Hasil Analisis Data	94

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Pembentukan Persepsi	12
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir	28
Gambar 4.1.1 Struktur BMT Beringharjo	47

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden Penelitian.....	108
Lampiran 2. Surat Kesiediaan Menjadi Responden Penelitian	109
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 4 Daftar Absensi BINAR	111
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	112
Lampiran 6 Transkrip wawancara.....	117
Lampiran 7 Dokumentasi	193
Lampiran 8 Jadwal Penelitian	196
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi.....	197
Lampiran 9 Cek Plagiarisme	198

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA