

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Harga, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi KAI Access Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api (Studi Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access), maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket kereta api pada Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access.
2. Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket kereta api pada Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access.
3. Kemudahan penggunaan aplikasi KAI Access berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket kereta api pada Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access.
4. Harga, promosi, dan kemudahan penggunaan aplikasi KAI Access berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket kereta api pada Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran yaitu :

1. Bagi perusahaan

Perusahaan diharapkan meningkatkan performa aplikasi KAI Access semakin baik lagi agar lebih mudah ketika digunakan. Berdasarkan hasil penelitian pada uji analisis deskriptif, variabel kemudahan penggunaan memiliki *frequency* dengan kategori sedang lebih kecil dibandingkan dengan variabel harga, promosi, dan keputusan pembelian.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian sebaiknya :

- a. Memperluas jangkauan penelitian dengan menambahkan variabel yang berbeda untuk penelitian berikutnya, Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh dari variabel lain terhadap keputusan pembelian yang tidak ada pada penelitian ini sebesar 33,3%.
- b. Menambahkan jumlah responden dan populasi yang semakin luas. Hal ini karena, penelitian ini dilakukan dengan ruang lingkup mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Sebaiknya penelitian selanjutnya bisa lebih luas lagi ruang lingkungannya.