

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Pertunjukan Live Music Dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rannum Space Di Indramayu Kota, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pertunjukan live music berpengaruh terhadap kepuasan konsumen Rannum Space, Indramayu.
2. Store atmosphere berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen Rannum Space, Indramayu.

Pertunjukan live music dan store atmosphere secara Bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen Rannum Space, Indramayu.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan saran yang dapat diajukan sebagai berikut:

1. Bagi *café* Rannum Space dapat mempertahankan atas pertunjukan *live music* serta suasana dalam *café* tersebut karena dari hasil penelitian pada uji diatas menunjukkan hasil yang positif sehingga adapat dikatakan dengan menggunakan *live music* serta *store atmosphere* atau suasana yang seperti itu menunjukkan kepuasan dari konsumen itu sendiri, dari kepuasan tersebut konsumen dapat merekomendasikan kepada konsumen lainnya untuk datang dan menikmati fasilitas tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambah jumlah variabel atau mencari variabel dan faktor selain yang ada dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan sebesar 12,3 % untuk menentukan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA