

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis QoS jaringan internet Kampus 1 Unjaya dengan nilai menurut standar TIPHON yaitu 2,7 “Kurang Memuaskan” ini dikarenakan adanya kendala, jadi perlu ditangani dengan cepat dan tepat agar meningkatkan kualitas jaringan dan pengalaman pengguna. Evaluasi Kualitas jaringan mengungkapkan adanya masalah pada kecepatan unduh dan upload yang rendah. Selain itu adanya ketimpangan dalam pemanfaatan *bandwidth* seperti *streaming video* yang berlebihan sehingga mengganggu kegiatan akademik dan non akademik kampus. Menganalisis kualitas layanan (QoS) bermanfaat bagi *network administrator* dalam memberikan pelayanan yang baik bagi pengguna. Manfaat yang dapat diperoleh *network administrator* yaitu Pemantauan dan pemeliharaan jaringan yang efektif, *Observium* memungkinkan administrator jaringan untuk terus memantau kinerja jaringan kampus. Pemantauan metrik QoS secara real-time yang akurat, kecepatan pengunduhan, dan kehilangan paket memungkinkan *administrator* mengidentifikasi masalah dengan cepat dan mengambil tindakan korektif yang diperlukan untuk memastikan kualitas layanan yang optimal.

5.2 SARAN

Saran dari penulis untuk analisis *Quality of Service* (QoS) jaringan internet menggunakan aplikasi *Observium* yaitu dengan mengimplementasikan Quality of Service (QoS) yang efektif dengan cara Kampus harus menerapkan pengaturan QoS yang lebih cerdas pada router dan switch untuk memberikan prioritas kepada aplikasi dan layanan yang kritis bagi kegiatan akademik dan administratif. Pengelompokan lalu lintas berdasarkan tingkat pentingnya akan membantu mengoptimalkan penggunaan bandwidth dan mengurangi konflik lalu lintas yang dapat menyebabkan gangguan.