

WORK LIFE BALANCE PADA FREELANCER

DI SATRIA ORGANIZER

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai

Sarjana S1 Program Studi Manajemen



Oleh:

Nadia Suci Dewi

192304027

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
WORK LIFE BALANCE PADA FREELANCER
DI SATRIA ORGANIZER

Diajukan oleh :

Nadia Suci Dewi

192304027

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Skripsi

Hari / Tanggal : Selasa, 15 Agustus 2023

Mengesahkan:

Ketua Penguji



Krisna Mutiara Wati, S. E., M. Sc.
NIDN: 0519029002

Pembimbing



Murwani Eko Astuti, S. E., MBA
NIDN.0506098101

Anggota Penguji 1



Edhy Tri Cahyono, S. Si., M. M
NIDN. 0502026002

Anggota Penguji 2



Murwani Eko Astuti, S. E., MBA
NIDN.0506098101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

KETUA
PROGRAM STUDI

Murwani Eko Astuti, S. E., MBA
NPP.2018.13.0130



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nadia Suci Dewi
NPM : 192304027
Program Studi : Manajemen (S-1)
Judul Skripsi : *Work Life Balance Pada Freelancer di Satria Organizer*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023


Nadia Suci Dewi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat ALLAH SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyusun dan menyelesaikan naskah proposal skripsi dengan judul *WORK LIFE BALANCE PADA FREELANCER DI SATRIA ORGANIZER*. Naskah proposal skripsi ini disusun dengan pemahaman dan pengetahuan penulis yang terbatas sehingga perlu ditinjau lebih dalam oleh pembimbing dan penguji. Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak dapat tersusun dengan sempurna tanpa ada bantuan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ketua pengurus dan segenap Pengurus Yayasan Kartika Eka Paksi.
2. Bapak Dr. Drs. Djoko Susilo, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial (FES), dan Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA. selaku kepala Prodi Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., M.BA. selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat penuh perhatian, mengayomi, dan meluangkan waktu berharganya. *Bahagia selalu ibu kedua saya yang luar biasa! I wish you be happier to the moon and back. Always!*
4. Bapak Ganang Satria Perwira selaku *Owner* Satria Organizer yang telah memberikan keleluasaan untuk penulis melakukan penelitian di perusahaan, dan segenap karyawan Satria Organizer, terkhusus rekan-rekan *office* Fika & Veronica.

5. Orangtua tercinta, mama papa dengan penuh cinta dan doanya yang tiada henti mengiringi setiap langkah saya, serta Firda adik tersayang yang menjadi salah satu alasan saya bekerja lebih giat untuk kehidupan yang lebih baik.
6. Saudara Rico Setiono Bayu Saputra selaku rekan multidinamika yang telah mendedikasikan waktu, tenaga, dan loyalitasnya sehingga saya dapat mengelola stress dan keseimbangan kerja dengan baik dan menjalaninya secara lebih menyenangkan. *We did it!*
7. Teman-teman satu perjuangan Manajemen 2019 yang memberi saya warna-warni kehidupan dunia perkuliahan, terutama sahabat saya *Blackie*.
Sukses ya, guys! Semangat menjadi eks mud!. lets talk about our each glamour bags and fancy hotty cars we have next in the future. Cikiwiwws!
8. Seluruh pihak yang ikut terlibat membantu penulis dalam melaksanakan magang dari awal hingga akhir yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Penulis

Nadia Suci Dewi

NPM 192304027

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	14
1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	14
2. Faktor-faktor <i>Work Life Balance</i>	16
3. Komponen dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	18
2.1.2 <i>Freelancer</i>	24
1. Definisi <i>Freelancer</i>	24
2. Perkembangan <i>Freelancer</i> di Indonesia.....	24

3. Ketidakpastian Jaminan Sosial bagi Freelancer	26
4. Ancaman Bagi Freelancer di Indonesia	27
5. Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Berfikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	39
3.3 Definisi Operasional variabel Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Uji Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 WIPL (Work Interference with Personal Life)	52
4.1.2 PLIW (Personal Life Interference Work)	59
4.1.3 PLEW (Personal Life Enhancement of Work)	61
4.1.4 WEPL (Work Enhancement Personal Life)	64
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Work Interference with Personal Life	77
4.2.2 Personal Life Interference Work	78
4.2.3 Personal Life Enhancement of Work	78
4.2.4 Work Enhancement of Personal Life	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu kerja dan Waktu Istirahat	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 Rekapitan Data Jadwal Event Satria Organizer	53
Tabel 4.2 Informasi Jam Kerya <i>Freelancer</i>	55
Table 4.1 Hambatan dan Upaya dalam Mencapai <i>Work Life Balance</i>	81

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Kekhawatiran Finansial Generasi Z dan Milenial	6
Gambar 1.2 Persentase kekhawatiran Gen Z	7
Gambar 1.3 Persentase kekhawatiran Generasi Milenial	7
Gambar 1.4 Alasan menjadi <i>freelancer</i>	8
Gambar 1.5 <i>Google Review Summary of Satria Organizer</i>	10
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Sumber: Diolah peneliti (2023)	37
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	46
Gambar 4.1 Alasan Menjadi <i>Freelancer</i> di Satria Organizer	50
Gambar 4.2 Pemaknaan <i>Work Life Balance</i>	67

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pernyataan Wawancara Mendalam (<i>Key Informan</i>)	90
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam	93
Lampiran 3	<i>Key Stakeholder Interview Guide</i>	96
Lampiran 4	Surat Permohonan Menjadi Narasumber/Informan	99
Lampiran 5	Surat Pernyataan Ketersediaan Menjadi Narasumber	101
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian	109
Lampiran 7	Transkrip Wawancara	111
Lampiran 8	Bukti Uji Keabsahan Data	152
Lampiran 9	Dokumentasi	160
Lampiran 10	Jadwal Penelitian	163
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi	165
Lampiran 12	Surat Keterangan Bebas Keuangan	167
Lampiran 13	Hasil Cek Plagiarisme	169